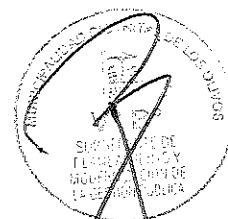


Los 
Olivos Crece con todos

301266: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS

Informe de Evaluación Institucional

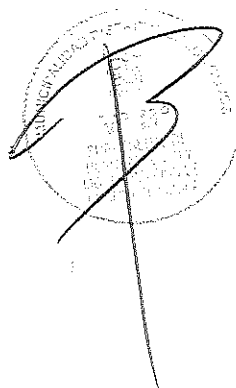
Correspondiente al año 2024



Abril, 2025

Contenido

Resumen Ejecutivo.....	3
1. Prioridades de la Política Institucional	4
Misión Institucional.....	4
Prioridades de la Política Institucional	4
Alcance de la evaluación	7
2. Análisis del logro de los objetivos estratégicos institucionales (OEI)	7
2.1. Valoración del desempeño del PEI.....	8
2.2. Análisis de logros obtenidos de los OEI (solo para los OEI priorizados según el alcance de la evaluación)	12
3. Análisis de implementación de las acciones estratégicas institucionales (AEI).....	14
3.1. Estado integral de las AEI	14
3.2. Análisis de proceso de implementación de las AEI (solo para las AEI priorizadas según el alcance de la evaluación)	19
3.3. Implementación de la matriz de recomendaciones del último año.....	29
4. Conclusiones	31
5. Recomendaciones.....	32
Anexos	32



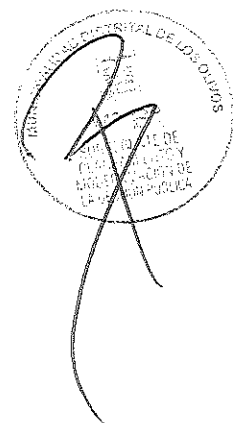
Resumen Ejecutivo

El presente informe tiene como objetivo mostrar el desempeño de la Municipalidad Distrital de Los Olivos durante el año 2024 en la implementación de su Plan Estratégico Institucional (PEI) y Plan Operativo Institucional (POI), a partir de los valores obtenidos del seguimiento para el cumplimiento de los logros esperados de sus indicadores y metas programadas para este periodo.

El PEI vigente comprende 07 Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) y 40 Acciones Estratégicas Institucionales (AEI), con un total de 47 indicadores (07 de resultado y 40 de producto). Tras seis años de implementación, se identifican avances significativos, aunque también limitaciones institucionales y de continuidad política que han afectado el pleno cumplimiento de sus metas. No obstante, esta situación no implica que el PEI no haya tenido un buen desempeño, puesto que, pese a los factores que limitaron alcanzar los resultados esperados, durante el año evaluado se han adoptado medidas importantes para lograr el cumplimiento de las metas programadas.

Durante el 2024, se reportó un cumplimiento del 70.4% de los indicadores del PEI y un 80.7% de los del POI, mejorando respecto al año anterior (50.27% y 61.46%, respectivamente). Este avance se ha sustentado en intervenciones prioritarias como el fortalecimiento de la seguridad ciudadana mediante patrullajes, campañas de prevención, y articulación con la Policía Nacional, así como en mejoras en la gestión de residuos sólidos, a través de programas de segregación, valorización, educación ambiental y servicios de limpieza pública. Sin embargo, algunos OEI estratégicos no alcanzaron los logros esperados; en particular, los objetivos referidos a la gestión del riesgo de desastres y a la mejora de la gestión institucional, que evidencian rezagos importantes, motivo por el cual fueron priorizados en la presente evaluación. Las principales causas que limitaron el logro de los resultados esperados se debieron a la desarticulación entre los planes institucionales PEI y POI a nivel de contribución y establecimiento de metas, así como a la limitada capacidad operativa y/o aprovechamiento de recursos para cubrir mayores niveles de cobertura de servicios para la población.

Para el periodo 2025, se contará con un nuevo Plan Estratégico Institucional (PEI) con horizonte 2025-2030 que supera las deficiencias de diseño del plan vigente. Asimismo, se espera seguir mejorando los resultados obtenidos, a través del fortalecimiento del proceso de seguimiento y evaluación que retroalimente a las unidades de organización sobre la ejecución óptima de los planes institucionales. Para ello, el proceso se deberá sustentar en un recojo y análisis de información robusto que se soporten en evidencia. Asimismo, se buscará promover la participación activa de la ciudadanía en la gestión municipal y la articulación con entidades públicas y privadas para potenciar la eficacia y eficiencia de la provisión de servicios y el impacto de estos en la ciudadanía del distrito.



1. Prioridades de la Política Institucional

La Municipalidad Distrital de Los Olivos es un gobierno local, que define sus prioridades de acuerdo a las competencias asignadas por la normativa legal vigente, las necesidades del territorio y las expectativas de la población. A continuación, se señala la Misión Institucional, las prioridades de la Política Institucional y el alcance de la evaluación que se abordará en el presente informe.

Misión Institucional

La Misión Institucional de la Municipalidad Distrital de Los Olivos es la siguiente:

“Promover el desarrollo integral y sostenible de la comunidad Olivense a través de la prestación de servicios públicos de calidad, eficientes y con transparencia.”

Prioridades de la Política Institucional

La Municipalidad Distrital de Los Olivos ejerce, de manera exclusiva o compartida, una función promotora, normativa y reguladora, así como la de ejecución, fiscalización y control en las siguientes materias:

- Organización del espacio físico y uso del suelo
- Servicios públicos locales
- Protección y conservación del medio ambiente
- Desarrollo y economía local
- Participación vecinal
- Servicios sociales locales
- Prevención, rehabilitación y lucha contra el consumo de drogas;

Para atender las prioridades establecidas en la Política Institucional se han establecido en los planes institucionales, metas y objetivos que se ajusten a la realidad del distrito, estableciéndose los Objetivos Estratégicos y Acciones Estratégicas las que se detallan a continuación:

Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI)

CÓDIGO DEL OEI	OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (OEI)	CÓDIGO DEL INDICADOR DEL OEI	INDICADOR DEL OEI	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN RESPONSABLE
OEI.01	Reducir la percepción de inseguridad ciudadana en la población del distrito de Los Olivos	IND.01.OEI.01	Denuncias por comisión de delitos	Gerencia de Seguridad Ciudadana
OEI.02	Promover el desarrollo humano y estilos de vida saludables en la población del distrito de Los Olivos	IND.01.OEI.02	Porcentaje de niños menores de 3 años con desnutrición crónica infantil	Subgerencia de Atención Integral de la Salud
OEI.03	Promover la gestión ambiental en el distrito de Los Olivos	IND.01.OEI.03	Toneladas de residuos sólidos producidos	Gerencia de Gestión Ambiental
OEI.04	Promover el desarrollo urbano sostenible en el distrito	IND.01.OEI.04	Proporción de viviendas en asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas	Gerencia de Desarrollo Urbano
OEI.05	Promover la Competitividad Económica en el distrito	IND.01.OEI.05	Emprendedores identificados, sensibilizados, capacitados y formalizados	Gerencia de Desarrollo Económico

CÓDIGO DEL OEI	OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (OEI)	CÓDIGO DEL INDICADOR DEL OEI	INDICADOR DEL OEI	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN RESPONSABLE
OEI.06	Desarrollar la gestión del riesgo de desastres en el distrito de Los Olivos.	IND.01.OEI.06	Desarrollar la Gestión del Riesgo de Desastres en el distrito de Los Olivos	Gerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
OEI.07	Mejorar la gestión institucional	IND.01.OEI.07	Porcentaje de procedimientos administrativos simplificados	Gerencia Municipal

Acciones Estratégicas Institucionales (AEI)

OEI/AEI		INDICADOR DE LA AEI	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN RESPONSABLE
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN		
OEI.01 Reducir la percepción de inseguridad ciudadana en la población del distrito de Los Olivos			
AEI.01.01	Patrullaje por sector permanente a la población	Promedio mensual de patrullajes realizados	Gerencia de Seguridad Ciudadana
AEI.01.02	Asistencia técnica adecuada en seguridad ciudadana para los comités de seguridad ciudadana.	Comités de seguridad capacitados	Gerencia de Seguridad Ciudadana
AEI.01.03	Seguridad vial integral en beneficio de la población	Operativos de fiscalización del transporte público	Subgerencia de Transporte de Vehículo Menor y Seguridad Vial
OEI.02 Promover el desarrollo humano y estilos de vida saludables en la población del distrito de Los Olivos			
AEI.02.01	Asistencia técnica integral en buenas prácticas de higiene de alimentos a transportistas y comerciantes	Transportistas y comerciantes capacitados en buenas prácticas de higiene de alimentos	Subgerencia de Atención Integral de la Salud
AEI.02.02	Programas integrales de salud preventivo - promocional en beneficio de la población	Atenciones brindadas en prevención y promoción de la salud	Subgerencia de Atención Integral de la Salud
AEI.02.03	Apoyo social permanente para la población vulnerable del distrito.	Porcentaje de la población que recibe apoyo social	Subgerencia de Programas Sociales
AEI.02.04	Servicios de prevención de situaciones integral para personas adultas mayores	Porcentaje de PAM atendida en prevención de situaciones de riesgo	Gerencia de Participación Vecinal
AEI.02.05	Actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población del distrito	Porcentaje de la población que accede a los programas deportivos del distrito	Subgerencia de Deporte y Juventudes
AEI.02.06	Escuelas Multidisciplinarias para jóvenes y niños en el distrito	Porcentaje de la población que accede a las escuelas Multidisciplinarias del distrito	Subgerencia de Educación y Cultura
AEI.02.07	Actividades preventivas, promocionales, hospitalarias con prestaciones en los servicios de la salud	N° Unidades Productoras de Servicios de Salud	Hospital Municipal Los Olivos
AEI.02.08	Servicios de atención en salud accesible para la ciudadanía.	N° de personas que acceden al Servicio de atención en salud	Hospital Municipal Los Olivos
OEI.03 Promover la gestión ambiental en el distrito de Los Olivos			
AEI.03.01	Recolección permanente de residuos sólidos en beneficio de la población	Promedio mensual de toneladas de residuos sólidos recolectados	Subgerencia de Limpieza Pública y Medio Ambiente
AEI.03.02	Asistencia técnica oportuna en gestión ambiental a los ciudadanos en el distrito	Asistencias técnicas en gestión ambiental en el distrito	Subgerencia de Limpieza Pública y Medio Ambiente
AEI.03.03	Actividades permanentes de segregación y recolección selectiva de residuos sólidos con la población	Porcentaje de residuos sólidos segregados por la población	Subgerencia de Limpieza Pública y Medio Ambiente
AEI.03.04	Mantenimiento óptimo de áreas verdes para la población	Porcentaje de áreas verdes en estado óptimo	Subgerencia de Áreas Verdes y Ornato
AEI.03.05	Fiscalización ambiental oportuna en beneficio de población	Operativos de fiscalización ambiental realizadas	Gerencia de Gestión Ambiental
OEI.04 Promover el desarrollo urbano sostenible en el distrito			
AEI.04.01	Control de Edificaciones en forma oportuna en el distrito	Porcentaje de construcciones fiscalizadas que cuentan con licencias de construcción en el distrito	Subgerencia de Obras Privadas y Control Urbano

