



# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021

Los Olivos, 01 de octubre de 2021

**VISTOS:** El Informe N° 089-2021-MDLO-GPP/SGPMGP de la Subgerencia de Planeamiento y Modernización de la Gestión Pública, Informe N° 162-2021-MDLO-GPP de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, Informe N° 221- 2021-MDLO-GAJ de la Gerencia de Asesoría Jurídica, Proveído N° 1545-2021-MDLO-GM de la Gerencia Municipal, y;

### CONSIDERANDO:

Que, el artículo 194° de la Constitución Política del Estado concordante con el artículo II del Título Preliminar de la Ley N° 27972 – Ley Orgánica de Municipalidades, establece que los gobiernos locales gozan de autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia, esta autonomía radica en la facultad de ejercer actos de gobierno, administrativos y de administración, con sujeción al ordenamiento jurídico;

Que, la Guía para el Planeamiento Institucional, aplicable para las entidades que integran el Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico en los tres niveles de gobierno, establece pautas para la elaboración, implementación, seguimiento, evaluación y mejora continua de las políticas y planes institucionales de las entidades, en el marco del ciclo de planeamiento estratégico para la mejora continua, las Políticas de Estado, el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional, la propuesta de imagen de futuro del Perú al 2030, la Política General de Gobierno al 2021, y las políticas nacionales, sectoriales y territoriales;

Que, con Resolución de Alcaldía N° 244-2021, se formaliza la aprobación del Plan Estratégico Institucional (PEI) con horizonte ampliado 2018—2024 de la Municipalidad Distrital de Los Olivos;

Que, conforme al glosario de la citada guía, el Plan Estratégico Institucional es el Instrumento de gestión que identifica la estrategia de la entidad para lograr sus objetivos, en un periodo mínimo de tres (3) años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en la población a la cual se orienta y cumplir su misión. Contiene los Objetivos y las Acciones Estratégicas Institucionales. La sección 5 contiene los lineamientos para la elaboración del PEI, documento que debe contener información precisa sobre su diseño y las razones que los sustentan, debiendo la matriz (Objetivos y Acciones Estratégicas Institucionales) registrarse en el aplicativo CEPLAN V.01. Asimismo, el numeral 5.8 de la referida sección establece que si la entidad modifica el PEI durante su vigencia, el plan incluye la palabra “Modificado” manteniendo el periodo de vigencia [Entiéndase hasta el año 2024], en mérito a la Figura N° 10. De la citada guía de Planeamiento “Denominaciones del documento PEI”.

Que, del Informe N° 221- 2021-MDLO-GAJ emitido por la Gerencia de Asesoría Jurídica fluye que según lo informado por la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, en cumplimiento a la Guía para el Planeamiento Institucional aprobada con Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N° 033-2017/CEPLAN/PCD y modificada con Resoluciones de Presidencia del Consejo Directivo N° 062-2017-CEPLAN/PCD, N° 13-2018-CEPLAN/PCD, N° 00053-2018-CEPLAN/PCD, N° 00016-2019-CEPLAN/PCD, N° 00011-2020-CEPLAN/PCD y N° 00013-2020-CEPLAN/PCD, se presentó el Plan Estratégico Institucional (PEI) Modificado con horizonte ampliado al período 2018-2024 de la Municipalidad Distrital de Los Olivos, siendo verificado y validado por el Especialista en Prospectiva Territorial del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN a través del Informe Técnico N° D000234-2021-CEPLAN-DNCPPEI:

Que, acorde a los fundamentos de hecho y derecho expuesto, la Gerencia de Asesoría Jurídica opina que corresponde emitir la resolución de alcaldía que aprueba el Plan



# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021

Estratégico Institucional (PEI) Modificado con Horizonte 2018-2024 de la Municipalidad Distrital de Los Olivos, conforme al anexo elaborado por la Subgerencia de Planeamiento y Modernización de la Gestión Pública;

Estando a lo Informado y en ejercicio de las atribuciones conferidas por el artículo 20° inciso 6) y 17) de la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades;

### SE RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO.** - FORMALIZAR la aprobación del **PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) MODIFICADO CON HORIZONTE 2018-2024 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS**, el mismo que como Anexo forma parte integrante de la presente Resolución.

**ARTÍCULO SEGUNDO.- HACER DE CONOCIMIENTO** de lo dispuesto en la presente a la **GERENCIA MUNICIPAL** y ordenar a la **GERENCIA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES** publicar la presente Resolución de Alcaldía en la página web de la entidad [www.munilosolivos.gob.pe](http://www.munilosolivos.gob.pe) y a la **SUBGERENCIA DE IMAGEN INSTITUCIONAL** su debida difusión.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.**

  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS  
Abcg. Rosa E. Silva Malasquez de Swayne  
REG CAL 23850  
SECRETARÍA GENERAL

  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL  
DE LOS OLIVOS  
  
Felipe B. Castillo Alfaro  
ALCALDE



# Municipalidad Distrital de Los Olivos

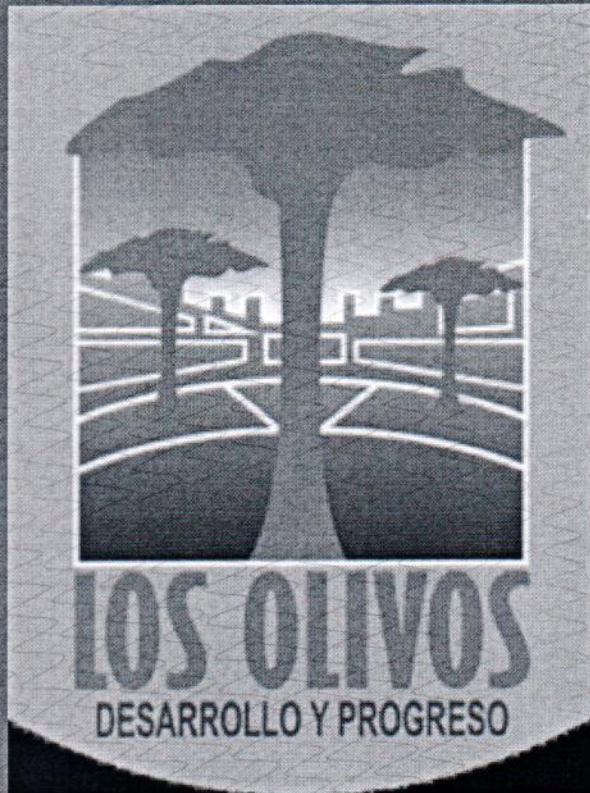
## Resolución de Alcaldía N° 600-2021

2021

### PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL MODIFICADO

2018-2024

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS



GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO





# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021

### Comisión de Planeamiento Estratégico

- Gerente Municipal.
- Gerente de Planeamiento y Presupuesto.
- Gerente de Administración y Finanzas
- Gerente de Administración Tributaria y Rentas
- Gerente de Asesoría Jurídica
- Gerente de Desarrollo Humano
- Gerente de Gestión Urbana
- Gerente de Desarrollo Económico
- Gerente de Participación Vecinal
- Gerente de Gestión Ambiental
- Gerente de Seguridad Ciudadana
- Gerente de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

### Equipo Técnico

- Gerente de Planeamiento y Presupuesto, conducción y dirección
- Gerente de Administración Tributaria y Rentas
- Gerente de Desarrollo Humano
- Gerente de Gestión Urbana
- Gerente de Desarrollo Económico
- Gerente de Participación Vecinal
- Gerente de Gestión Ambiental
- Gerente de Seguridad Ciudadana
- Gerente de Tecnologías de la Información y Comunicaciones





# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° **600-2021**

### **PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL MODIFICADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS 2018-2024**

#### **CUADRO DE CONTENIDOS**

Presentación

- 1. Declaración de Política Institucional**
- 2. Misión Institucional**
- 3. Objetivos Estratégicos Institucionales**
- 4. Acciones Estratégicos Institucionales**
- 5. Ruta Estratégica**
- 6. Anexos**

Anexo B-1 Matriz de Articulación de Planes

Anexo B-2 Matriz del Plan Estratégico Institucional

Anexo B-3 Ficha técnica del indicador de OEI/AEI





# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021

### Presentación

La Municipalidad Distrital de Los Olivos ejerce, manera exclusiva o compartida, una función promotora normativa y reguladora, así como las de ejecución, fiscalización y control en las materias siguientes: organización del espacio físico, uso del suelo, servicios públicos locales, protección y conservación del medio ambiente, desarrollo y economía local, participación vecinal, servicios sociales locales, prevención, rehabilitación y lucha contra el consumo de drogas; de conformidad con la Constitución Política del Estado, Ley Orgánica de Municipalidades Ley N° 27972, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado Ley N° 27658, Ley de Bases de Descentralización Ley N° 27783, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales Ley N° 27867, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y Ley N° 29158 y Decreto Supremo 043-2006-PCM, es por ello, que dentro del contexto de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, es imperativa la necesidad de contar con un Plan Estratégico Institucional – PEI, el cual se constituye como un instrumento de gestión orientador del que hacer institucional, permitiendo con ello, gestionar la entidad de manera eficiente y eficaz; no obstante, su éxito dependerá del seguimiento y evaluación periódica que se realice a la ejecución del mismo.