Informe de Evaluación Institucional del año 2024

OEI/AEI		INDICADOR DE LA AEI	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN RESPONSABLE
CODIGO	DESCRIPCIÓN		
AEI.04.02	Infraestructura Urbana adecuada en el distrito	Porcentaje de ejecución de inversiones	Subgerencia de Infraestructura y Obras Públicas
AEI.04.03	Plan de Desarrollo Urbano implementado del distrito	Plan de Desarrollo Urbano implementado	Gerencia de Desarrollo Urbano
AEI.04.04	Catastro actualizado en la jurisdicción del distrito	Porcentaje de implementación de catastro urbano distrital	Subgerencia de Obras Privadas y Control Urbano
AEI.04.05	Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio del distrito	Espacios públicos recuperados	Subgerencia de Infraestructura y Obras Públicas
OEI.05 Promover la competitividad Económica en el distrito.			
AEI.05.01	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales	Personas que reciben asistencia técnica en formalización de actividades comerciales	Subgerencia de Licencias Comerciales y, Anuncios e Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones
AEI.05.02	Asistencia técnica a los emprendedores de forma oportuna en el distrito	Emprendedores organizados en el cual participan los emprendedores del distrito	Gerencia de Desarrollo Económico
AEI.05.03	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en el distrito	Establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el distrito	Subgerencia de Fiscalización Administrativa
OEI.06 Desarrollar la gestión del riesgo de desastres en el distrito de Los Olivos.			
AEI.06.01	Inspecciones de seguridad en edificaciones oportunas en beneficio de la población	Porcentaje de edificaciones seguras ante riesgo de desastres	Subgerencia de Licencias Comerciales y, Anuncios e Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones
AEI.06.02	Sensibilización de la cultura de prevención de riesgos y desastres en la población del distrito	Porcentaje de población asistida en respuesta inmediata	Gerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
AEI.06.03	Plan de Contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado en el distrito	Plan de Contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado	Gerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
AEI.06.04	Plan de continuidad operativa institucional en gestión interna de riesgos de desastres implementado en el distrito	Plan de continuidad operativa institucional en gestión interna de riesgos de desastres implementado	Gerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
AEI.06.05	Centro de operaciones de emergencia para el monitoreo de peligros, emergencias y desastres en el distrito	Centro de operaciones de emergencia para el monitoreo de peligros, emergencias y desastres implementado	Gerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
OEI.07 Mejorar la gestión institucional			
AEI.07.01	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad	Porcentaje de la población capacitada en mecanismos de participación ciudadana	Gerencia de Participación Vecinal
AEI.07.02	Sistema de gestión institucional con enfoque de procesos implementado en la Municipalidad	Reportes de seguimiento de Planeamiento Institucional reportados	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto
AEI.07.03	Recaudación municipal oportuna en la Municipalidad de Los Olivos	Porcentaje de Tributos recaudados en la Municipalidad	Gerencia de Administración Tributaria y Rentas
AEI.07.04	Sistema de Control Interno implementado en la Municipalidad de Los Olivos	Sesiones del comité de control interno	Gerencia Municipal
AEI.07.05	Capacidades fortalecidas del personal de la Municipalidad	Capacitaciones realizadas al personal de la Municipalidad de Los Olivos	Oficina General de Recursos Humanos
AEI.07.06	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración distrital	Instrumentos de gestión actualizados	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto
AEI.07.07	Procesos y procedimientos administrativos simplificados en la Municipalidad	Procesos y procedimientos simplificados en la Municipalidad	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto
AEI.07.08	Servicios de Tecnologías de la Información (TI) de la Municipalidad Distrital de Los Olivos con altos estándares.	Calidad de los servicios de Tecnología de la Información (TI)	Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

OEI/AEI		INDICADOR DE LA AEI	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN RESPONSABLE
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN		
AEI.07.09	Implementación del "Plan para mejorar la Calidad de Atención a la ciudadanía"	Metas propuestas en el Plan para mejorar la calidad de atención al ciudadano	Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
AEI.07.10	Iniciativas de Transformación Digital implementadas en la Municipalidad Distrital de Los Olivos.	Implementación de iniciativas de transformación digital	Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
AEI.07.11	Gestión Institucional de los Organismos Públicos Descentralizados en la Municipalidad Distrital de Los Olivos	Porcentaje promedio de metas cumplidas en el Plan Operativo Institucional del Organismo Público Descentralizado de la Municipalidad Distrital de Los Olivos	Hospital Municipal Los Olivos

Alcance de la evaluación

La Municipalidad Distrital de Los Olivos cuenta con el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2026 ampliado, aprobado con Resolución de Gerencia Municipal N° 356-2023, de fecha 22 de junio del 2023, el cual comprende 40 Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) vinculadas a 07 Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI). Asimismo, el Plan Estratégico Institucional cuenta con 47 indicadores, de los cuales 07 corresponden a indicadores de resultado (OEI) y 40 corresponden a indicadores a nivel de producto (AEI). Sobre ello, la Ruta Estratégica del PEI vigente de la Municipalidad de Los Olivos, establece la priorización de cada OEI y AEI.

En este contexto el alcance de la evaluación del presente informe se centrará en los OEI y las AEI que, de acuerdo a su nivel de prioridad en la ruta estratégica del PEI, los valores obtenidos en el seguimiento de sus indicadores para el periodo 2024, los avances acumulados respecto al logro esperado durante el horizonte del PEI y un análisis cualitativo del nivel de la implementación de los objetivos establecidos y de los servicios públicos que brinda la entidad, no hayan alcanzado los resultados esperados.

2. Análisis del logro de los objetivos estratégicos institucionales (OEI)

En este apartado se valorará el desempeño del PEI en el año a través de los valores obtenidos por los indicadores de los OEI, los cuales definen los efectos deseados que la entidad espera lograr en cumplimiento de sus funciones para generar valor público; para ello, las unidades de organización de la entidad han realizado sus reportes de seguimiento del PEI, a partir de esta información se obtiene como resultado el porcentaje de avance anual de los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI), los cuales se muestran en el siguiente cuadro:

Avance de los OEI considerando los valores obtenidos para sus indicadores

CÓDIGO DEL OEI	OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (OEI)	INDICADOR DEL OEI	FORMULA DEL INDICADOR DEL OEI	2024		
				LOGRO ESPERADO	VALOR OBTENIDO	AVANCE TÍPICO (%)
OEI.01	Reducir la percepción de inseguridad ciudadana en la población del distrito de Los Olivos	Denuncias por comisión de delitos	Número de denuncias por comisión de delitos	10,000	9,974	100
OEI.02	Promover el desarrollo humano y estilos de vida saludables en la población del distrito de Los Olivos	Porcentaje de niños menores de 3 años con desnutrición crónica infantil	$\frac{\text{[Número de niños menores de 3 años con DCI]}}{\text{[Total de niños menores de 3 años del distrito]}} \times 100$	27,4	11	100

CODIGO DEL OEI	OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (OEI)	INDICADOR DEL OEI	FORMULA DEL INDICADOR DEL OEI	2024		
				LOGRO ESPERADO	VALOR OBTENIDO	AVANCE TÍPICO (%)
OEI.03	Promover la gestión ambiental en el distrito de Los Olivos	Toneladas de residuos sólidos producidos	Número de Toneladas de residuos sólidos producidos	163,413.98	151,504.42	84.28
OEI.04	Promover el desarrollo urbano sostenible en el distrito	Proporción de viviendas en asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas	[Viviendas con déficit habitacional]/ [Total de viviendas]	10	10	100
OEI.05	Promover la Competitividad Económica en el distrito	Emprendedores identificados, sensibilizados, capacitados y formalizados	Número de emprendedores sensibilizados y formalizados	100	1174	100
OEI.06	Desarrollar la gestión del riesgo de desastres en el distrito de Los Olivos.	Desarrollar la Gestión del Riesgo de Desastres en el Distrito de Los Olivos	Número de brigadas de Defensa Civil	20	0	0
OEI.07	Mejorar la gestión institucional	Porcentaje de procedimientos administrativos simplificados	[Número de procedimientos administrativos simplificados]/ [Total de procedimientos administrativos]*100	55	0	0

Resumen semaforizado de las ratios de cumplimiento de los OEI

N° de OEI	Cumplimiento de logros esperados	Con Desvíos desfavorables moderados	Incumplimiento de logros esperados
	≥ 95	[75%-95%>	[0-75%>
7	4	1	2

2.1. Valoración del desempeño del PEI

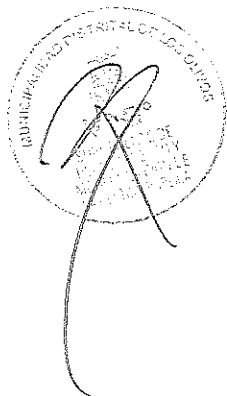
En este apartado se analiza la implementación del PEI que permite a la entidad la generación de valor público en el periodo 2024.

OEI.01 Reducir la percepción de inseguridad ciudadana en la población del Distrito de Los Olivos

- **Resultado esperado:** Garantizar un entorno seguro, pacífico y ordenado
- **Indicador:** Denuncias por comisión de delitos
- **Fórmula del indicador:** Número de denuncias por comisión de delitos
- **Logro esperado 2024:** No superar las 10,000 denuncias por comisión de delitos
- **Valor obtenido:** 9,974 denuncias por comisión de delitos

El indicador busca mostrar la percepción de inseguridad del ciudadano olivense a través del desarrollo de sus diversas actividades dentro del distrito.

Se observa un alto nivel de cumplimiento del indicador como resultado de diversas acciones en materia de seguridad ciudadana tales como: patrullajes realizados, campañas de sensibilización brindadas, acciones preventivas ejecutadas y con la articulación con la Policía Nacional; sin embargo, a pesar de observarse una disminución en las denuncias, actualmente según la percepción ciudadana aún se encuentran



obstáculos para ejercer actividades cotidianas con plena tranquilidad y en muchos casos se prefiere no denunciar los hechos delictivos. Esto evidencia que las estrategias preventivas, si bien son necesarias, no han sido suficientes para garantizar un nivel de seguridad ciudadana sostenible y efectivo.

En consecuencia, el fortalecimiento de la seguridad ciudadana no puede limitarse exclusivamente a intervenciones preventivas, sino también exige una respuesta firme, profesional y coordinada del Estado, orientada a enfrentar el delito con inteligencia, desarticular redes criminales, garantizar justicia oportuna y proteger eficazmente a la ciudadanía.

OEI.02 Promover el desarrollo humano y estilos de vida saludables en la población del Distrito de Los Olivos

- **Resultado esperado:** Garantizar el bienestar físico, emocional y social de la ciudadanía.
- **Indicador:** Porcentaje de niños menores de 3 años con desnutrición crónica infantil
- **Fórmula del indicador:** $[\text{Número de niños menores de 3 años con DCI}] / [\text{Total de niños menores de 3 años del distrito}] * 100$
- **Logro esperado 2024:** No superar el 27,4% de niños menores de 3 años con desnutrición crónica infantil
- **Valor obtenido:** 11% de niños menores de 3 años con desnutrición crónica infantil

El indicador busca mostrar el fortalecimiento de las capacidades familiares, el acceso a servicios de salud, nutrición y programas de atención integral orientados al desarrollo infantil temprano.

Sobre ello, se observa un alto nivel de cumplimiento del indicador como resultado de la articulación entre programas sociales, campañas de sensibilización, asistencia nutricional y seguimiento médico que aseguran una atención oportuna y adecuada desde la primera infancia; sin embargo, este indicador no refleja los avances alcanzados para mejorar la calidad de vida de la comunidad a través del acceso a servicios sociales, educativos, deportivos y de salud preventiva que brinda la municipalidad, que buscan fomentar hábitos de vida saludables, inclusión social y desarrollo personal.

Durante el año 2024, se desarrollaron diversas acciones para mejorar los niveles de acceso a servicios de salud de la población olivense tales como: campañas descentralizadas de salud preventiva en cooperación con el MINSA; se suscribió convenio con ESSALUD para brindar servicios de atención primaria, diagnóstico y tratamiento oportuno a los asegurados a esta institución a través de los Policlínicos Municipales; se desarrollaron diversos eventos educativos, culturales y deportivos que permitieron mejorar el bienestar físico y emocional de la población olivense.

OEI.03 Promover la gestión ambiental en el Distrito de Los Olivos

- **Resultado esperado:** El uso eficiente de los recursos naturales y la conservación del medio ambiente con la participación activa de la población.
- **Indicador:** Toneladas de residuos sólidos producidos
- **Fórmula del indicador:** Número de toneladas de residuos sólidos producidos

- **Logro esperado 2024:** Gestionar adecuadamente 163,413.98 toneladas de residuos sólidos en el distrito, según la proyección de generación de residuos sólidos que producirá la población olivense
- **Valor obtenido:** 151,504.42 toneladas de residuos sólidos producidos en el distrito, gestionados adecuadamente.

El indicador busca mostrar a través de la gestión eficiente de residuos sólidos una adecuada gestión del medio ambiente

Sobre ello, se observa un alto nivel de cumplimiento del indicador como resultado del fortalecimiento de los programas de segregación, reciclaje, educación ambiental y de un servicio eficiente de limpieza pública; sin embargo, este indicador no refleja de manera integral los avances en la gestión ambiental en el distrito.

Al año 2024, el índice de m² de áreas verdes por habitante fue de 5.14 m², estando muy por debajo de los 9 m² por habitante que recomienda la OMS; asimismo, se ha calculado un déficit de 121,780 árboles en el distrito para estar en la proporción de 1 árbol por cada 3 habitantes que recomienda la OMS; por otro lado, de acuerdo a OEFA, en el distrito se identificaron 33 puntos críticos debido a la disposición inadecuada de residuos sólidos de la población olivense. En cuanto al manejo de recursos hídricos, se viene utilizando agua subterránea para el riego de sus parques, jardines y arbolado urbano, lo que reduce las reservas de agua dulce disponible.

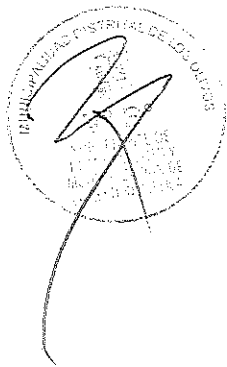
Todos estos datos reflejan un avance promedio en la gestión ambiental en el distrito.

OEI.04 Promover el desarrollo urbano sostenible en el distrito

- **Resultado esperado:** Distrito ordenado, con infraestructura adecuada, y servicios urbanos sostenibles.
- **Indicador:** Proporción de viviendas en asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas
- **Fórmula del indicador:** $[Viviendas\ con\ déficit\ habitacional] / [Total\ de\ viviendas]$
- **Logro esperado 2024:** no superar el 10% de viviendas que no cuentan con las condiciones mínimas adecuadas para ofrecer una calidad de vida digna a sus ocupantes.
- **Valor obtenido:** el 10% de viviendas con déficit habitacional cualitativo y cuantitativo.

El indicador busca mostrar el nivel de acceso de la población olivense a viviendas con las condiciones mínimas adecuadas para ofrecer una calidad de vida digna a sus ocupantes. El valor obtenido indica que 1 de cada 10 viviendas presenta carencias graves que afectan el bienestar de sus ocupantes, ya sea por falta de calidad en la construcción, hacinamiento, o ausencia de servicios básicos (déficit cualitativo), o porque no existen suficientes viviendas para cubrir la demanda de la población (déficit cuantitativo).

Sobre ello, se observa un nivel moderado, pero preocupante, aunque puede parecer bajo, un 10% implica una problemática estructural que afecta directamente la calidad de vida de una parte significativa de la población; si el crecimiento urbano no se gestiona bien, ese 10% puede incrementarse rápidamente, especialmente con migración interna, expansión informal o falta de planificación.



Al año 2024, aunque el distrito no cuenta con un Plan de Desarrollo Urbano (PDU) aprobado, ni tiene información catastral actualizada, dichos procesos se encuentran en un alto nivel de avance. En el primer caso, como parte de la conducción de la formulación del PEDU de Lima Norte y, en el segundo caso, como parte de un proceso realizado en convenio con COFOPRI.

Todos estos datos reflejan un avance promedio en la gestión de desarrollo urbano en el distrito.

OEI.05 Promover la competitividad económica en el distrito

- **Resultado esperado:** Dinamización de la economía local mediante el fortalecimiento de capacidades, la formalización y el crecimiento de los emprendimientos, comercios y actividades productivas, generando mayores oportunidades de empleo e inversión en el distrito
- **Indicador:** Emprendedores identificados, sensibilizados, capacitados y formalizados
- **Fórmula del indicador:** Número de emprendedores sensibilizados y formalizados
- **Logro esperado 2024:** formalizar a 100 emprendedores
- **Valor obtenido:** 1174 emprendedores formalizados

El indicador busca mostrar el crecimiento económico formal y la competitividad económica.

Sobre ello, se observa un alto nivel de cumplimiento del indicador como resultado de los eventos y capacitaciones de emprendimiento realizados durante el año 2024, que permitieron identificar y sensibilizar a los emprendedores del distrito.

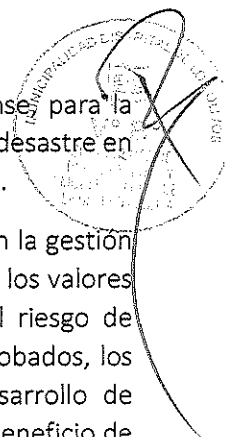
Los datos mostrados reflejan un avance significativo para fortalecer el ecosistema emprendedor y comercial del distrito, asegurando la competitividad económica, la inversión y la generación de empleo.

OEI.06 Desarrollar la gestión del riesgo de desastres en el Distrito de Los Olivos

- **Resultado esperado:** Contar con una población preparada adecuadamente para responder a emergencias y recuperarse eficazmente tras un desastre.
- **Indicador:** Brigadas de defensa civil
- **Fórmula del indicador:** Número de brigadas de Defensa Civil
- **Logro esperado 2024:** contar con 20 brigadas
- **Valor obtenido:** 0

El indicador busca mostrar la participación activa de la comunidad olivense para la prevención, reducción y el control permanente de los factores de riesgo de desastre en el distrito, así como la preparación y respuesta ante situaciones de desastre.

Sobre ello, se observa una deficiente inclusión de la comunidad olivense en la gestión prospectiva y correctiva del riesgo de desastres en el distrito; sin embargo, los valores del indicador no reflejan los avances en el desarrollo de la gestión del riesgo de desastres en el distrito con la elaboración de instrumentos de gestión aprobados, los cuales se encuentran en proceso de implementación, así como el desarrollo de actividades en gestión prospectiva y correctiva del riesgo de desastres en beneficio de la comunidad olivense.



Todos estos datos reflejan un avance en la gestión del riesgo de desastres en el distrito.

OEI.07 Mejorar la gestión institucional

- **Resultado esperado:** Brindar servicios públicos de calidad, fortalecer la transparencia, la productividad institucional y la satisfacción del ciudadano.
- **Indicador:** Porcentaje de procedimientos administrativos simplificados
- **Fórmula del indicador:** $\frac{[\text{Número de procedimientos administrativos simplificados}]}{[\text{Total de procedimientos administrativos}]} \times 100$
- **Logro esperado 2024:** que la entidad cuente con un 55% de sus procedimientos administrativos simplificados
- **Valor obtenido:** 0

El indicador busca mostrar la proporción de procedimientos administrativos que han sido revisados, mejorados o eliminados (cuando son innecesarios) respecto al total de procedimientos existentes en la entidad.

Sobre ello, se observa que el valor reportado por la unidad de organización responsable de la implementación de la AEI no refleja la mejora institucional a través de los procedimientos administrativos de la entidad, toda vez que los procedimientos administrativos que forman parte del TUPA han sido revisados en el periodo 2024 y mejorados para su presentación y solicitud de ratificación durante el periodo 2025. Asimismo, el indicador no refleja los avances en la mejora de la gestión institucional, ya que, de acuerdo a los resultados obtenidos de la implementación de control interno en la entidad, se logró alcanzar un grado y nivel de madurez del 66.6% lo que muestra que el nivel de implementación del SCI se encuentra en un nivel intermedio, logro que refleja el cumplimiento de objetivos institucionales y la eficiencia de los recursos utilizados.

Todos estos datos reflejan un avance en la mejora de la gestión institucional.

2.2. Análisis de logros obtenidos de los OEI (solo para los OEI priorizados según el alcance de la evaluación)

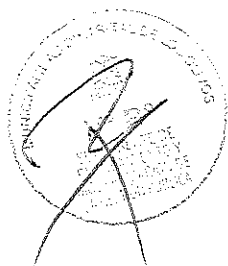
De acuerdo a la prioridad de los OEI en el PEI, los valores obtenidos por los OEI en el seguimiento del PEI al año 2024 y un análisis cualitativo de los logros alcanzados, se han priorizado los siguientes OEI:

- OEI.06 Desarrollar la gestión del riesgo de desastres en el distrito de Los Olivos
- OEI.07 Mejorar la gestión institucional

Por tanto, el alcance del informe de evaluación abarcará y analizará los resultados sobre los OEI señalados, en razón de identificar los factores y/o limitaciones que explican los bajos resultados obtenidos. Sobre ello, posteriormente se señala las medidas correctivas y/o preventivas para el logro de los referidos OEI.

OEI.06 Desarrollar la gestión del riesgo de desastres en el Distrito de Los Olivos

Este OEI tiene como resultado esperado contar con una población preparada adecuadamente para responder a emergencias y recuperarse eficazmente tras un desastre, su indicador mide el “número de brigadas de defensa civil con las que se cuentan en el distrito”.



Respecto al logro esperado al año 2024, el indicador tenía previsto como meta que el distrito cuente con 20 brigadas de defensa civil, sin embargo, al finalizar este periodo se obtuvo como resultado que el distrito cuenta con cero brigadas, no registrándose avances en el año 2024.

Sobre ello, se indica que el convenio con PREDES culminó a mediados del año 2024, ello limitó la disponibilidad de recursos financieros del convenio para continuar con la capacitación, entrenamiento y equipamiento de la población voluntaria en emergencias y rehabilitación (VER) del distrito, antes llamada brigadista. Por otro lado, aunque hubo una deficiente inclusión de la comunidad olivense en la gestión prospectiva y correctiva del riesgo de desastres en el distrito, se observan avances en el desarrollo de la gestión del riesgo en el distrito con la elaboración de instrumentos de gestión aprobados, los cuales se encuentran en proceso de implementación, así como el desarrollo de actividades en gestión prospectiva y correctiva del riesgo de desastres en beneficio de la comunidad olivense.

Entre las medidas correctivas que podrían considerarse para el logro del referido OEI en el próximo periodo de ejecución tenemos, incrementar la participación activa de la comunidad a través de las organizaciones sociales del distrito, en los eventos que realizan otras unidades de organización de la entidad, a través de campañas educativas, entre otras actividades que permitan ampliar el alcance de la población objetivo.

OEI.07 Mejorar la gestión institucional

Este OEI tiene como resultado esperado brindar servicios municipales de manera eficiente y transparente, su indicador mide el “porcentaje de procedimientos administrativos simplificados”.