En el marco del Decreto Legislativo N°1412, el Decreto Supremo N° 029-2021-PCM, el Decreto de Urgencia N°006-2020, el Decreto de Urgencia N°007-2020 y el Decreto Supremo N°118-2018-PCM, la Secretaría de Gobierno Digital de la Presidencia del Consejo de Ministros ejerce la rectoría en materia de gobierno, transformación y confianza digital y viene liderando el despliegue de tecnologías digitales en el país en favor de un Perú más íntegro, competitivo, innovador, confiable y cercano a los ciudadanos; En virtud de ello, la PCM indica que la Entidad inicie, continúe o actualice el Reporte de Cumplimiento Digital; Incorporando en el Plan Estratégico Institucional – PEI al 2021 el objetivo estratégico de Transformación Digital; Asimismo de acuerdo al Art. 62 del Reglamento de Organización Y Funciones de la Municipalidad Distrital de Los Olivos con respecto al Organismo Publico Descentralizado (OPD) Hospital Municipal de Los Olivos se incorpora al Plan Estratégico Institucional – PEI 2021.

De acuerdo a lo solicitado por el Decreto Supremo N° 029-2021-PCM; y al art. 62° del Reglamento de Organización y Funciones de la Municipalidad Distrital sobre el Organismo Publico Descentralizado (OPD) - Hospital Municipal de Los Olivos se modifica el Plan Estratégico Institucional 2018-2024 a nivel de acción estratégica incorporando nuevas acciones estratégicas (AEI.02.07, AEI.02.08, AEI.07.08, AEI.07.09, AEI.07.10 y AEI.07.11) al OEI.02 y OEI.07 respectivamente.

La metodología para la elaboración del Plan Estratégico Institucional está orientada a través de la guía para el planeamiento institucional, aprobada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N°33-2017-CEPLAN-PCD del 02 de junio del 2017, modificada con Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N°62-2017-CEPLAN-PCD y Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 00016-2019/CEPLAN/PCD



# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021

del 23 de noviembre del 2017 y 25 de marzo del 2019 respectivamente, la cual señala que el Plan Estratégico Institucional (PEI) tiene los siguientes elementos:

1. Declaración de la Política Institucional
2. Misión
3. Objetivos Estratégicos Institucionales
4. Acciones Estratégicas Institucionales
5. La Ruta Estratégica

Anexos:

- Anexo B-1 Matriz de Articulación de Planes
- Anexo B-2 Matriz del Plan Estratégico Institucional
- Anexo B-3 Ficha técnica del indicador de OEI/AEI





# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021

### 1. Declaración de Política Institucional

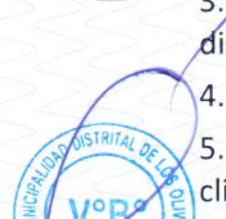
Hacer del distrito de Los Olivos un distrito integrado y seguro, con servicios públicos de calidad que contribuyan a la mejora de calidad de vida de los vecinos.

Para lograrlo, tenemos los siguientes lineamientos:

1. Fortalecer la seguridad ciudadana y la gestión del riesgo de desastres.
2. Promover la cultura, salud y el deporte.
3. Generar un buen clima de negocios para el desarrollo económico del distrito.
4. Fortalecer la gestión urbana sostenible del distrito.
5. Desarrollar una gestión ambiental que mitigue los impactos del cambio climático.
6. Desarrollar ciudadanía a través de la participación ciudadana.
7. Desarrollar una gestión moderna, eficiente y transparente.

Asimismo, la política institucional está basada en una serie de valores institucionales, los cuales son:

- ✓ Honestidad
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Humildad
- ✓ Solidaridad
- ✓ Servicio
- ✓ Transparencia







# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021

### 2. Misión Institucional

La Misión Institucional de la Municipalidad Distrital de Los Olivos es la siguiente:

**Promover el desarrollo integral y sostenible de la comunidad Olivense a través de la prestación de servicios públicos de calidad, eficientes y con transparencia.**

### 3. Objetivos Estratégicos Institucionales (con indicadores)

Código	OEI	Indicador
OEI.01	Reducir la percepción de inseguridad ciudadana en la población del distrito de Los Olivos	Número de denuncias por comisión de delitos
OEI.02	Promover el desarrollo humano y estilos de vida saludables en la población del distrito de Los Olivos	Porcentaje de niños menores de 3 años con desnutrición crónica infantil
OEI.03	Promover la gestión ambiental en el distrito de Los Olivos	Toneladas de residuos sólidos producidos
OEI.04	Promover el desarrollo urbano sostenible en el distrito	Proporción de viviendas en asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas
OEI.05	Promover la Competitividad Económica en el distrito	Emprendedores identificados, sensibilizados capacitados y formalizados
OEI.06	Desarrollar la gestión del riesgo de desastres en el distrito de Los Olivos.	Número de brigadas de defensa civil
OEI.07	Mejorar la gestión institucional	Porcentaje de procedimientos administrativos simplificados



# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021

### 4. Acciones Estratégicas institucionales (con indicadores)

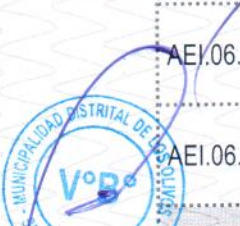
CODIGO	AEI	INDICADOR
AEI.01.01	Patrullaje por sector permanente en el distrito	Cantidad promedio de patrullajes realizados al mes
AEI.01.02	Asistencia técnica adecuada en seguridad ciudadana para los comités de seguridad ciudadana	Número de comités de seguridad capacitados
AEI.01.03	Seguridad vial integral en beneficio de la población	Número de operativos de fiscalización del transporte público realizadas
AEI.02.01	Asistencia técnica integral en buenas prácticas de higiene de alimentos a transportistas y comerciantes	Número de transportistas y comerciantes capacitados en buenas prácticas de higiene de alimentos
AEI.02.02	Programas integrales de salud preventivo - promocional en beneficio de la población	Número de atenciones brindadas en prevención y promoción de la salud
AEI.02.03	Apoyo social permanente para la población vulnerable del distrito.	Porcentaje de la población que recibe apoyo social
AEI.02.04	Servicios de prevención de situaciones integral para personas adultas mayores	Porcentaje de PAM atendida en prevención de situaciones de riesgo
AEI.02.05	Actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población del distrito	Porcentaje de la Población que accede a los Programas Deportivos del distrito
AEI.02.06	Escuelas Multidisciplinarias para jóvenes y niños en el distrito	Porcentaje de la Población que accede a las Escuelas Multidisciplinarias del distrito
AEI.02.07	Actividades preventivas, promocionales, hospitalarias con prestaciones en los servicios de la salud	N° Unidades Productoras de Servicios de Salud
AEI.02.08	Servicios de atención en salud accesible para la Ciudadanía.	N° de personas que acceden al Servicio de atención en salud
AEI.03.01	Recolección permanente de residuos sólidos en beneficio de la población	Cantidad promedio de residuos sólidos recolectados mensual
AEI.03.02	Asistencia técnica oportuna en Gestión ambiental a los ciudadanos en el distrito	Número de asistencias técnicas en gestión ambiental en el distrito
AEI.03.03	Actividades permanentes de segregación y recolección selectiva de residuos sólidos con la población	Porcentaje de residuos sólidos segregados por la población
AEI.03.04	Mantenimiento óptimo de áreas verdes para la población	Porcentaje de áreas verdes en estado óptimo
AEI.03.05	Fiscalización ambiental oportuna en beneficio de población	Número operativos de fiscalizaciones ambiental realizadas
AEI.04.01	Control de Edificaciones en forma oportuna en el distrito	Porcentaje de Construcciones fiscalizadas que cuentan con licencias de Construcción en el distrito
AEI.04.02	Infraestructura Urbana adecuada en el distrito	Porcentaje de ejecución de inversiones
AEI.04.03	Plan de Desarrollo Urbano implementado del distrito	Numero de Planes de Desarrollo Urbano implementado
AEI.04.04	Catastro actualizado en la jurisdicción del distrito	Porcentaje de implementación de catastro urbano distrital
AEI.04.05	Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio del distrito	Numero de Espacios públicos recuperados



# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021

AEI.05.01	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales	Número de Personas que reciben asistencia técnica en formalización de actividades comerciales
AEI.05.02	Asistencia técnica a los emprendedores de forma oportuna en el distrito	Número de emprendedores organizados en el cual participan los emprendedores del distrito
AEI.05.03	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en el distrito	Número de establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el distrito
AEI.06.01	Inspecciones de seguridad en edificaciones oportunas en beneficio de la población	Porcentaje de edificaciones seguras ante riesgo de desastres
AEI.06.02	Sensibilización de la cultura de prevención de riesgos y desastres en la población del distrito	Porcentaje de población asistida en respuesta inmediata
AEI.06.03	Plan de Contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado en el distrito	Numero de Planes de Contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado
AEI.06.04	Plan de Continuidad Operativa Institucional en gestión interna de riesgos de desastres implementado en el distrito	Numero de Planes de Continuidad Operativa Institucional en gestión interna de riesgos de desastres implementado
AEI.06.05	Centro de operaciones de emergencia para el monitoreo de peligros, emergencias y desastres en el distrito	Porcentaje de implementación del Centro de operaciones de emergencia para el monitoreo de peligros, emergencias y desastre
AEI.07.01	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad	Porcentaje de la población capacitación en mecanismos de participación ciudadana
AEI.07.02	Sistema de gestión institucional con enfoque de procesos implementado en la Municipalidad	Número de reportes de seguimiento de planeamiento institucional reportados
AEI.07.03	Recaudación municipal oportuna en la Municipalidad de Los Olivos	Porcentaje de Tributos recaudados en la Municipalidad
AEI.07.04	Sistema de Control Interno implementado en la Municipalidad de Los Olivos	Número de sesiones del comité de control interno
AEI.07.05	Capacidades fortalecidas del personal de la Municipalidad	Número de capacitaciones realizadas al personal de la Municipalidad de Los Olivos
AEI.07.06	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración distrital	Número de instrumentos de gestión actualizados
AEI.07.07	Procesos y procedimientos administrativos simplificados en la Municipalidad	Número de procesos y procedimientos simplificados en la Municipalidad
AEI.07.08	Servicios de Tecnologías de la Información (TI) de la Municipalidad Distrital de Los Olivos con altos estándares.	Calidad de los servicios de Tecnología de la Información (TI)
AEI.07.09	Implementación del "Plan para mejorar la Calidad de Atención a la ciudadanía"	Metas propuestas en el Plan para mejorar la calidad de atención al ciudadano
AEI.07.10	Iniciativas de Transformación Digital implementadas en la Municipalidad Distrital de Los Olivos.	Implementación de iniciativas de transformación digital
AEI.07.11	Gestión Institucional de los Organismos Públicos Descentralizados en la Municipalidad Distrital de Los Olivos	Porcentaje promedio de metas cumplidas en el Plan Operativo Institucional del Organismo Público Descentralizado de la Municipalidad Distrital de Los Olivos





# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021









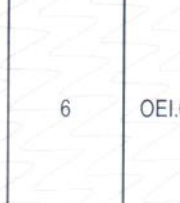

### 5. Ruta Estratégica

Prioridad	OEI		Prioridad	AEI		Indicador	UO Responsable
	Código	Descripción		Código	Descripción		
1	OEI.01	Reducir la percepción de inseguridad ciudadana en la población del distrito de Los Olivos	1	AEI.01.01	Patrullaje por sector permanente a la población	Cantidad promedio de patrullajes realizados al mes	Gerencia de Seguridad Ciudadana
			2	AEI.01.02	Capacitación adecuada en seguridad ciudadana para los comités de seguridad ciudadana.	Número de comités de seguridad capacitados	Gerencia de Seguridad Ciudadana
			3	AEI.01.03	Seguridad vial integral en beneficio de la población	Número de operativos de fiscalización del transporte público realizadas	Subgerencia de Transporte
2	OEI.02	Promover el desarrollo humano y estilos de vida saludables en la población del distrito de Los Olivos	1	AEI.02.01	Asistencia técnica integral en buenas prácticas de higiene de alimentos a transportistas y comerciantes	Número de transportistas y comerciantes capacitados en buenas prácticas de higiene de alimentos	Subgerencia de prevención y promoción de la salud
			2	AEI.02.02	Programas integrales de salud preventivo - promocional en beneficio de la población	Número de atenciones brindadas en prevención y promoción de la salud	Subgerencia de prevención y promoción de la salud
			3	AEI.02.03	Apoyo social permanente para la población vulnerable del distrito.	Porcentaje de la población que recibe apoyo social	Subgerencia de programas sociales
			4	AEI.02.04	Servicios de prevención de situaciones integral para personas adultas mayores	Porcentaje de PAM atendida en prevención de situaciones de riesgo	Subgerencia de programas sociales
			5	AEI.02.05	Actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población del distrito	Porcentaje de la Población que accede a los Programas Deportivos del distrito	Jefatura de deportes y juventudes
			6	AEI.02.06	Escuelas Multidisciplinarias para jóvenes y niños en el distrito	Porcentaje de la Población que accede a las Escuelas Multidisciplinarias del distrito	Jefatura de educación y cultura
			7	AEI.02.07	Actividades preventivas, promocionales, hospitalarias con prestaciones en los servicios de la salud	N° Unidades Productoras de Servicios de Salud	Hospital Municipal de Los Olivos
			8	AEI.02.08	Servicios de atención en salud accesible para la ciudadanía.	N° de personas que acceden al Servicio de atención en salud	Hospital Municipal de Los Olivos
3	OEI.03	Mejorar la gestión ambiental en el distrito de Los Olivos	1	AEI.03.01	Recolección permanente de residuos sólidos en beneficio de la población	Cantidad promedio de residuos sólidos recolectados mensual	Subgerencia de Limpieza Pública y Gestión de Residuos Sólidos
			2	AEI.03.02	Asistencia técnica oportuna en Gestión ambiental a los ciudadanos en el distrito	Número de asistencias técnicas en gestión ambiental en el distrito	Subgerencia de Limpieza Pública y Gestión de Residuos Sólidos
			3	AEI.03.03	Actividades permanentes de segregación y recolección selectiva de residuos sólidos con la población	Porcentaje de residuos sólidos segregados por la población	Subgerencia de Limpieza Pública y Gestión de Residuos Sólidos
			4	AEI.03.04	Mantenimiento óptimo de áreas verdes para la población	Porcentaje de áreas verdes en estado óptimo	Subgerencia de Áreas Verdes
			5	AEI.03.05	Fiscalización ambiental oportuna en beneficio de población	Número operativos de fiscalizaciones ambiental realizadas	Gerencia de Gestión Ambiental



# Municipalidad Distrital de Los Olivos





## Resolución de Alcaldía N° 600-2021

    	4	OEI.04	Promover el desarrollo urbano sostenible en el distrito.	1	AEI.04.01	Control de Edificaciones en forma oportuna en el distrito	Porcentaje de Construcciones fiscalizadas que cuentan con licencias de Construcción en el distrito	Subgerencia de Obras Privadas, Catastro y Planeamiento Urbano
				2	AEI.04.02	Infraestructura Urbana adecuada en el distrito	Porcentaje de ejecución de inversiones	Subgerencia de Infraestructura y Obras Públicas
				3	AEI.04.03	Plan de Desarrollo Urbano implementado del distrito	Numero de Planes de Desarrollo Urbano implementado	Gerencia de Gestión Urbana
				4	AEI.04.04	Catastro actualizado en la jurisdicción del distrito	Porcentaje de implementación de catastro urbano distrital	Subgerencia de Obras Privadas, Catastro y Planeamiento Urbano
				5	AEI.04.05	Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio del distrito	Numero de Espacios públicos recuperados	Subgerencia de Infraestructura y Obras Públicas
 	5	OEI.05	Promover la competitividad económica en el distrito.	1	AEI.05.01	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales	Número de Personas que reciben asistencia técnica en formalización de actividades comerciales	Subgerencia de Licencias Comerciales
				2	AEI.05.02	Asistencia técnica a los emprendedores de forma oportuna en el distrito	Número de emprendedores organizados en el cual participan los emprendedores del distrito	Gerencia de Desarrollo Económico
				3	AEI.05.03	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en el distrito	Número de establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el distrito	Subgerencia de Fiscalización Administrativa y Control Urbano
  	6	OEI.06	Desarrollar la gestión del riesgo de desastres en el distrito de Los Olivos.	1	AEI.06.01	Inspecciones de seguridad en edificaciones oportunas en beneficio de la población	Porcentaje de edificaciones seguras ante riesgo de desastres	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil
				2	AEI.06.02	Sensibilización de la cultura de prevención de riesgos y desastres en la población del distrito	Porcentaje de población asistida en respuesta inmediata	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil
				3	AEI.06.03	Plan de Contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado en el distrito	Numero de Planes de Contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil
				4	AEI.06.04	Plan de Continuidad Operativa Institucional en gestión interna de riesgos de desastres implementado en el distrito	Numero de Planes de Continuidad Operativa Institucional en gestión interna de riesgos de desastres implementado	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil
				5	AEI.06.05	Centro de operaciones de emergencia para el monitoreo de peligros, emergencias y desastres en el distrito	Porcentaje de implementación del Centro de operaciones de emergencia para el monitoreo de peligros, emergencias y desastre	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil



# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021

   	OEI.07	Mejorar la Gestión Institucional.	1	AEI.07.01	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad	Porcentaje de la población capacitación en mecanismos de participación ciudadana	Gerencia de Participación Veci
	2	AEI.07.02	Sistema de gestión institucional con enfoque de procesos implementado en la Municipalidad	Número de reportes de seguimiento de planeamiento institucional reportados	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto		
	3	AEI.07.03	Recaudación municipal oportuna en la Municipalidad de Los Olivos	Porcentaje de Tributos recaudados en la Municipalidad	Gerencia de Administración Tributaria y Renta		
	4	AEI.07.04	Sistema de Control Interno implementado en la Municipalidad de Los Olivos	Número de sesiones del comité de control interno	Gerencia Municip		
	5	AEI.07.05	Capacidades fortalecidas del personal de la Municipalidad	Número de capacitaciones realizadas al personal de la Municipalidad de Los Olivos	Gerencia de Recursos Human		
	6	AEI.07.06	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración distrital	Número de instrumentos de gestión actualizados	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto		
	7	AEI.07.07	Procesos y procedimientos administrativos simplificados en la Municipalidad	Número de procesos y procedimientos simplificados en la Municipalidad	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto		
	8	AEI.07.08	Servicios de Tecnologías de la Información (TI) de la Municipalidad Distrital de Los Olivos con altos estándares.	Calidad de los servicios de Tecnología de la Información (TI)	Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones		
	9	AEI.07.09	Implementación del "Plan para mejorar la Calidad de Atención a la ciudadanía"	Porcentaje de cumplimiento de metas del Plan de Mejora de Atención al Ciudadano	Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones		
	10	AEI.07.10	Iniciativas de Transformación Digital implementadas en el la Municipalidad Distrital de Los Olivos.	Porcentaje de iniciativas de Transformación Digital implementadas.	Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones		
	11	AEI.07.11	Gestión Institucional de los Organismos Públicos Descentralizados en la Municipalidad Distrital de Los Olivos	Porcentaje de cumplimiento del POI del Organismo Publico Descentralizado.	Hospital Municipa de Los Olivos		





# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021

OET.06	Promover la calidad educativa, gestión cultural e identidad distrital.	N° de IIEE que reciben asistencia técnica para el proceso de acreditación	AET.06.1	Fortalecer la calidad educativa distrital.	S/I	OEI.02	Promover el desarrollo humano y estilos de vida saludables en la población de Los Olivos	Promover el desarrollo humano y estilos de vida saludables en la población se basa en el fomento de las diferentes actividades y programas deportivos, Recreativos.
			AET.06.2	Incentivar la participación ciudadana en los comités de gestión educativa en el distrito.	S/I			
OET.05	Mejorar la salud integral de la población.	% de niños menores de 3 años con anemia	AET.06.3	Promover la adecuación de la infraestructura educativa en el distrito.	S/I	OEI.02	Promover el desarrollo humano y estilos de vida saludables en la población de Los Olivos	Promover el desarrollo humano y estilos de vida saludables en la población de Los Olivos
			AET.06.4	Revalorar el patrimonio y actividades culturales en la ciudad.	S/I			
			AET.06.5	Fomentar la identidad distrital.	S/I			
			AET.05.1	Implementar mecanismos de articulación de la gestión de los prestadores de salud distrital.	S/I			
OET.05	Mejorar la salud integral de la población.	% de niños menores de 3 años con anemia	AET.05.2	Promover la salud preventiva en la ciudadanía.	S/I	OEI.02	Promover el desarrollo humano y estilos de vida saludables en la población de Los Olivos	Promover el desarrollo humano y estilos de vida saludables en la población de Los Olivos
			AET.05.3	Promover servicios de salud mental comunitarios en el distrito.	S/I			
OET.05	Mejorar la salud integral de la población.	% de niños menores de 3 años con anemia	AET.05.4	Promover la salud fortaleciendo hábitos y estilos de vida saludable en la población.	S/I	OEI.02	Promover el desarrollo humano y estilos de vida saludables en la población de Los Olivos	Promover el desarrollo humano y estilos de vida saludables en la población de Los Olivos







# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021

OET.04		Asegurar la calidad ambiental de la ciudad.		Toneladas de residuos recolectados y dispuestos adecuadamente		Mejorar la gestión ambiental en el distrito de Los Olivos		Toneladas de residuos sólidos producidos		El OEI.03 se apoya en un crecimiento sustentable, de cuidado con el medio ambiente respetando las áreas verdes, las zonas públicas y fortaleciendo la gestión y manejo de residuos sólidos.	
AET.04.1		Fortalecer la gestión y manejo de los residuos sólidos de la ciudad.		S/I		OEI.03		S/I			
AET.04.2		Mejorar el sistema de riego de áreas verdes del distrito.		S/I				S/I			
AET.04.3		Mejorar las zonas destinadas para áreas verdes del distrito.		S/I				S/I			
AET.04.4		Fortalecer las capacidades de buenas prácticas ambientales en la ciudadanía.		S/I				S/I			
AET.04.5		Implementar mecanismos de fiscalización para la reducción de la contaminación ambiental de la ciudad.		S/I				S/I			





# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021

OET.02	Desarrollar armónicamente el paisaje urbano y vial de la ciudad	% de implementación del sistema de catastro urbano distrital		<p>AET.02.1 Regular el ordenamiento urbano-territorial de la ciudad. S/I</p> <p>AET.02.2 Promover el crecimiento urbano armónico y planificado de la ciudad. S/I</p> <p>AET.02.3 Promover el acondicionamiento del equipamiento urbano y vial de la ciudad. S/I</p> <p>AET.02.4 Promover la recuperación, conservación de las áreas naturales y su integración al sistema de espacio público de la ciudad. S/I</p> <p>AET.02.5 Mejorar la infraestructura de los servicios públicos. S/I</p> <p>AET.02.6 Articular funcionalmente el sistema vial, promoviendo el tránsito fluido y el transporte seguro de la ciudad. S/I</p> <p>AET.02.7 Garantizar el desarrollo armónico del paisaje urbano de la ciudad. S/I</p>	OEI.04	Promover el desarrollo urbano sostenible en el distrito	<p>Proporción de viviendas en Asentamientos Improvisados o Viviendas Inadecuadas</p>	<p>Las acciones estratégicas están orientadas al ordenamiento territorial, el mejoramiento del ornato, acondicionamiento urbano y la infraestructura vial, para generar mejores condiciones que contribuyan con la consolidación de las diversas actividades que dinamizan el territorio.</p>
--------	---	--	--	---	--------	---	--	---





# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021



OET 08	Mejorar los estándares de calidad de la micro y pequeña empresa	N° de restaurantes con certificación de calidad	AET.08.1	Promover el desarrollo económico en el distrito.	S/I	OEI 05	Promover la Competitividad Económica en el distrito.	Emprendedores Identificados, Capacitados y Formalizados	El OEI y el OEI están relacionados directamente, toda vez que tratan los temas de desarrollo económico local, buscando la competitividad en el distrito.
			AET.08.2	Fortalecer capacidades de desarrollo económico distrital.	S/I				
			AET.08.3	Implementar estándares de calidad en las micro y pequeñas empresas del rubro gastronómico.	S/I				
OET 03	Reducir la vulnerabilidad de la población ante el riesgo de desastres	N° de brigadas de defensa civil	AET.03.1	Desarrollar el conocimiento del riesgo de desastres en la población.	S/I	OEI 06	Desarrollar la gestión del riesgo de desastres en el distrito de Los Olivos.	Brigadas de defensa civil	Número de brigadas de defensa civil desarrollar capacidad de respuesta y conciencia en la comunidad olivense.
			AET.03.2	Fomentar una cultura de prevención en la población y sus organizaciones.	S/I				
			AET.03.3	Fortalecer la capacidad para la recuperación física, económica y social de la ciudad.	S/I				
OET 07	Consolidar la gobernabilidad democrática y el servicio a la ciudadanía.	N° de agentes participantes en el presupuesto participativo	AET.07.1	Promover los mecanismos de participación ciudadana en todos los niveles de gestión.	S/I	OEI 07	Mejorar la gestión institucional de la Municipalidad de los Olivos	Porcentaje de procedimientos administrativos simplificados.	Mejorar la gestión institucional garantiza un mejor servicio a la comunidad olivense y en este caso el OEI ayuda cumplir con el Objetivo Estratégico Territorial
			AET.07.2	Fortalecer las capacidades y prácticas democráticas en los vecinos y organizaciones sociales de base.	S/I				
			AET.07.3	Fortalecer el servicio de atención al ciudadano.	S/I				



# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021



### Matriz del Plan Estratégico Institucional (Anexo B-2)

Sector:	Gobierno Local
Pilgo:	Municipalidad Distrital de Los Olivos
Periodo:	2018-2024
Misión Institucional:	Promover el desarrollo integral y sostenible de la comunidad olivense a través de la prestación de servicios públicos de calidad, eficientes y con transparencia.