Respecto al logro esperado al año 2024, el indicador tenía previsto como meta que el 55% de procedimientos administrativos de la entidad hayan sido simplificados; sin embargo, al finalizar este periodo el resultado que obtuvo la entidad fue de 0% de procedimientos administrativos simplificados, no registrándose avances en el año 2024.

Sobre ello, se indica que los procedimientos administrativos que forman parte del Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) de la Entidad han sido revisados en el año 2024 y mejorados para su presentación y solicitud de ratificación durante el periodo 2025; por otro lado, se observan resultados importantes que nos dan un alcance del nivel de implementación del OEI, como la implementación de control interno en la entidad en donde se logró alcanzar un grado y nivel de madurez del 66.6% lo que refleja que el nivel de implementación del SCI se encuentra en un nivel intermedio, lo que se relaciona con el cumplimiento de los objetivos institucionales reflejados en la eficiencia de los recursos utilizados, la prevención de la corrupción y la negligencia administrativa, la transparencia y rendición de cuentas a través de audiencias públicas realizadas durante el año 2024.

Por tanto, los resultados obtenidos muestran un avance deficiente en resultado esperado; sin embargo, el indicador no refleja los avances logrados ya que no muestra el grado de satisfacción del ciudadano con la gestión municipal. Entre las medidas correctivas que podrían considerarse para el logro del referido OEI en el próximo periodo de ejecución, es implementar un instrumento de gestión que permita saber el grado de satisfacción de los vecinos olivenses con la gestión pública en su comunidad.

3. Análisis de implementación de las acciones estratégicas institucionales (AEI)

En este apartado se analiza la implementación del PEI a través de sus AEI con los valores obtenidos para sus indicadores. Para ello, las unidades de organización de la entidad han realizado reportes de seguimiento del PEI, a partir de los cuales se tiene como resultado el porcentaje de avance anual de las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI).

3.1. Estado integral de las AEI

El Plan Estratégico Institucional (PEI) vigente, comprende 40 Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) y cuenta con 47 indicadores, de los cuales 40 corresponden a indicadores a nivel de producto (AEI). Al respecto se presentan los porcentajes de avance obtenidos por cada indicador:

Avance de las AEI considerando los valores obtenidos para sus indicadores

CODIGO	DENOMINACIÓN	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	2024		
				LOGRO ESPERADO	VALOR OBTENIDO	AVANCE TÍPICO (%)
AEI.01.01	Patrullaje por sector permanente a la población	Promedio mensual de patrullajes realizados	[Patrullajes realizados en "n" meses]/ ["n" meses]	950	1,840	100
AEI.01.02	Asistencia técnica adecuada en seguridad ciudadana para los comités de seguridad ciudadana	Comités de seguridad capacitados	Número de comités de seguridad capacitados	80	455	100
AEI.01.03	Seguridad vial integral en beneficio de la población	Operativos de fiscalización del transporte público	Número de operativos de fiscalización del transporte público realizadas	288	687	100
AEI.02.01	Asistencia técnica integral en buenas prácticas de higiene de alimentos a transportistas y comerciantes	Transportistas y comerciantes capacitados en buenas prácticas de higiene de alimentos	Número de transportistas y comerciantes capacitados en buenas prácticas de higiene de alimentos	10,000	7,469	75
AEI.02.02	Programas integrales de salud preventivo - promocional en beneficio de la población	Atenciones brindadas en prevención y promoción de la salud	Número de atenciones brindadas en prevención y promoción de la salud	6,000	36,271	100
AEI.02.03	Apoyo social permanente para la población vulnerable del distrito	Porcentaje de la población que recibe apoyo social	[población que recibe apoyo social]/[Total de la población del distrito]*100	12.23	11.38	93
AEI.02.04	Servicios de prevención de situaciones integral para personas adultas mayores	Porcentaje de PAM atendida en prevención de situaciones de riesgo	[PAM atendida en prevención de situaciones de riesgo]/[Total de la PAM del distrito]*100	13.07	2	15.3
AEI.02.05	Actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población del distrito	Porcentaje de la población que accede a los programas deportivos del distrito	[población que participa en los programas deportivos del distrito]/[total de la población del distrito]*100	30	35	100
AEI.02.06	Escuelas multidisciplinarias para jóvenes y niños en el distrito	Porcentaje de la población que accede a las escuelas multidisciplinarias del distrito	[Número de población que accede a las escuelas multidisciplinarias]/[total de la población del distrito]*100	25	21	84

Informe de Evaluación Institucional del año 2024

				2024		
CODIGO	DENOMINACIÓN	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LOGRO ESPERADO	VALOR OBTENIDO	AVANCE TÍPICO (%)
AEI.02.07	Actividades preventivas, promocionales, hospitalarias con prestaciones en los servicios de la salud	N° unidades productoras de servicios de salud	N° Unidades Productoras de Servicios de Salud	25	15	60
AEI.02.08	Servicios de atención en salud accesible para la ciudadanía	N° de personas que acceden al servicio de atención en salud	N° de personas que acceden al Servicio de atención en salud	14	13	93
AEI.03.01	Recolección permanente de residuos sólidos en beneficio de la población	Promedio mensual de toneladas de residuos sólidos recolectados	[Toneladas de residuos sólidos recolectados]/ ["n" meses del periodo de evaluación]	1,497,961	12,344.67	0.82
AEI.03.02	Asistencia técnica oportuna en gestión ambiental a los ciudadanos en el distrito	Asistencias técnicas en gestión ambiental en el distrito	Número de asistencias técnicas en gestión ambiental en el distrito	52	53	100
AEI.03.03	Actividades permanentes de segregación y recolección selectiva de residuos sólidos con la población	Porcentaje de residuos sólidos segregados por la población	[Toneladas de residuos sólidos segregados]/ [Toneladas de residuos sólidos generados]*100	0.63	1.7	100
AEI.03.04	Mantenimiento óptimo de áreas verdes para la población	Porcentaje de áreas verdes en estado óptimo	[Metros cuadrados de áreas verdes en estado óptimo]/ [total de áreas verdes del distrito]*100	90.07	71.29	79
AEI.03.05	Fiscalización ambiental oportuna en beneficio de población	Operativos de fiscalización ambiental realizadas	Número operativos de fiscalización ambiental realizadas	96	98	100
AEI.04.01	Control de edificaciones en forma oportuna en el distrito	Porcentaje de construcciones fiscalizadas que cuentan con licencias de construcción en el distrito	[Número de licencias de edificaciones emitidas]/ [total de viviendas]*100	0.09	0.29	100
AEI.04.02	Infraestructura urbana adecuada en el distrito	Porcentaje de ejecución de inversiones	[Monto devengado de inversiones]/ [PIM de inversiones]*100	99	73	74
AEI.04.03	Plan de desarrollo urbano implementado del distrito	Plan de desarrollo urbano implementado	Informe de evaluación del Plan de Desarrollo Urbano	1	1	100
AEI.04.04	Catastro actualizado en la jurisdicción del distrito	Porcentaje de implementación de catastro urbano distrital	[Número de sectores catastrados]/ [Numero de sectores]*100	83	0	0
AEI.04.05	Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio del distrito	Espacios públicos recuperados	Numero de espacios públicos recuperados	1	20	100
AEI.05.01	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales	Personas que reciben asistencia técnica en formalización de actividades comerciales	Número de personas que reciben asistencia técnica en formalización de actividades comerciales	2,600	1,498	58
AEI.05.02	Asistencia técnica a los emprendedores de forma oportuna en el distrito	Emprendedores organizados en el cual participan los emprendedores del distrito	Numero de emprendedores organizados en el cual participan los emprendedores del distrito	4,000	1,909	60

Informe de Evaluación Institucional del año 2024

CODIGO	DENOMINACIÓN	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	2024		
				LOGRO ESPERADO	VALOR OBTENIDO	AVANCE TÍPICO (%)
AEI.05.03	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en el distrito	Establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el distrito	Número de establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el distrito	1,200	886	74
AEI.06.01	Inspecciones de seguridad en edificaciones oportunas en beneficio de la población	Porcentaje de edificaciones seguras ante riesgo de desastres	[Número de edificaciones con ITSE certificada]/ [Número de edificaciones en el distrito]*100	85	14	17
AEI.06.02	Sensibilización de la cultura de prevención de riesgos y desastres en la población del distrito	Porcentaje de población asistida en respuesta inmediata	[Número de población asistida en respuesta inmediata]/ [Número de población del distrito]*100	70	1	1
AEI.06.03	Plan de contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado en el distrito	Plan de contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado	Informes sobre el plan de contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado	2	5	100
AEI.06.04	Plan de continuidad operativa institucional en gestión interna de riesgos de desastres implementado en el distrito	Plan de continuidad operativa institucional en gestión interna de riesgos de desastres implementado	Informes sobre el Plan de continuidad operativa institucional en gestión interna de riesgos de desastres implementado	1	3	100
AEI.06.05	Centro de operaciones de emergencia para el monitoreo de peligros, emergencias y desastres en el distrito	Centro de operaciones de emergencia para el monitoreo de peligros, emergencias y desastres implementado	Informes sobre el centro de operaciones de emergencia para el monitoreo de peligros, emergencias y desastres implementado	1	6	100
AEI.07.01	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la municipalidad	Porcentaje de la población capacitada en mecanismos de participación ciudadana	[Número de participantes capacitados en mecanismos de participación ciudadana]/ [Número de la población del distrito]*100	4.71	0.35	7
AEI.07.02	Sistema de gestión institucional con enfoque de procesos implementado en la municipalidad	Reportes de seguimiento de planeamiento institucional reportados	Numero de reportes de seguimiento de Planeamiento Institucional reportados	1	8	100
AEI.07.03	Recaudación municipal oportuna en la municipalidad de los olivos	Porcentaje de tributos recaudados en la municipalidad	[Recaudación corriente por concepto de impuesto predial]/ [Emisión inicial del impuesto predial del año]*100	52.48	76.02	100
AEI.07.04	Sistema de control interno implementado en la municipalidad de los olivos	Sesiones del comité de control interno	Numero de sesiones del comité de control interno	5	0	0
AEI.07.05	Capacidades fortalecidas del personal de la municipalidad	Capacitaciones realizadas al personal de la municipalidad de los olivos	Numero de capacitaciones realizadas al personal de la Municipalidad de Los Olivos	6	0	0

Informe de Evaluación Institucional del año 2024

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	2024		
				LOGRO ESPERADO	VALOR OBTENIDO	AVANCE TÍPICO (%)
AEI.07.06	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración distrital	Instrumentos de gestión actualizados	Numero de instrumentos de gestión actualizados	2	3	100
AEI.07.07	Procesos y procedimientos administrativos simplificados en la municipalidad	Procesos y procedimientos simplificados en la municipalidad	Numero de procesos y procedimientos simplificados	0	0	0
AEI.07.08	Servicios de tecnologías de la información (ti) de la municipalidad Distrital de los olivos con altos estándares.	Calidad de los servicios de tecnología de la información (ti)	Porcentaje de servicios de TI con estándares de calidad	100	90	90
AEI.07.09	Implementación del "plan para mejorar la calidad de atención a la ciudadanía"	Metas propuestas en el plan para mejorar la calidad de atención al ciudadano	Porcentaje de metas alcanzadas del Plan de Mejora de Atención al Ciudadano	100	100	100
AEI.07.10	Iniciativas de transformación digital implementadas en el la municipalidad Distrital de los olivos.	Implementación de iniciativas de transformación digital	Porcentaje de iniciativas de Transformación Digital implementadas.	100	67	67
AEI.07.11	Gestión institucional de los organismos públicos descentralizados en la municipalidad Distrital de los olivos	Porcentaje promedio de metas cumplidas en el plan operativo institucional del organismo público descentralizado de la municipalidad Distrital de los olivos	Porcentaje de cumplimiento del POI del Organismo Público Descentralizado	100	75	75

Resumen semaforizado de las ratios de cumplimiento de las AEI

N° de AEI	Cumplimiento de logros esperados	Con Desvíos desfavorables moderados	Incumplimiento de logros esperados
	≥ 95	[75%-95%>	[0-75%>
40	18	7	15

Ejecución física de las AO e inversiones vinculadas a la AEI

Código	Denominación Acción Estratégica Institucional / Centro de Costo	Número de AO	Número de AO con Ejecución física ≥100%	Promedio de Ejecución física Ajustado de las AO
		1/	2/	3/
AEI.01.01	PATRULLAJE POR SECTOR PERMANENTE EN EL DISTRITO.	4	3	75
AEI.01.02	ASISTENCIA TÉCNICA ADECUADA EN SEGURIDAD CIUDADANA PARA LOS COMITÉS DE SEGURIDAD CIUDADANA	3	2	91.67
AEI.01.03	SEGURIDAD VIAL INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN	2	2	100
AEI.02.01	ASISTENCIA TÉCNICA INTEGRAL EN BUENAS PRÁCTICAS DE HIGIENE DE ALIMENTOS A TRANSPORTISTAS Y COMERCIANTES	2	1	95.50

Informe de Evaluación Institucional del año 2024

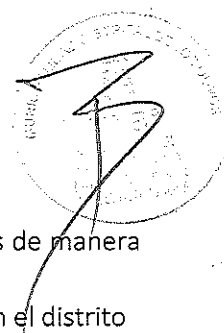
Código	Denominación Acción Estratégica Institucional / Centro de Costo	Número de AO	Número de AO con Ejecución física $\geq 100\%$	Promedio de Ejecución física Ajustado de las AO
		1/	2/	3/
AEI.02.02	PROGRAMAS INTEGRALES DE SALUD PREVENTIVO - PROMOCIONAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN	4	3	94.25
AEI.02.03	APOYO SOCIAL PERMANENTE PARA LA POBLACIÓN VULNERABLE DEL DISTRITO.	7	6	96.43
AEI.02.04	SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE SITUACIONES INTEGRAL PARA PERSONAS ADULTAS MAYORES	1	1	100
AEI.02.05	ACTIVIDADES DEPORTIVAS MUNICIPALES DE FÁCIL ACCESO PARA LA POBLACIÓN DEL DISTRITO	2	1	88
AEI.02.06	ESCUELAS MULTIDISCIPLINARIAS PARA JÓVENES Y NIÑOS EN EL DISTRITO	3	2	98
AEI.03.01	RECOLECCIÓN PERMANENTE DE RESIDUOS SÓLIDOS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN	3	2	66.67
AEI.03.02	ASISTENCIA TÉCNICA OPORTUNA EN GESTIÓN AMBIENTAL A LOS CIUDADANOS EN EL DISTRITO	2	2	100
AEI.03.03	ACTIVIDADES PERMANENTES DE SEGREGACIÓN Y RECOLECCIÓN SELECTIVA DE RESIDUOS SÓLIDOS CON LA POBLACIÓN	3	3	100
AEI.03.04	MANTENIMIENTO ÓPTIMO DE ÁREAS VERDES PARA LA POBLACIÓN	4	1	59
AEI.03.05	FISCALIZACIÓN AMBIENTAL OPORTUNA EN BENEFICIO DE POBLACIÓN	2	1	87.50
AEI.04.01	CONTROL DE EDIFICACIONES EN FORMA OPORTUNA EN EL DISTRITO	3	2	93.67
AEI.04.02	INFRAESTRUCTURA URBANA ADECUADA EN EL DISTRITO	64	46	77.05
AEI.04.03	PLAN DE DESARROLLO URBANO IMPLEMENTADO DEL DISTRITO	1	1	100
AEI.04.04	CATASTRO ACTUALIZADO EN LA JURISDICCIÓN DEL DISTRITO	3	2	96.67
AEI.04.05	ESPACIOS PÚBLICOS RECUPERADOS Y PRIORIZADOS EN BENEFICIO DEL DISTRITO	2	1	50
AEI.05.01	ASISTENCIA TÉCNICA EN LA FORMALIZACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE MANERA OPORTUNA A LOS COMERCIANTES INFORMALES	1	0	29
AEI.05.02	ASISTENCIA TÉCNICA A LOS EMPRENDEDORES DE FORMA OPORTUNA EN EL DISTRITO	3	2	99.67
AEI.05.03	ACCIONES DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS OPORTUNAS EN EL DISTRITO	5	2	77.40
AEI.06.01	INSPECCIONES DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES OPORTUNAS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN	1	1	100
AEI.06.02	SENSIBILIZACIÓN DE LA CULTURA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES EN LA POBLACIÓN DEL DISTRITO	3	3	100
AEI.06.03	PLAN DE CONTINGENCIA EN GESTIÓN INTERNA DE RIESGOS DE DESASTRES IMPLEMENTADO EN EL DISTRITO	2	1	66.50
AEI.06.04	PLAN DE CONTINUIDAD OPERATIVA INSTITUCIONAL EN GESTIÓN INTERNA DE RIESGOS DE DESASTRES IMPLEMENTADO EN EL DISTRITO	1	1	100
AEI.06.05	CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA PARA EL MONITOREO DE PELIGROS, EMERGENCIAS Y DESASTRES EN EL DISTRITO	3	3	100
AEI.07.01	ESPACIOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA FORTALECIDOS EN LA MUNICIPALIDAD	4	3	75

Código	Denominación Acción Estratégica Institucional / Centro de Costo	Número de AO	Número de AO con Ejecución física $\geq 100\%$	Promedio de Ejecución física Ajustado de las AO
		1/	2/	3/
AEI.07.02	SISTEMA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL CON ENFOQUE DE PROCESOS IMPLEMENTADO EN LA MUNICIPALIDAD	37	14	83.92
AEI.07.03	RECAUDACIÓN MUNICIPAL OPORTUNA EN LA MUNICIPALIDAD DE LOS OLIVOS	5	3	99
AEI.07.04	SISTEMA DE CONTROL INTERNO IMPLEMENTADO EN LA MUNICIPALIDAD DE LOS OLIVOS	5	3	60
AEI.07.05	CAPACIDADES FORTALECIDAS DEL PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD	7	0	33.57
AEI.07.06	INSTRUMENTOS DE GESTIÓN ACTUALIZADOS EN BENEFICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL	2	1	97.50
AEI.07.07	PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SIMPLIFICADOS EN LA MUNICIPALIDAD	1	0	88

3.2. Análisis de proceso de implementación de las AEI (solo para las AEI priorizadas según el alcance de la evaluación)

Asimismo, de acuerdo a la prioridad de las AEI en el PEI, los valores obtenidos por las AEI en el seguimiento del PEI al año 2024, y un análisis cualitativo de los resultados alcanzados, se han priorizado las siguientes AEI que han tenido los resultados más bajos aparentes:

- AEI.02.01 Asistencia técnica integral en buenas prácticas de higiene de alimentos a transportistas y comerciantes
- AEI.02.04 Servicios de prevención de situaciones integral para personas adultas mayores
- AEI.02.06 Escuelas Multidisciplinarias para jóvenes y niños en el distrito
- AEI.03.04 Mantenimiento óptimo de áreas verdes para la población
- AEI.04.01 Control de Edificaciones en forma oportuna en el distrito
- AEI.04.03 Plan de Desarrollo Urbano implementado del distrito
- AEI.04.04 Catastro actualizado en la jurisdicción del distrito
- AEI.05.01 Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales
- AEI.05.02 Asistencia técnica a los emprendedores de forma oportuna en el distrito
- AEI.05.03 Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en el distrito
- AEI.06.01 Inspecciones de seguridad en edificaciones oportunas en beneficio de la población
- AEI.06.02 Sensibilización de la cultura de prevención de riesgos y desastres en la población del distrito
- AEI.06.04 Plan de continuidad operativa institucional en gestión interna de riesgos de desastres implementado en el distrito
- AEI.07.01 Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad
- AEI.07.04 Sistema de Control Interno implementado en la Municipalidad de Los Olivos
- AEI.07.05 Capacidades fortalecidas del personal de la Municipalidad



- AEI.07.07 Procesos y procedimientos administrativos simplificados en la Municipalidad

Por tanto, el alcance del informe de evaluación abarcará el análisis de resultados sobre aquellos AEI señalados, en razón de identificar los factores y/o limitaciones que explican el bajo resultado obtenido. Sobre ello, posteriormente se señalan las medidas correctivas y/o preventivas para el logro de los referidos AEI en el Horizonte del PEI.

AEI.02.01 Asistencia técnica integral en buenas prácticas de higiene de alimentos a transportistas y comerciantes

- **Producto:** Sensibilizar a los comerciantes en buenas prácticas de higiene de alimentos
- **Indicador:** Transportistas y comerciantes capacitados en buenas prácticas de higiene de alimentos
- **Fórmula del indicador:** Número de transportistas y comerciantes capacitados en buenas prácticas de higiene de alimentos
- **Logro esperado 2024:** 10,000
- **Valor obtenido:** 7,469

Respecto al logro esperado al año 2024, el indicador del AEI tenía previsto como meta sensibilizar a 10,000 comerciantes que manipulan alimentos; según el POI se programó sensibilizar a 6,160 comerciantes que manipulan alimentos, y al finalizar el periodo se alcanzó a sensibilizar a 7,469 comerciantes. Este resultado representa un avance del 74.69% de la meta programada.

No obstante, a pesar de los avances realizados se ha identificado que existe aún una cobertura insuficiente de la población objetivo, lo que representa un riesgo significativo a la salud pública debido al desconocimiento o aplicación inadecuada de normas básicas de higiene y seguridad alimentaria

Por tanto, se tiene un nivel de implementación moderado de esta AEI, debido a la cobertura parcial de los programas de sensibilización en manipulación de alimentos. Entre las medidas correctivas que podrían considerarse son capacitaciones descentralizadas para alcanzar una cobertura mayor de la población objetivo.

AEI.02.04 Servicios de prevención de situaciones integral para personas adultas mayores

- **Producto:** Sensibilizar a la población adulta mayor respecto a sus derechos
- **Indicador:** Porcentaje de PAM atendida en prevención de situaciones de riesgo
- **Fórmula del indicador:** $\frac{[PAM \text{ atendida en prevención de situaciones de riesgo}]}{[Total \text{ de la PAM del distrito}]} * 100$
- **Logro esperado 2024:** 13.07
- **Valor obtenido:** 2

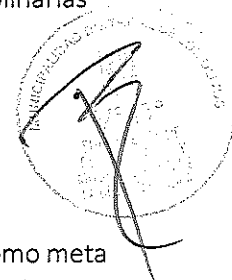
Respecto al logro esperado al año 2024, el indicador de la AEI tenía previsto como meta sensibilizar al 13.07% de PAM; según el POI se programó sensibilizar a 4350 personas adultas mayores, y al finalizar el periodo se alcanzó a sensibilizar a 6206 PAM. De acuerdo a los resultados del Censo 2017 la población de 65 años a más en el distrito de los Olivos fue de 29,757 habitantes; si tomamos como referencia este valor para el Total de PAM en el distrito, se tiene un 21% de PAM sensibilizados, valor que representa un

100% de cumplimiento de la meta programada. Cabe señalar que hubo un error en el valor reportado para el indicador de la AEI, pues el valor considerado para el Total de la PAM del distrito es el total de la población proyectada del distrito al 2024 que es de 365,339 habitantes según el INEI.