Código	OEM/IEI	Descripción	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Fuente de datos	Tipo de indicador	Línea base		Logros esperados en el periodo del plan						Unidad orgánica responsable del indicador					
							Valor	Año	Año	Valor	2018	2019	2020	2021		2022	2023	2024		
OEI.01		Reducir la percepción de inseguridad ciudadana en la población del distrito de Los Olivos	Denuncias por comisión de delitos	Número de denuncias por comisión de delitos	Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres	Resultado	11,571	2017	11,571	2017	10,500	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres
AEI.01.01		Patrullaje por sector permanente a la población	Promedio Mensual de patrullajes realizados	[Patrullajes realizados en "n" meses]/("n" meses)	Gerencia de Seguridad Ciudadana	Producto	600	2016	450	2017	700	800	800	800	800	800	800	800	950	Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres
AEI.01.02		Asistencia técnica adecuada en seguridad ciudadana para los comités de seguridad ciudadana	Comités de seguridad capacitados	Número de comités de seguridad capacitados	Gerencia de Seguridad Ciudadana	Producto	78	2016	50	2017	55	65	75	75	75	75	75	80	Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres	
AEI.01.03		Seguridad vial integral en beneficio de la población	Operativos de fiscalización del transporte público	Número de operativos de fiscalización del transporte público realizadas	Subgerencia de Transporte	Producto	7,420	2016	3,500	2017	4,500	6,500	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	288	Subgerencia de Transporte	



# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021



DEI.02	Promover el desarrollo humano y estilos de vida saludables en la población del distrito de Los Olivos	Porcentaje de niños menores de 3 años con DCI (Total de niños menores de 3 años del distrito)*100	Red Salud SMP-Rimac - Gerencia de Salud - Los Olivos	Resultado	35,40%	2016	34,40%	2017	33,40%	32,40%	31,40%	34,50%	34,80%	35,10%	27,40%	Subgerencia de prevención y promoción de la salud
AEI.02.01	Asistencia técnica integral en buenas prácticas de higiene de alimentos a transportistas y comerciantes	Numero de transportistas y comerciantes capacitados en buenas prácticas de higiene de alimentos	Subgerencia de prevención y promoción de la salud	Producto	328,800	2016	381,819	2017	174,880	200,000	200,000	200,000	200,000	10,000	10,000	Subgerencia de prevención y promoción de la salud
AEI.02.02	Programas integrales de salud preventivo - promocional en beneficio de la población	Numero de atenciones brindadas en prevención y promoción de la salud	Subgerencia de prevención y promoción de la salud	Producto	328,800	2016	381,819	2017	174,880	200,000	200,000	250,000	270,000	290,000	2,500	Subgerencia de prevención y promoción de la salud
AEI.02.03	Apoyo social permanente para la población vulnerable del distrito.	Porcentaje de la población que recibe apoyo social	Subgerencia de programas sociales	Producto	5,70%	2015	5,30%	2017	5,30%	5,30%	5,30%	10,30%	10,30%	15,30%	15,30%	Subgerencia de programas Sociales
AEI.02.04	Servicios de prevención de situaciones integral para personas adultas mayores	Porcentaje de PAM atendida en prevención de situaciones de riesgo	Subgerencia de programas sociales	Producto	0,05%	2015	3,90%	2017	4,30%	4,70%	5,20%	10,30%	10,30%	15,30%	15,30%	Subgerencia de programas Sociales



# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021



AEI.02.05	Actividades deportivas municipales de fiscal acceso para la población del distrito	Porcentaje de la población que accede a los programas deportivos del distrito	Jefatura de deportes y juveniles	Producto	20%	2016	2017	30%	35%	40%	40%	40%	45%	Jefatura de deportes y juveniles
AEI.02.06	Escuelas Multidisciplinarias para jóvenes y niños en el distrito	Porcentaje de la población que accede a las escuelas Multidisciplinarias del distrito	Jefatura de educación y cultura	Producto	5%	2016	2017	25%	30%	35%	40%	25%	Jefatura de educación y cultura	
AEI.02.07	Actividades preventivas, promocionales, hospitalarias con prestaciones en los servicios de la salud	N° Unidades Productoras de Servicios de Salud <sup>1</sup>	Hospital Municipal Los Olivos	Producto	12	2020	2021	-	-	12	14	14	OPD - Hospital Municipal de Los Olivos	
AEI.02.08	Servicios de atención en salud accesible para la ciudadanía.	N° de personas que acceden al Servicio de atención en salud	Hospital Municipal Los Olivos	Producto	67.651	2020	2021	-	-	70.000	72.000	80.000	OPD - Hospital Municipal de Los Olivos	
CEI.03	Promover la gestión ambiental en el distrito de Los Olivos	Toneladas de residuos sólidos producidos	Bases del Concurso Público del Contrato N°16-2013-MDLO/SGL	Resultado	87.854,20	2010	2016	138.537,00	147.542,00	158.608,00	161.796,02	179.353,37	Gerencia de Gestión Ambiental	

<sup>1</sup> De acuerdo a la RESOLUCION MINISTERIAL N° 546-2011-MINSA - UNIDAD PRODUCTORA DE SERVICIOS DE SALUD (UPSS): Es la UPS organizada para desarrollar funciones homogéneas y producir determinados servicios de salud en relación directa con su nivel de complejidad. Para efectos de esta norma se tomarán a las UPS referidas a los procesos operativos del establecimiento de salud (Atención Directa de Salud, Investigación y Docencia), y a aquellos procesos de soporte que corresponden a las UPS de Atención de Soporte en Salud; y que a través de los servicios que producen resuelvan necesidades de salud individual de un usuario en el entorno de su familia y comunidad.

UNIDAD PRODUCTORA DE SERVICIOS (UPS): Es la unidad básica funcional de establecimiento de salud constituida por el conjunto de recursos humanos y tecnológicos en salud (infraestructura, equipamiento, medicamentos, procedimientos clínicos, entre otros) organizada para desarrollar funciones homogéneas y producir determinados servicios, en relación directa con su nivel de complejidad.



# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021

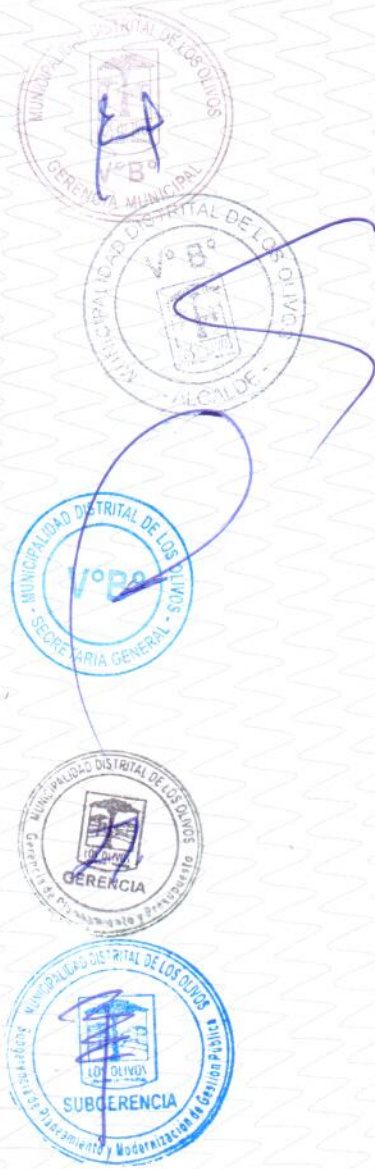


AEI.03.01	Recolección permanente de residuos sólidos en beneficio de la población	Promedio mensual de toneladas de residuos sólidos reciclados	[Toneladas de residuos sólidos reciclados]/[número de meses del periodo de evaluación]	Jefatura de Limpieza Pública y Gestión de Residuos Sólidos	Producto	732,118	2010	1,041,358	2016	1,454,475	1,229,516	1,321,733	1,334,300	1,348,300	1,361,783	1,497,961	Subgerencia de Limpieza Pública y Gestión de Residuos Sólidos
AEI.03.02	Asistencia técnica oportuna en gestión ambiental a los ciudadanos en el distrito	Asistencias técnicas en gestión ambiental en el distrito	Número de asistencias técnicas en gestión ambiental en el distrito	Jefatura de Limpieza Pública y Gestión de Residuos Sólidos	Producto	25	2014	39	2017	40	42	45	46	47	48	52	Subgerencia de Limpieza Pública y Gestión de Residuos Sólidos
AEI.03.03	Actividades permanentes de segregación y recolección selectiva de residuos sólidos con la población	Porcentaje de residuos sólidos segregados por la población	[Toneladas de residuos sólidos segregados]/[toneladas de residuos sólidos generados]*100	Jefatura de Limpieza Pública y Gestión de Residuos Sólidos	Producto	0.16	2014	0.56	2017	0.56	0.58	0.59	0.6	0.61	0.62	1,074,799	Subgerencia de Limpieza Pública y Gestión de Residuos Sólidos
AEI.03.04	Mantenimiento óptimo de áreas verdes para la población	Porcentaje de áreas verdes en estado óptimo	[Metros cuadrados de áreas verdes en estado óptimo]/[total de áreas verdes del distrito]*100	Jefatura de Áreas Verdes	Producto	69.07%	2010	75.43%	2016	75.65%	76.21%	76.47%	77.74%	83.72%	89.42%	90.07%	Subgerencia de Áreas Verdes
AEI.03.05	Fiscalización ambiental oportuna en beneficio de la población	Operativos de fiscalización ambiental realizados	Número operativos de fiscalización ambiental realizadas	Gerencia de Gestión Ambiental	Producto	71	2016	60	2017	60	70	65	86	87	88	96	Gerencia de Gestión Ambiental
OEI.04	Promover el desarrollo urbano sostenible en el distrito	Proporción de viviendas en asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas	[Viviendas con déficit habitacional]/[total de viviendas]	INEI Mapa del déficit habitacional a nivel distrital	Resultado	14.5	2007	14.5	2007	12	11	10	10	10	10	10	Gerencia de Gestión Urbana



# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021



AEI/04.01	Control de Edificaciones en forma oportuna en el distrito	Porcentaje de construcciones fiscalizadas que cuentan con licencias de construcción en el distrito	(Número de licencias de edificaciones emitidas)/(Total de viviendas)*100	Subgerencia de Obras Privadas, Catastro y Planeamiento Urbano	Producto	0.22	2016	2017	0.23	2017	2017	0.25	0.3	0.35	0.38	0.42	0.47	0.43	Subgerencia de Obras Privadas, Catastro y Planeamiento Urbano
AEI/04.02	Infraestructura Urbana adecuada en el distrito	Porcentaje de ejecución de inversiones	(Monto devengado de inversiones)/(PIM de inversiones)*100	Subgerencia de Infraestructura y Obras Públicas	Producto	94%	2016	2017	75%	2017	2017	95%	95%	96%	98%	99%	99%	99%	Subgerencia de Infraestructura y Obras Públicas
AEI/04.03	Plan de Desarrollo Urbano implementado de distrito	Plan de Desarrollo Urbano implementado	Informe de evaluación del Plan de Desarrollo Urbano	Gerencia de Gestión Urbana	Producto	0	2017	2017	0	2017	2017	1	1	1	1	1	1	1	Gerencia de Gestión Urbana
AEI/04.04	Catastro actualizado en la jurisdicción del distrito	Porcentaje de implementación de catastro urbano distrital	(Número de sectores catastrados)/(Número de sectores)*100	Subgerencia de Obras Privadas, Catastro y Planeamiento Urbano	Producto	32%	2016	2017	50%	2017	2017	58%	66%	75%	76%	78%	80%	83%	Subgerencia de Obras Privadas, Catastro y Planeamiento Urbano
AEI/04.05	Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio del distrito	Espacios públicos recuperados	Número de espacios públicos recuperados	Plan Local de Seguridad Ciudadana	Producto	1	2017	2017	1	2017	2017	1	1	1	1	1	1	1	Subgerencia de Infraestructura y Obras Públicas
OEL/05	Promover la competitividad Económica en el distrito	Emprendedores identificados, sensibilizados y capacitados y formalizados	Número de emprendedores sensibilizados y formalizados	Subgerencia de Licencias Comerciales	Resultado	0	2010	2016	0	2016	2016	50	75	85	85	85	85	1900	Gerencia de Desarrollo Económico





# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021



AEI.05.01	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales	Personas que reciben asistencia técnica en formalización de actividades comerciales	Subgerencia de Licencias Comerciales	Producto	2,000	2017	2,000	2017	2,000	2017	2,000	2017	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	Subgerencia de Licencias Comerciales E ITSE
AEI.05.02	Asistencia técnica a los emprendedores de forma oportuna en el distrito	Emprendedores organizados en el cual participan los emprendedores del distrito	Gerencia de Desarrollo Económico	Producto	8415	2016	9325	2017	10104	111154	12225	12225	12225	12225	12225	12225	12000	12000	12000	Gerencia de Desarrollo Económico
AEI.05.03	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en el distrito	Establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el distrito	Subgerencia de Fiscalización y Control Urbano	Producto	5,760	2016	7,836	2017	9,636	10,636	12,836	12,836	12,836	12,836	12,836	12,836	12,836	12,836	12,836	Subgerencia de Fiscalización Administrativa y Control Urbano
OEI.06	Desarrollar la gestión del riesgo de desastres en el distrito de Los Olivos.	Brigadas de Defensa Civil	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil	Producto	30	2015	30	2017	100	150	200	200	200	200	200	200	200	200	200	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil
AEI.05.01	Inspecciones de seguridad en edificaciones oportunas en beneficio de la población	Porcentaje de edificaciones seguras ante riesgo de desastres	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil	Producto	50%	2016	50%	2017	50%	75%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	0%	0%	0%	Subgerencia de Licencias Comerciales E ITSE



# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021



AEI.06.02	Sensibilización de la cultura de prevención de riesgos y desastres en la población del distrito	Porcentaje de población asistida en respuesta inmediata	(Número de población asistida en respuesta inmediata)/(Número de población del distrito)*100	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil	Producto	30%	2016	45%	2017	50%	60%	80%	80%	80%	70%	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil
AEI.06.03	Plan de Contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado en el distrito	Plan de Contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado	Informes sobre el plan de contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil	Producto	0	2017	0	2017	1	1	1	1	1	2	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil
AEI.06.04	Plan de continuidad operativa institucional en gestión interna de riesgos de desastres implementado en el distrito	Plan de continuidad operativa institucional en gestión interna de riesgos de desastres implementado	Informes sobre el plan de continuidad operativa institucional en gestión interna de riesgos de desastres implementado	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil	Producto	0	2017	0	2017	1	1	1	1	1	1	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil
AEI.06.05	Centro de operaciones de emergencia para el monitoreo de peligros, emergencias y desastres en el distrito	Centro de operaciones de emergencia para el monitoreo de peligros, emergencias y desastres implementado	Informes sobre el centro de operaciones de emergencia para el monitoreo de peligros, emergencias y desastres implementado	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil	Producto	0	2017	0	2017	1	1	1	1	1	1	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil
CEI.07	Mejorar la gestión institucional	Porcentaje de procedimientos administrativos simplificados	(Número de procedimientos administrativos simplificados)/(Total de procedimientos administrativos)*100	Gerencia Municipal	Producto	70%	2016	40%	2017	45%	50%	55%	50%	55%	50%	Gerencia Municipal



# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021



AEI/07.01	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad	Ponderaje de la población capacitada en mecanismos de participación ciudadana	[Número de participantes capacitados en mecanismos de participación ciudadana]/[Número de la población del distrito]*100	Gerencia de Participación Vecinal	Producto	3.40%	2015	2017	3.75%	4.08%	4.71%	4.71%	4.71%	4.71%	Gerencia de Participación Vecinal
AEI/07.02	Sistema de gestión institucional con enfoque de procesos implementado en la Municipalidad	Reportes de seguimiento de Planeamiento Institucional reportados	Número de reportes de seguimiento de Planeamiento Institucional reportados	Gerencia de Planeamiento o y Presupuesto	Producto	1	2017	2017	4	6	14	1	1	1	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
AEI/07.03	Recaudación municipal oportuna en la Municipalidad de Los Olivos	Ponderaje de Tributos recaudados en la Municipalidad	[Recaudación comente por concepto de impuesto predial]/[Emission inicial del impuesto predial del año]*100	Gerencia de Administración Tributaria y Rentas	Producto	60.20%	2016	2016	65%	68%	70%	52.41%	52.44%	52.48%	Gerencia de Administración Tributaria y Rentas
AEI/07.04	Sistema de Control Interno implementado en la Municipalidad de Los Olivos	Sesiones del comité de control interno	Número de sesiones del comité de control interno	Gerencia Municipal	Producto	3	2016	2017	5	5	5	0	0	0	Gerencia Municipal
AEI/07.05	Capacidades fortalecidas del personal de la Municipalidad	Capacitaciones realizadas al personal de la Municipalidad de Los Olivos	Número de capacitaciones realizadas al personal de la Municipalidad de Los Olivos	Subgerencia de Recursos Humanos	Producto	3	2016	2017	4	4	4	4	4	6	Gerencia de Recursos Humanos
AEI/07.06	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración distrital	Instrumentos de gestión actualizados	Número de instrumentos de gestión actualizados	Gerencia de Planeamiento o y Presupuesto	Producto	4	2017	2017	4	4	4	4	4	2	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto



# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021

Procesos y procedimientos administrativos simplificados en la Municipalidad	Procesos y procedimientos simplificados en la Municipalidad	Numero de procesos y procedimientos simplificados	Generación de Planes, programas o y Presupuesto	Producto	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	2046	2047	2048	2049	2050	2051	2052	2053	2054	2055	2056	2057	2058	2059	2060	2061	2062	2063	2064	2065	2066	2067	2068	2069	2070	2071	2072	2073	2074	2075	2076	2077	2078	2079	2080	2081	2082	2083	2084	2085	2086	2087	2088	2089	2090	2091	2092	2093	2094	2095	2096	2097	2098	2099	2100																																																																																					
AEI.07.07	Procesos y procedimientos administrativos simplificados en la Municipalidad	Procesos y procedimientos simplificados en la Municipalidad	Generación de Planes, programas o y Presupuesto	Producto	4	2017	4	2018	4	2019	4	2020	4	2021	4	2022	4	2023	4	2024	4	2025	4	2026	4	2027	4	2028	4	2029	4	2030	4	2031	4	2032	4	2033	4	2034	4	2035	4	2036	4	2037	4	2038	4	2039	4	2040	4	2041	4	2042	4	2043	4	2044	4	2045	4	2046	4	2047	4	2048	4	2049	4	2050	4	2051	4	2052	4	2053	4	2054	4	2055	4	2056	4	2057	4	2058	4	2059	4	2060	4	2061	4	2062	4	2063	4	2064	4	2065	4	2066	4	2067	4	2068	4	2069	4	2070	4	2071	4	2072	4	2073	4	2074	4	2075	4	2076	4	2077	4	2078	4	2079	4	2080	4	2081	4	2082	4	2083	4	2084	4	2085	4	2086	4	2087	4	2088	4	2089	4	2090	4	2091	4	2092	4	2093	4	2094	4	2095	4	2096	4	2097	4	2098	4	2099	4	2100	4
AEI.07.08	Servicios de Tecnologías de la Información (TI) de la Municipalidad Distrital de Los Olivos con altos estándares.	Calidad de los servicios de Tecnología de la Información (TI)	Generación de Planes, programas o y Presupuesto	Producto	0	2018	40%	2021	40%	2022	80%	2023	100%	2024	100%	2025	100%	2026	100%	2027	100%	2028	100%	2029	100%	2030	100%	2031	100%	2032	100%	2033	100%	2034	100%	2035	100%	2036	100%	2037	100%	2038	100%	2039	100%	2040	100%	2041	100%	2042	100%	2043	100%	2044	100%	2045	100%	2046	100%	2047	100%	2048	100%	2049	100%	2050	100%	2051	100%	2052	100%	2053	100%	2054	100%	2055	100%	2056	100%	2057	100%	2058	100%	2059	100%	2060	100%	2061	100%	2062	100%	2063	100%	2064	100%	2065	100%	2066	100%	2067	100%	2068	100%	2069	100%	2070	100%	2071	100%	2072	100%	2073	100%	2074	100%	2075	100%	2076	100%	2077	100%	2078	100%	2079	100%	2080	100%	2081	100%	2082	100%	2083	100%	2084	100%	2085	100%	2086	100%	2087	100%	2088	100%	2089	100%	2090	100%	2091	100%	2092	100%	2093	100%	2094	100%	2095	100%	2096	100%	2097	100%	2098	100%	2099	100%	2100	100%						
AEI.07.09	Implementación del "Plan para mejorar la Calidad de Atención a la ciudadanía"	Mejoras propuestas en el Plan para mejorar la calidad de atención al ciudadano	Generación de Planes, programas o y Presupuesto	Producto	0	2018	40%	2021	40%	2022	80%	2023	100%	2024	100%	2025	100%	2026	100%	2027	100%	2028	100%	2029	100%	2030	100%	2031	100%	2032	100%	2033	100%	2034	100%	2035	100%	2036	100%	2037	100%	2038	100%	2039	100%	2040	100%	2041	100%	2042	100%	2043	100%	2044	100%	2045	100%	2046	100%	2047	100%	2048	100%	2049	100%	2050	100%	2051	100%	2052	100%	2053	100%	2054	100%	2055	100%	2056	100%	2057	100%	2058	100%	2059	100%	2060	100%	2061	100%	2062	100%	2063	100%	2064	100%	2065	100%	2066	100%	2067	100%	2068	100%	2069	100%	2070	100%	2071	100%	2072	100%	2073	100%	2074	100%	2075	100%	2076	100%	2077	100%	2078	100%	2079	100%	2080	100%	2081	100%	2082	100%	2083	100%	2084	100%	2085	100%	2086	100%	2087	100%	2088	100%	2089	100%	2090	100%	2091	100%	2092	100%	2093	100%	2094	100%	2095	100%	2096	100%	2097	100%	2098	100%	2099	100%	2100	100%						
AEI.07.10	Iniciativas de Transformación Digital implementadas en la Municipalidad Distrital de Los Olivos.	Implementación de iniciativas de transformación digital	Generación de Planes, programas o y Presupuesto	Producto	0	2018	40%	2021	40%	2022	80%	2023	100%	2024	100%	2025	100%	2026	100%	2027	100%	2028	100%	2029	100%	2030	100%	2031	100%	2032	100%	2033	100%	2034	100%	2035	100%	2036	100%	2037	100%	2038	100%	2039	100%	2040	100%	2041	100%	2042	100%	2043	100%	2044	100%	2045	100%	2046	100%	2047	100%	2048	100%	2049	100%	2050	100%	2051	100%	2052	100%	2053	100%	2054	100%	2055	100%	2056	100%	2057	100%	2058	100%	2059	100%	2060	100%	2061	100%	2062	100%	2063	100%	2064	100%	2065	100%	2066	100%	2067	100%	2068	100%	2069	100%	2070	100%	2071	100%	2072	100%	2073	100%	2074	100%	2075	100%	2076	100%	2077	100%	2078	100%	2079	100%	2080	100%	2081	100%	2082	100%	2083	100%	2084	100%	2085	100%	2086	100%	2087	100%	2088	100%	2089	100%	2090	100%	2091	100%	2092	100%	2093	100%	2094	100%	2095	100%	2096	100%	2097	100%	2098	100%	2099	100%	2100	100%						
AEI.07.11	Gestión institucional de los Organismos Públicos Descentralizados en la Municipalidad Distrital de Los Olivos	Porcentaje de cumplimiento del PO del Organismo Público Descentralizado de la Municipalidad Distrital de Los Olivos	Hospital Municipal Los Olivos	Producto	50%	2020	70%	2021	70%	2022	90%	2023	100%	2024	100%	2025	100%	2026	100%	2027	100%	2028	100%	2029	100%	2030	100%	2031	100%	2032	100%	2033	100%	2034	100%	2035	100%	2036	100%	2037	100%	2038	100%	2039	100%	2040	100%	2041	100%	2042	100%	2043	100%	2044	100%	2045	100%	2046	100%	2047	100%	2048	100%	2049	100%	2050	100%	2051	100%	2052	100%	2053	100%	2054	100%	2055	100%	2056	100%	2057	100%	2058	100%	2059	100%	2060	100%	2061	100%	2062	100%	2063	100%	2064	100%	2065	100%	2066	100%	2067	100%	2068	100%	2069	100%	2070	100%	2071	100%	2072	100%	2073	100%	2074	100%	2075	100%	2076	100%	2077	100%	2078	100%	2079	100%	2080	100%	2081	100%	2082	100%	2083	100%	2084	100%	2085	100%	2086	100%	2087	100%	2088	100%	2089	100%	2090	100%	2091	100%	2092	100%	2093	100%	2094	100%	2095	100%	2096	100%	2097	100%	2098	100%	2099	100%	2100	100%						





# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021

Anexo B-3: Ficha técnica del indicador de OEI/AEI

Ficha técnica del indicador 02.07											
OEI / AEI:		02.07. Actividades preventivas, promocionales, hospitalarias con prestaciones en los servicios de la salud.									
Nombre del indicador:		N° Unidades Productoras de Servicios de Salud									
Justificación:		Es la Unidad Productora de Salud organizada para desarrollar funciones homogéneas y producir determinados servicios de salud, en relación directa con su nivel de complejidad. Que a través de los servicios que produzcan resuelvan necesidades de salud individual de un usuario en el entorno de su familia y comunidad.									
Responsable del indicador:		Hospital Municipal de Los Olivos									
Limitaciones del indicador:		Los recursos humanos y tecnológicos en salud (infraestructura, equipamiento, medicamentos, procedimientos clínicos, entre otros) organizada para desarrollar funciones homogéneas y producir determinados servicios.									
Método de cálculo:		N° Unidades Productoras de Servicios de Salud									
Parámetro de medición:		Numero	Sentido esperado del Indicador:					Ascendente			
Fuente y bases de datos:		Registros del Hospital Municipal de Los Olivos									
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados								
Año	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Valor	12	12	ND	ND	ND	ND	12	14	14	14	



*[Handwritten signature]*



# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021

### Ficha técnica del indicador 02.08

<b>OEI / AEI:</b>	02.08. Servicios de atención en salud accesible para la ciudadanía.									
<b>Nombre del indicador:</b>	N° de personas que acceden al Servicio de atención en salud									
<b>Justificación:</b>	<p>Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades, es el objetivo de desarrollo sostenible 3 planteado por la Organización de las Naciones Unidas, el cual está orientado al fortalecimiento de la salud infantil, la salud materna, así como en el marco de las acciones de prevención ante las enfermedades de transmisión sexual, malaria y otros padecimientos.</p> <p>En este marco de directrices, la Municipalidad Distrital de Los Olivos promueve la accesibilidad de la ciudadanía a los servicios de atención médica, y monitorea su progreso a través de la contabilidad de las personas que acceden al servicio.</p>									
<b>Responsable del indicador:</b>	Hospital Municipal de Los Olivos									
<b>Limitaciones del indicador:</b>	Ninguna									
<b>Método de cálculo:</b>	N° de personas que acceden al Servicio de atención en salud									
<b>Parámetro de medición:</b>	Numero	<b>Sentido esperado del Indicador:</b>			Ascendente					
<b>Fuente y bases de datos:</b>	Registro del Sistema del Hospital Municipal de Los Olivos									
	<b>Valor de línea de base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>							
<b>Año</b>	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Valor</b>	ND	67651	ND	ND	ND	ND	70000	72000	75000	80000





# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021

### Ficha técnica del indicador 07.08

<b>OEI / AEI:</b>	A.E.I. 07.08. Servicios de Tecnologías de la Información (TI) de la Municipalidad Distrital de Los Olivos con altos estándares.									
<b>Nombre del indicador:</b>	Porcentaje de servicios de Tecnología de la Información (TI) de calidad									
<b>Justificación:</b>	Permite monitorear el cumplimiento de la acción estratégica a través del análisis del nivel alcanzado por cada servicio comprendido en el Catálogo de Servicios de TI de la MDLO.									
<b>Responsable del indicador:</b>	Gerencia de Tecnologías de la Información GTIC- MDLO									
<b>Limitaciones del indicador:</b>	La heterogeneidad de las fuentes y bases de datos de la información empleada para el cálculo del indicador, puede representar un riesgo en la oportunidad de la información.									
<b>Método de cálculo:</b>	$(N^{\circ} \text{ de servicios brindados de tecnología de la Información de calidad} / \text{Total de servicios brindados de tecnología de la información de calidad anual}) \times 100$									
<b>Parámetro de medición:</b>	Porcentaje	<b>Sentido esperado del Indicador:</b>			Ascendente					
<b>Fuente y bases de datos:</b>	Fuente: - GTIC Base de datos: - Informes de Evaluación del POI.									
	<b>Valor de línea de base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>							
<b>Año</b>	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Valor</b>	ND	40%	ND	ND	ND	ND	40%	60%	80%	100%





# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021

### Ficha técnica del indicador 07.09

<b>OEI / AEI:</b>	A.E.I. 07.09. Implementación del "Plan para mejorar la Calidad de Atención a la ciudadanía"									
<b>Nombre del indicador:</b>	Porcentaje de metas alcanzadas del Plan de Mejora de Atención al Ciudadano									
<b>Justificación:</b>	El indicador proporciona información para el seguimiento de la ejecución de las actividades para su posterior evaluación a fin de determinar acciones oportunas que permitan mejorar la calidad de atención a la ciudadanía.									
<b>Responsable del indicador:</b>	Gerencia de Tecnologías de la Información GTIC- MDLO									
<b>Limitaciones del indicador:</b>	La ejecución de algunas actividades del "Plan para Mejorar la Calidad de Atención a la ciudadanía" dependen de la atención oportuna de los requerimientos realizados por la Oficina General de Servicios al Usuario a otros Órganos.									
<b>Método de cálculo:</b>	$(N^{\circ} \text{ de metas alcanzadas para la mejora de la calidad de atención a la ciudadanía} / \text{Total de metas anuales programadas en el Plan}) \times 100$									
<b>Parámetro de medición:</b>	Porcentaje	<b>Sentido esperado del Indicador:</b>			Ascendente					
<b>Fuente y bases de datos:</b>	Fuente: - GTIC Base de datos: - Informes emitidos por la Subgerencia de Atención al Ciudadano y Gestión Documental.									
	<b>Valor de línea de base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>							
<b>Año</b>	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Valor</b>	ND	40%	ND	ND	ND	ND	40%	60%	80%	100%







# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021

### Ficha técnica del indicador 07.10

<b>OEI / AEI:</b>	A.E.I. 07.10. Iniciativas de Transformación Digital implementadas en la Municipalidad Distrital de Los Olivos.									
<b>Nombre del indicador:</b>	Porcentaje de iniciativas de Transformación Digital implementadas.									
<b>Justificación:</b>	Permite el monitoreo de la implementación de las iniciativas orientadas a la Transformación Digital, a fin de consolidar un Gobierno Digital que genere valor público e impacte en la mejora de la atención de los ciudadanos y personas en general.									
<b>Responsable del indicador:</b>	Gerencia de Tecnologías de la Información GTIC- MDLO									
<b>Limitaciones del indicador:</b>	Ninguna.									
<b>Método de cálculo:</b>	$(N^{\circ} \text{ de iniciativas de transformación digital implementadas en el año "n"} / N^{\circ} \text{ de iniciativas de transformación digital programadas en el año "n"}) \times 100$									
<b>Parámetro de medición:</b>	Porcentaje	<b>Sentido esperado del Indicador:</b>				Ascendente				
<b>Fuente y bases de datos:</b>	Fuente: - GTIC Base de datos: - Informes de Evaluación del Plan de Gobierno Digital.									
	<b>Valor de línea de base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>							
<b>Año</b>	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Valor</b>	ND	40%	ND	ND	ND	ND	40%	60%	80%	100%





# Municipalidad Distrital de Los Olivos

## Resolución de Alcaldía N° 600-2021

### Ficha técnica del indicador 07.11

<b>OEI / AEI:</b>	07.11. Gestión Institucional de los Organismos Públicos Descentralizados en la Municipalidad Distrital de Los Olivos									
<b>Nombre del indicador:</b>	Porcentaje promedio de metas cumplidas en el Plan Operativo Institucional del Organismo Público Descentralizado de la Municipalidad Distrital de Los Olivos.									
<b>Justificación:</b>	<p>El Plan Operativo Institucional comprende la programación multianual de las Actividades Operativas e Inversiones necesarias para ejecutar las Acciones Estratégicas Institucionales definidas en el Plan Estratégico Institucional, por un periodo no menor de tres años, respetando el ciclo de vigencia del Plan Estratégico Institucional, además, establece los recursos financieros y las metas físicas mensuales para cada periodo anual (programación física, de costeo y financiera), en relación con los logros esperados de los objetivos del Plan Estratégico Institucional. Con su implementación, la entidad busca reducir las brechas de atención en cuanto a cobertura, calidad y satisfacción de los usuarios de los bienes y servicios que entrega<sup>1</sup>.</p> <p>En tal sentido, el presente indicador permite evaluar el cumplimiento del Plan Operativo Institucional del Organismo Público Descentralizado de la Municipalidad Distrital de Los Olivos.</p>									
<b>Responsable del indicador:</b>	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto									
<b>Limitaciones del indicador:</b>	El cálculo del indicador está supeditado al cumplimiento del envío de información del Organismo Público Descentralizado de la Municipalidad Distrital de Los Olivos.									
<b>Método de cálculo:</b>	Porcentaje de cumplimiento del POI									
<b>Parámetro de medición:</b>	Porcentaje	<b>Sentido esperado del Indicador:</b>			Ascendente					
<b>Fuente y bases de datos:</b>	Registro del Hospital Municipal de Los Olivos									
	<b>Valor de línea de base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>							
<b>Año</b>	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Valor</b>	60%	70%	ND	ND	ND	ND	70%	80%	90%	100%