Por tanto, se tiene un nivel de implementación alto de esta AEI, debido a que el producto ha sido brindado a un promedio de 40 organizaciones de adultos mayores a través de diversas actividades y campañas realizadas de manera gratuita.

AEI.02.06 Escuelas Multidisciplinarias para jóvenes y niños en el distrito

- **Producto:** Desarrollar espacios educativos que integren actividades artísticas, deportivas, tecnológicas y de desarrollo personal
- **Indicador:** Porcentaje de la población que accede a las escuelas multidisciplinarias del distrito
- **Fórmula del indicador:** $[\text{Número de población que accede a las escuelas multidisciplinarias}] / [\text{total de la población del distrito}] * 100$
- **Logro esperado 2024:** 25
- **Valor obtenido:** 21



Respecto al logro esperado al año 2024, el indicador de la AEI tenía previsto como meta que un 25% de la población del distrito acceda a espacios educativos multidisciplinarios desarrollados por la entidad; según el POI se programó atender a 4,585 jóvenes y niños, y al finalizar el periodo se atendió a 9,525 jóvenes y niños. De la revisión del diseño de la AEI, se observa que existe inconsistencia entre el resultado esperado, su indicador y la fórmula para calcular el valor del indicador; pues la AEI señala como población objetivo jóvenes y niños del distrito, su indicador señala el porcentaje de la población que accede a las escuelas multidisciplinarias del distrito y se considera en la fórmula para calcular el valor del indicador el total de la población del distrito, diseño que no permite medir los avances sobre la población objetivo. En este sentido, para conocer el avance de la meta programada se debe considerar la población de jóvenes y niños que accedieron a los espacios educativos desarrollados por la entidad y la población de jóvenes y niños que hay en el distrito; que de acuerdo a los resultados del Censo 2017 en el distrito de Los Olivos había una población de jóvenes y niños de 0 a 14 años de 76,938 personas; si tomamos como referencia este valor para el total de jóvenes y niños en el distrito, el porcentaje de jóvenes y niños atendidos en el periodo 2024 fue del 12.4%, valor que representa un 49.6% de cumplimiento de la meta programada.

Por tanto, se tiene un nivel de implementación moderada de esta AEI. Entre las medidas correctivas que podrían considerarse para el logro de la referida AEI en el próximo periodo de ejecución, es implementar nuevas estrategias para incentivar la participación activa de la población objetivo en los espacios educativos y culturales desarrollados por la entidad.

AEI.03.04 Mantenimiento óptimo de áreas verdes para la población

- **Producto:** Realizar el mantenimiento integral de áreas verdes del distrito de Los Olivos
- **Indicador:** Porcentaje de áreas verdes en estado óptimo
- **Fórmula del indicador:** $[\text{Metros cuadrados de áreas verdes en estado óptimo}] / [\text{total de áreas verdes del distrito}] * 100$

- **Logro esperado 2024:** 90.07
- **Valor obtenido:** 71.29

El distrito de Los Olivos cuenta 317 parques y 32 avenidas, donde el nivel de cobertura hasta el año 2024 fue de **1,876,786.33 m²** de áreas verdes habilitadas.

Respecto al logro esperado al año 2024, el indicador de la AEI tenía previsto como meta tener un 90 % de áreas verdes del distrito en estado óptimo; según el POI se programó realizar el mantenimiento integral de 13,542,910.56m² de áreas verdes del distrito, y al finalizar el periodo se logró realizar el mantenimiento integral a 16,055,348.37m² de áreas verdes del distrito, lo que significa que se realizó mensualmente el mantenimiento optimo a un promedio de **1,337,945.70m²** de áreas verdes habilitadas del distrito. Este valor es el 71.29% de los **1,876,786.33 m²** de áreas verdes habilitadas que tiene el distrito, lo que representa un avance del 79.15% respecto a la meta programada.

De acuerdo a los resultados obtenidos se tiene un nivel de avance moderado, que puede ser mejorado con la optimización de la programación de actividades, así como la gestión del incremento de áreas verdes y, limitaciones logísticas y operativas. A pesar de ello, se evidencia una fuerte presencia de áreas verdes en buen estado en el distrito de Los Olivos.

AEI.04.01 Control de Edificaciones en forma oportuna en el distrito

- **Producto:** Fiscalizar oportunamente las construcciones que se realizan en el distrito
- **Indicador:** Porcentaje de construcciones fiscalizadas que cuentan con licencias de construcción en el distrito
- **Fórmula del indicador:** [Número de licencias de edificaciones emitidas]/ [total de viviendas]*100
- **Logro esperado 2024:** 0.09
- **Valor obtenido:** 0.29

Respecto al logro esperado al año 2024, el indicador de la AEI tenía previsto como meta fiscalizar el 0.09% de construcciones que cuentan con licencias de construcción en el distrito; según el POI se programó la emisión de 115 resoluciones relacionadas con certificados de parámetros urbanísticos, licencias de edificación, habilitaciones urbanas, conformidad y/o recepción de obras, y al finalizar el periodo se emitieron un total de 505 resoluciones. Este valor es el 0.29% de construcciones que cuentan con licencias de construcción en el distrito que han sido fiscalizadas, lo que representa el cumplimiento del 100% de la meta programada.

Por tanto, según el resultado se tiene un nivel de implementación alto, sin embargo, existe aún una presencia baja sobre la fiscalización de construcción de edificación en el distrito de Los Olivos. Entre las medidas correctivas que podrían considerarse para el logro de la referida AEI en el próximo periodo de ejecución, es implementar estrategia que motiven a la población objetivo a seguir los lineamientos de construcción antes de iniciar la obra.

AEI.04.03 Plan de Desarrollo Urbano implementado del distrito

- **Producto:** Implementar el Plan de Desarrollo Urbano del Distrito
- **Indicador:** Plan de desarrollo urbano implementado
- **Fórmula del indicador:** Informe de evaluación del Plan de Desarrollo Urbano



- **Logro esperado 2024:** 1
- **Valor obtenido:** 1

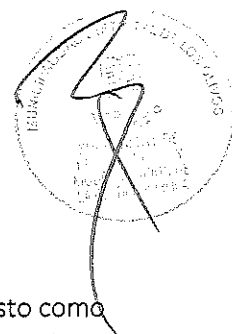
Respecto al logro esperado al año 2024, el indicador de la AEI tenía previsto como meta elaborar 1 informe sobre la ejecución de componentes, el monitoreo y/o actualización del Plan de Desarrollo Urbano aprobado; según el POI se programó la elaboración de 11 documentos sobre la asistencia en la propuesta de zonificación y plan de desarrollo urbano del distrito de Los Olivos, y al finalizar el periodo se elaboraron 303 documentos. Sin embargo, al finalizar el periodo el distrito de Los Olivos no cuenta con este instrumento de gestión aprobado, por lo que el informe considerado para la implementación de esta AEI no corresponde al informe de evaluación de la implementación del PDU aprobado. En este sentido, se tiene como resultado para este periodo un 0% de avance, lo que representa el cumplimiento del 0% de la meta programada.

Durante el año 2024, la municipalidad de Los Olivos en cooperación con el Instituto Metropolitano de Planificación (IMP) de la Municipalidad Metropolitana de Lima (MML) vienen elaborando el Plan de Desarrollo Urbano de Lima Norte con el apoyo del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS). El IMP al culminar el proceso comunicará los resultados, lo que permitirá realizar las evaluaciones sobre la implementación del PDU.

Por tanto, el resultado obtenido refleja un nivel de implementación bajo, debido a que actualmente no existe un Plan de Desarrollo Urbano vigente.

AEI.04.04 Catastro actualizado en la jurisdicción del distrito

- **Producto:** Realizar el levantamiento catastral del distrito de Los Olivos
- **Indicador:** Porcentaje de implementación de catastro urbano distrital
- **Fórmula del indicador:** $[\text{Número de sectores catastrados}] / [\text{Numero de sectores}] * 100$
- **Logro esperado 2024:** 83
- **Valor obtenido:** 0



Respecto al logro esperado para el año 2024, el indicador de la AEI tenía previsto como meta alcanzar un 83% de avance en el levantamiento catastral del distrito; según el POI se programó elaborar 420 fichas catastrales de actualización y/o mantenimiento de la información catastral y cartográfica, y al finalizar el periodo se logró la elaboración de 543 fichas catastrales que corresponden a la atención de solicitudes ingresadas por los administrados y a las fiscalizaciones realizadas sobre las declaratorias de fabrica ingresadas a la SUNARP. De acuerdo a la información proporcionada por la unidad de organización responsable, para contar con un levantamiento catastral actualizado se ha suscrito un convenio interinstitucional entre el MVCS, COFOPRI (UE003) y la MDLO, a través del cual la unidad ejecutora 003 de COFOPRI es la responsable de actualizar el Catastro Urbano en el distrito de los Olivos por medio de la empresa SERESCO, contratista de COFOPRI, quienes vienen realizando las actividades de levantamiento catastral y dicha información será remitida progresivamente a la MDLO. Por ello, hasta el momento no se ha registrado ningún avance (0%), lo que representa el 0% de cumplimiento de la meta.

Por tanto, según el resultado obtenido se tiene un nivel de implementación bajo, debido a que la actualización catastral depende de los avances de convenio suscrito, lo que se evidencia en una actualización catastral sin avances.

AEI.05.01 Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales

- **Producto:** Sensibilizar a los comerciantes informales del distrito
- **Indicador:** Personas que reciben asistencia técnica en formalización de actividades comerciales
- **Fórmula del indicador:** Número de personas que reciben asistencia técnica en formalización de actividades comerciales
- **Logro esperado 2024:** 2,600
- **Valor obtenido:** 1,498

Respecto al logro esperado para el año 2024, el indicador de la AEI tenía previsto como meta sensibilizar a 2,600 personas sobre la formalización de sus comercios; según el POI se programó formalizar a 560 comercios ambulatorios en el distrito, y al finalizar el periodo se alcanzó a formalizar a 163 comercios ambulatorios de las 1498 personas sensibilizadas, lo que representa un 58 % del cumplimiento de la meta programada.

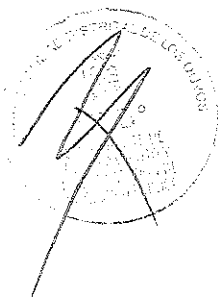
Por consiguiente, según el resultado obtenido, se tiene que el nivel de implementación es moderado, debido a limitaciones en cuanto al personal disponible. Entre las medidas correctivas que podrían considerarse, se recomienda realizar una evaluación de la programación de la meta física, en función de los recursos disponibles de la unidad de organización.

AEI.05.02 Asistencia técnica a los emprendedores de forma oportuna en el distrito

- **Producto:** Sensibilizar y brindar asistencia técnica a los emprendedores del distrito
- **Indicador:** Emprendedores organizados en el cual participan los emprendedores del distrito
- **Fórmula del indicador:** Número de emprendedores organizados en el cual participan los emprendedores del distrito
- **Logro esperado 2024:** 4,000
- **Valor obtenido:** 1,909

Respecto al logro esperado para el año 2024, el indicador de la AEI tenía previsto como meta la participación de 4,000 emprendedores en las actividades y eventos organizados por la entidad; según el POI se programó brindar capacitaciones y asistencia técnica a 22,458 emprendedores del distrito, y al finalizar el periodo se alcanzó capacitar y dar asistencia técnica a 36,490 emprendedores, lo que representa un 100% de cumplimiento de la meta establecida. Cabe señalar que, hubo un error en el valor reportado para el indicador de la AEI.

Por consiguiente, según el resultado obtenido, se tiene un nivel de implementación alto, esto es gracias a la alta participación de la comunidad en los eventos desarrollados por la entidad durante el periodo 2024.



AEI.05.03 Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en el distrito

- **Producto:** Fiscalizar los comercios formales y ambulatorios del distrito de Los olivos
- **Indicador:** Establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el distrito
- **Fórmula del indicador:** Número de establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el distrito
- **Logro esperado 2024:** 1,200
- **Valor obtenido:** 886

Respecto al logro esperado para el año 2024, el indicador de la AEI tenía previsto como meta fiscalizar 1,200 establecimientos; según el POI se programó realizar 1,810 fiscalizaciones por conductas infractoras relacionadas con la transgresión de disposiciones municipales, y al finalizar el periodo se realizaron 1,433 fiscalizaciones, lo que representa un 100% de cumplimiento de la meta establecida. Cabe señalar que hubo un error en el valor reportado para el indicador de la AEI.

Por consiguiente, según el resultado obtenido, se tiene un nivel de implementación alto, a pesar de limitaciones de personal operativo y recursos logísticos como transporte, entre otros, y gracias a la disponibilidad de personal competente para realizar las fiscalizaciones en campo.

AEI.06.01 Inspecciones de seguridad en edificaciones oportunas en beneficio de la población

- **Producto:** Realizar Inspecciones oportunas a establecimientos comerciales
- **Indicador:** Porcentaje de edificaciones seguras ante riesgo de desastres
- **Fórmula del indicador:** $[\text{Número de edificaciones con ITSE certificada}] / [\text{Número de edificaciones en el distrito}] * 100$
- **Logro esperado 2024:** 85
- **Valor obtenido:** 14

Respecto al logro esperado al año 2024, el indicador de la AEI tenía previsto como meta que el 85% de establecimientos comerciales cuenten con certificado ITSE; según el POI se programó realizar 4,623 inspecciones técnicas de seguridad a establecimientos comerciales, y al finalizar el periodo se logró realizar 4,962 inspecciones. Asimismo, se recibieron 3,256 solicitudes de certificado ITSE culminando su trámite en el mismo periodo de 2,972, quedando para el siguiente periodo 284 solicitudes por encontrarse aún dentro de los plazos de atención y/o levantamiento de observaciones. Sobre ello, se destaca que la atención para la emisión de certificados ITSE ha sido oportuna al atender el 91% de solicitudes recibidas durante el periodo 2024. De acuerdo a la información proporcionada por la unidad orgánica responsable, en el distrito existen 28,017 establecimientos comerciales de los cuales 3,824 cuentan con certificado ITSE. Por tanto, al finalizar el periodo se tiene que un 14% de establecimientos comerciales cuentan con certificado ITSE, lo que representa un avance del 16.47% de la meta programada.

Por tanto, se tiene un nivel de implementación bajo para esta AEI, debido a la limitada capacidad operativa de la municipalidad para realizar la inspección de seguridad al total de establecimientos comerciales y también a causa de la baja cantidad de solicitudes presentadas por parte de los administrados. Entre las medidas correctivas que podrían

considerarse para el logro de la referida AEI en el próximo periodo de ejecución, es evaluar la consistencia de la meta en función a los recursos disponibles.

AEI.06.02 Sensibilización de la cultura de prevención de riesgos y desastres en la población del distrito

- **Producto:** Sensibilizar a la comunidad en Gestión del Riesgo de Desastres (GRD)
- **Indicador:** Porcentaje de población asistida en respuesta inmediata
- **Fórmula del indicador:** $[\text{Número de población asistida en respuesta inmediata}] / [\text{Número de población del distrito}] * 100$
- **Logro esperado 2024:** 70
- **Valor obtenido:** 1

Respecto al logro esperado al año 2024, el indicador de la AEI tenía previsto como meta que el 70% de la población haya sido sensibilizada en GRD; según el POI se programó sensibilizar a 2,738 personas, y al finalizar el periodo se sensibilizó a 3,259. De acuerdo a información del INEI para el año 2024 el distrito tiene una población proyectada de 365,339 personas, de las cuales 3,259 fueron sensibilizadas. Por tanto, al finalizar el periodo se tiene como resultado un 1% de la población sensibilizada, lo que representa un avance del 1.4% de la meta programada.

De la revisión de la información obtenida, la cobertura del producto fue de 1% debido a la limitada capacidad operativa de la municipalidad para realizar una sensibilización efectiva de la cultura de prevención de riesgo de desastres en la población olivense. Además de ello el término del convenio con la ONG PREDES durante este periodo limitó la cobertura del producto, lo que se refleja en la escasa participación de la población en los eventos y capacitaciones realizadas por la municipalidad en GRD.

Por tanto, se tiene un nivel de implementación bajo de esta AEI. Entre las medidas correctivas que podrían considerarse es el incremento de la participación activa de la comunidad a través de las organizaciones sociales del distrito, los eventos que realizan otras unidades de organización de la entidad, a través de campañas educativas, entre otras actividades que permitan ampliar la cobertura de la población objetivo.

AEI.06.04 Plan de continuidad operativa institucional en gestión interna de riesgos de desastres implementado en el distrito

- **Producto:** Implementar el Plan de Continuidad Operativa Institucional en la entidad
- **Indicador:** Plan de continuidad operativa institucional en gestión interna de riesgos de desastres implementado
- **Fórmula del indicador:** Informes sobre el Plan de continuidad operativa institucional en gestión interna de riesgos de desastres implementado
- **Logro esperado 2024:** 1
- **Valor obtenido:** 3

Respecto al logro esperado al año 2024, el indicador de la AEI tenía previsto como meta la elaboración de 1 informe sobre el monitoreo e implementación del Plan de Continuidad Operativa institucional de la entidad; según el POI se programó la elaboración de 15 documentos que analicen los riesgos a nivel local, y al finalizar este periodo se elaboraron 21 documentos, sin embargo, estos no contribuyen a la implementación del Plan de Continuidad Operativa, observándose una deficiencia de

diseño. Asimismo, para el periodo 2024 se tuvo el Plan de Continuidad Operativa vigente hasta el 11 de octubre 2024, motivo por el cual dos de los informes reportados corresponden a la documentación presentada para la actualización del Plan de Continuidad Operativa y un informe reportado corresponde a la evaluación de la implementación del plan vigente. En este sentido se tiene como resultado para este periodo un 100% de avance, lo que representa el cumplimiento del 100% de la meta programada.

No obstante, estos resultados no reflejan el nivel de implementación de la AEI toda vez que los valores no corresponden al avance de las acciones concretas para ponerlo en funcionamiento y asegurar la efectividad del Plan de continuidad operativa en la entidad. De acuerdo a la evaluación realizada, la implementación del plan fue baja debido a los limitados recursos financieros que no permitieron su implementación. Asimismo, es necesario mencionar que desde el 10 de marzo del presente año ya se cuenta con un Plan de Continuidad Operativa aprobado con horizonte hasta el año 2027.

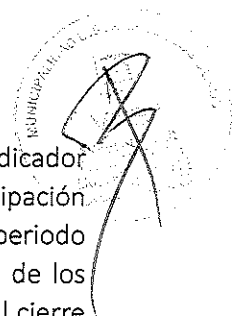
Por tanto, se tiene un nivel de implementación bajo de esta AEI. Entre las medidas correctivas que podrían considerarse para obtener mejores resultados para el producto en el próximo periodo de ejecución, es asegurar la ejecución del cronograma de actividades establecido en el plan vigente.

AEI.07.01 Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad

- **Producto:** Sensibilizar a la comunidad sobre los mecanismos de participación ciudadana
- **Indicador:** Porcentaje de la población capacitada en mecanismos de participación ciudadana
- **Fórmula del indicador:** $[\text{Número de participantes capacitados en mecanismos de participación ciudadana}] / [\text{Número de la población del distrito}] * 100$
- **Logro esperado 2024:** 4.71
- **Valor obtenido:** 0.35

Respecto al logro esperado al año 2024, se tenía previsto como meta para el indicador que el 4.71% de la población haya sido sensibilizada en mecanismos de participación ciudadana; según el POI se programó sensibilizar a 360 personas, y al finalizar el periodo se sensibilizó a 1274 personas; además se programó atender 240 solicitudes de los administrados en participación ciudadana, llegando a atender 425 solicitudes al cierre del periodo. Esta cantidad de personas sensibilizadas son un 0.35% del total de la población del distrito, lo que representa un avance del 7% de la meta establecida.

Por tanto, de acuerdo a los resultados obtenidos se tiene un nivel de implementación bajo para esta AEI, debido a la baja participación de la población. Entre las medidas correctivas que podrían considerarse establecer estrategias para incentivar la participación de la comunidad, a través de la generación de contenidos digitales que sean difundidos a través de la página web o redes sociales de la entidad, entre otros.



AEI.07.04 Sistema de Control Interno implementado en la Municipalidad de Los Olivos

- **Producto:** Establecer y desarrollar acciones de acuerdo a los lineamientos establecidos en la Directiva Implementación del Sistema de Control Interno en las entidades del estado de la GCR
- **Indicador:** sesiones del comité de control interno
- **Fórmula del indicador:** Numero de sesiones del comité de control interno
- **Logro esperado 2024:** 5
- **Valor obtenido:** 0

Respecto al logro esperado al año 2024, el indicador tenía previsto como meta desarrollar 5 sesiones del comité de control interno; sin embargo, al finalizar este periodo no se registró un avance en la meta establecida. Esto se debe a que en el PEI elaborado y aprobado en el año 2018 se consideraba la ejecución de los comités de control interno como parte de los lineamientos de la Directiva N° 013-2016-CG-GPROD "Implementación del Sistema de Control Interno en las entidades del Estado" vigentes en ese año, pero que perdieron vigencia con la Directiva N° 006-2019-CG/INTEG "Implementación del Sistema de Control Interno en las entidades del Estado."

Para el periodo 2024, de acuerdo a los lineamientos establecidos en la directiva vigente, se desarrolló la evaluación anual 2023 de la implementación del SCI en la entidad, la Elaboración del Plan de Acción Anual Sección Medidas de Control 2024 y Plan de Acción Anual Sección Medidas de Remediación 2024, la Evaluación Semestral 2024 de la implementación del SCI en la entidad, el Seguimiento Semestral de Implementación del Plan de Acción Anual Sección Medidas de Control 2024, el Seguimiento Semestral de Implementación Plan de Acción Anual Sección Medidas de Remediación 2024, el Seguimiento Anual de Implementación del Plan de Acción Anual Sección Medidas de Control 2024, el Seguimiento Anual de Implementación Plan de Acción Anual Sección Medidas de Remediación 2024, cumpliendo con la presentación de estos entregables a través del aplicativo de la CGR dentro de los plazos establecidos. Para la priorización de los productos que brinda la entidad, se ha considerado el 100% del presupuesto de la entidad asociado a cada uno de los productos que brinda, identificándose 28 productos priorizados y en función a ello se elaboró el Plan de Acción Anual Sección Medidas de Control. Asimismo, de acuerdo a los resultados obtenidos durante el periodo 2023 se elaboró el Plan de Acción Anual Sección medidas de remediación, la presentación de todos estos entregables contribuyen a la implementación del SCI en la entidad. Durante el mismo periodo, se proyectó elaborar 1247 documentos de seguimiento, y al finalizar este periodo se elaboraron 1282 documentos.

Los resultados de la evaluación anual 2024 de la implementación del Sistema de Control Interno en la municipalidad de Los Olivos, señalan que para este periodo la entidad logró un grado y nivel de madurez del 66.6% lo que refleja que el nivel de implementación del SCI se encuentra en un nivel intermedio.

Por tanto, se tiene un nivel de implementación moderado de la AEI, ya que se vienen cumpliendo los nuevos lineamientos establecidos por la CGR para la implementación del SCI en las entidades del estado.



AEI.07.05 Capacidades fortalecidas del personal de la Municipalidad

- **Producto:** Capacitar al personal de la municipalidad
- **Indicador:** Capacitaciones realizadas al personal de la municipalidad de Los Olivos
- **Fórmula del indicador:** Numero de capacitaciones realizadas al personal de la Municipalidad de Los Olivos
- **Logro esperado 2024:** 6
- **Valor obtenido:** 0

Respecto al logro esperado al año 2024, el indicador tenía previsto como meta 6 capacitaciones realizadas al personal de la entidad; según el POI se programó capacitar a 90 personas, sin embargo, no se realizaron capacitaciones al personal de la entidad durante este periodo a pesar de contarse con el PDP 2024 aprobado, por lo cual no se ha registrado ningún avance (0%), lo que representa el 0% de cumplimiento de la meta programada.

Por tanto, se tiene un nivel de implementación bajo de la AEI, debido a la falta de recursos de personal para asignar las actividades de implementación del PDP 2024 que estaba aprobado. Entre las medidas correctivas que podrían considerarse para el logro de la referida AEI en el próximo periodo de ejecución, es realizar las gestiones necesarias para garantizar la elaboración e implementación del Plan de Desarrollo de las Personas (PDP) del año 2025.

AEI.07.07 Procesos y procedimientos administrativos simplificados en la Municipalidad

- **Producto:** Gestionar de manera eficiente los trámites administrativos orientados al ciudadano
- **Indicador:** Procesos y procedimientos simplificados en la municipalidad
- **Fórmula del indicador:** Numero de procesos y procedimientos simplificados
- **Logro esperado 2024:** 0
- **Valor obtenido:** 0

Para el periodo 2024, se viene actualizando la información referente a los procesos que realiza la entidad, motivo por el cual no se programó un número de procesos y procedimientos a simplificar en beneficio del ciudadano.

Por tanto, la implementación de la AEI se realizará en el próximo periodo de ejecución.

3.3. Implementación de la matriz de recomendaciones del último año

Nº	ASPECTO DE MEJORA	RECOMENDACIÓN	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN RESPONSABLE	PLAZO	ACCIONES REALIZADAS	ESTADO
1	Implementación	La Subgerencia de Transporte, Vehículo Menor y Seguridad Vial deberá realizar las gestiones administrativas correspondientes con el fin de mejorar su capacidad logística y operativa con la finalidad de cumplir con lo programado al finalizar el periodo 2024	Subgerencia de Transporte, Vehículo Menor y Seguridad Vial	30/11/2024	La unidad de organización programó actividades de fiscalización en coordinación con la PNP, lo que permitió superar ampliamente la meta programada al finalizar el periodo 2024	Completado

Informe de Evaluación Institucional del año 2024

N°	ASPECTO DE MEJORA	RECOMENDACIÓN	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN RESPONSABLE	PLAZO	ACCIONES REALIZADAS	ESTADO
2	Implementación	La Subgerencia de Licencias Comerciales y, Anuncios e Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones deberá priorizar viabilizar la ordenanza para la formalización de comercio ambulatorio a fin de implementar la AEI a su cargo	Subgerencia de Transporte, Vehículo Menor y Seguridad Vial	30/11/2024	No se concretó la aprobación de la ordenanza.	No implementada
3	Resultados	La Gerencia de Participación Vecinal deberá tomar acciones que promuevan las capacitaciones en mecanismos de participación ciudadana en la comunidad olivense, a fin de implementar la AEI a su cargo	Gerencia de Participación Vecinal	31/12/2024	La unidad de organización realizó capacitaciones descentralizadas, sin embargo, no se tuvo la acogida esperada, lo que significó un avance de 0.35% de personas capacitadas en mecanismos de participación ciudadana al finalizar el periodo	Completada
4	Implementación	Corresponde a la Subgerencia de Infraestructura y Obras Públicas tomar las acciones administrativas necesarias a fin de ejecutar las obras e inversiones programadas en beneficio de la población. Asimismo, deberá tomar las previsiones necesarias a fin de reportar el avance de su AEI de acuerdo a los plazos establecidos.	Subgerencia de Infraestructura y Obras Públicas	31/12/2024	Los responsables de la elaboración de los expedientes técnicos de las obras e inversiones desarrollaron espacios de coordinación con la Oficina de Logística para contar con la documentación necesaria de acuerdo al proceso de contratación que corresponda. Lo que se evidencia en el avance en la ejecución del PIM de inversiones para este periodo del 73% versus el 65.35% del periodo anterior.	Completado
5	Implementación	La Oficina de Logística deberá priorizar las acciones administrativas relacionadas a los procesos de selección de contratación de servicios de elaboración de expedientes técnicos, supervisión y ejecución de obras. Asimismo, coordinar con los profesionales de la Subgerencia de Infraestructura y Obras Públicas para la elaboración de los TDR referente a los servicios de contratación de ejecución de obras.	Oficina de Logística y Patrimonio	31/12/2024	Se desarrollaron espacios de coordinación con la Subgerencia de Infraestructura y Obras Públicas para contar con la documentación necesaria de acuerdo a proceso de contratación que corresponda, agilizando su ejecución; teniendo como resultados una ejecución del PIM de inversiones del 73% versus el 65.35% del periodo anterior.	Completado

Nº	ASPECTO DE MEJORA	RECOMENDACIÓN	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN RESPONSABLE	PLAZO	ACCIONES REALIZADAS	ESTADO
6	Implementación	La Oficina General de Recursos Humanos deberá tomar las previsiones necesarias a fin de reportar el avance de su AEI y su POI de acuerdo a los plazos establecidos.	Oficina General de Recursos Humanos	31/12/2024	Durante el segundo semestre la OGRH cumplió con reportar el seguimiento de los planes institucionales PEI-POI	Completado
7	Diseño	Las unidades de organización deberán solicitar la modificación de su POI, conforme a los lineamientos establecidos considerando los resultados de la Evaluación al Primer Semestre 2024, principalmente aquellas metas físicas que no hayan tenido ejecución o que su grado de cumplimiento sea menor al 50% y los que han sobrepasado largamente lo programado.	Todas las unidades de organización	31/12/2024	Los responsables del seguimiento de los Planes Institucionales en coordinación con la OPMPI evaluaron la modificación de sus metas físicas de acuerdo a las metas programadas y a los recursos disponibles	Completado

La Oficina de Planeamiento, Modernización y Programación de Inversiones (OPMPI) desarrolló reuniones de trabajo con las unidades de organización de la entidad con la finalidad de explicar el proceso de seguimiento para la implementación de los planes institucionales y despejar dudas presentadas. Esto ha permitido realizar un seguimiento oportuno e identificar alertas tempranas que permitan tomar acciones para mejorar los resultados obtenidos.

4. Conclusiones

Respecto al cumplimiento de los logros esperados para los indicadores del PEI, el nivel de avance ha sido del 70.4%, resultado que muestra la mejora en la implementación y el cumplimiento de las metas y objetivos de los planes institucionales, respecto al 50.27% alcanzado en el periodo anterior.

De los indicadores de los OEI, se tiene que 5 OEI han alcanzado un 71% de cumplimiento; asimismo, de los 40 indicadores de las AEI, se tiene que 25 AEI han alcanzado un 62% de cumplimiento; estos resultados muestran un nivel de desempeño moderado en la implementación de sus planes institucionales. Asimismo 2 OEI no han presentado avances en su implementación.

En relación al resultado del nivel de cumplimiento del Plan Operativo Institucional 2024 al finalizar el periodo se obtuvo un 80.7% de avance, resultado que muestra un nivel importante de ejecución física, respecto al 61.46% alcanzado en el ejercicio anterior. Sobre ello, se considera que se logró un nivel de implementación es moderado.

En general se considera que se obtuvo un nivel de implementación moderado del PEI. Entre los factores que han limitado su implementación se encuentra la desarticulación de las metas establecidas entre el PEI y POI, así como la desarticulación en la contribución de las

AO a las AEI en algunos casos; también se ha observado que los indicadores establecidos no han sido representativos para determinar el nivel de avance en el cumplimiento de los objetivos institucionales. Adicionalmente, se ha identificado que los bajos niveles de cobertura de servicios se encuentran relacionados al nivel de aprovechamiento y gestión de recursos disponibles que puede ser mejorado.

Finalmente se precisa que la entidad se encuentra en un proceso de formulación del PEI para el periodo 2025-2030, en dicho documento de gestión ya se corrigen las deficiencias de diseño identificadas en la presente evaluación.

5. Recomendaciones

Nº	ASPECTO DE MEJORA	RECOMENDACIÓN	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN RESPONSABLE	PLAZO
1	Seguimiento y evaluación	Diseñar e implementar herramientas que optimicen el recojo de información para el proceso de seguimiento y evaluación del PEI y POI en el periodo 2025.	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	31/12/2025
2	Implementación	Evaluar las acciones que correspondan para incrementar la cobertura de las capacitaciones en manipulación de alimentos dirigidos a comerciantes. Entre ellas evaluar la descentralización de los puntos donde la municipalidad realiza las capacitaciones.	Subgerencia de Atención Integral de la Salud	31/12/2025
3	Implementación	Desarrollar estrategias que permita ampliar la cobertura de las sensibilizaciones dirigidas a los comerciantes informales del distrito	Subgerencia de Licencias Comerciales y, Anuncios e Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones	31/12/2025
4	Implementación	Desarrollar estrategias que permita concientizar a los administrados sobre la importancia para los establecimientos comerciales de contar con certificado ITSE	Subgerencia de Licencias Comerciales y, Anuncios e Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones	31/12/2025
5	Implementación	Evaluar establecer mecanismos de coordinación con otras unidades de organización o entidades para aprovechar espacios de participación ciudadana para la sensibilización en GRD de la población objetivo, a su vez, se recomienda la difusión de dichos espacios a través de plataformas digitales.	Gerencia de Gestión del Riesgo de Desastres	31/12/2025
6	Implementación	Asegurar la ejecución del cronograma de actividades establecido en el Plan de Continuidad Operativa vigente.	Gerencia de Gestión del Riesgo de Desastres	31/12/2025
7	Implementación	Establecer estrategias que permitan ampliar la cobertura capacitación a la población en mecanismos de participación ciudadana.	Gerencia de Participación Vecinal	31/12/2025
8	Implementación	Asegurar la aprobación e implementación del PDP 2025 de la entidad	Oficina General de Recursos Humanos	31/12/2025

Anexos

1. Link del Reporte de seguimiento PEI del periodo anual 2024, publicado en el PTE de la Municipalidad Distrital de Los Olivos:
https://munilosolivos.gob.pe/transparencia_mdlo/2_Planeamiento_Organizacion/Reporte_Seguimiento_Anual_PEI_2024.pdf
2. Link de Reporte de seguimiento POI del periodo anual 2024, publicado en el PTE de la Municipalidad Distrital de Los Olivos:
https://munilosolivos.gob.pe/transparencia_mdlo/2_Planeamiento_Organizacion/POI/Reporte_Seguimiento_Anual_POI_2024.pdf