



MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE
LOS OLIVOS

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

RESOLUCIÓN DE GERENCIA MUNICIPAL N° 356-2023-MDLO/GM

Los Olivos, 22 de junio del 2023

EL GERENTE MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS:

VISTOS:

El Informe N° 0182-2023-SGPMGP-GPP/MDLO, de fecha 30 de mayo del 2023 de la Sub Gerencia de Planeamiento y Modernización de la Gestión Pública, el Informe N° 088-2023-GPP/MDLO de fecha 05 de junio del 2023 de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, el proveído N° 1125-2023-GM/MDLO de fecha 15 de junio del 2023, y el Informe N° 187-2023/MDLO/GAJ de fecha 19 de junio del 2023 de la Gerencia de Asesoría Jurídica, y;

CONSIDERANDO:

1. Que, el artículo 194° de la Constitución Política del Perú, modificado por el artículo único de la Ley N° 30305, establece que las municipalidades son órganos de gobierno local, con autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia, lo cual es concordante con lo dispuesto en el artículo II del Título Preliminar de la Ley Orgánica de Municipalidades, y que dicha autonomía radica en la facultad de ejercer actos de gobierno, administrativos y de administración con sujeción al ordenamiento jurídico;

2. Que, mediante documento de vistos la Sub Gerencia de Planeamiento y Modernización de la Gestión Pública, indica que de acuerdo a la Guía para el Planeamiento Institucional aprobada con Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N° 033-2017/CEPLAN/PCD, modificada entre otras, por las Resoluciones de Presidencia del Consejo Directivo N° 00053-2018-CEPLAN-PCD y N° 00016-2019-CEPLAN-PCD, y en virtud del Oficio N° D000436-2023-CEPLAN-DNCP remitido por la Directora Nacional de Coordinación y Planeamiento Estratégico del CEPLAN, a través del cual adjunta el Informe Técnico N° D000191-2023-CEPLAN-DNCPPEI, en donde el especialista de Planes Institucionales del CEPLAN concluye que el Plan Estratégico Institucional 2018-2026 ampliado de la Municipalidad Distrital de los Olivos cumple con lo requerido en la normativa vigente, razones por las cuales remite a la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto el citado PEI con horizonte 2018-2026 para su análisis pertinente;

3. Que, mediante documento de vistos la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto remite los actuados a la Gerencia Municipal otorgando conformidad al Plan Estratégico Institucional (PEI) con horizonte ampliado al periodo 2018-2026 de la Municipalidad Distrital de los Olivos, presentando por la Subgerencia de Planeamiento y Modernización de la Gestión Pública, con el propósito de proseguir con el trámite correspondiente y posterior aprobación;

4. Que, mediante Decreto Legislativo N° 1088 "Ley del Sistema de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico", se formula la creación y regulación de la organización y del funcionamiento del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico -CEPLAN-, orientados al desarrollo de la planificación estratégica como instrumento técnico de gobierno y gestión para el desarrollo armónico y sostenido del país y el fortalecimiento de la gobernabilidad democrática en el marco del Estado constitucional de derecho;

5. Que, el citado cuerpo normativo establece en su artículo 10° como una de las funciones del CEPLAN, lo siguiente: "Asesorar a las Entidades del Estado y a los gobiernos regionales y orientar a los gobiernos locales en la formulación, el seguimiento y la evaluación de políticas y



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS

planes estratégicos de desarrollos, con la finalidad de lograr que se ajusten a los objetivos estratégicos de desarrollo nacional previstos en el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional”;

6. Que, mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 00009-2021-CEPLAN-PCD se aprueba la versión modificada de la Directiva N° 001-2017-CEPLAN-PCD “Directiva para la Formulación y Actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional”, la misma que tiene por objeto establecer lineamientos para la formulación y actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional – PEDN, dentro del marco de una visión compartida y concertada del país con prospectiva de mediano y de largo plazo;

7. Que, mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 033-2017-CEPLAN-PCD se aprueba la Guía para el Planeamiento Institucional. Posteriormente a través de la Resolución N° 00016-2019-CEPLAN-PCD, N° 00011-2019-CEPLAN-PCD y N° 00013-2020/CEPLAN/PCD se modifican ciertos alcances de la precitada Guía para el Planeamiento Institucional. Así tenemos que, el numeral 4.1 de la Sección 4 de la citada Guía establece que, el Plan Estratégico Institucional – PEI – es el instrumento de Gestión que identifica la estrategia de la entidad para lograr sus objetivos en un periodo mínimo de tres (3) años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en el bienestar de la población a la cual sirve;

8. Que, asimismo dicha Guía contempla en su numeral 5.7 de la Sección 5 que, los pliegos deben remitir su PEI por correo electrónico al CEPLAN. El CEPLAN verifica y valida la metodología, consistencia y coherencia con el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional y la Política General de Gobierno, y emite un Informe Técnico, el cual contiene la Evaluación de Diseño del PEI. Luego de contar con dicho informe, el Titular del pliego emite acto resolutorio de aprobación del PEI y dispone su publicación en el portal de Transparencia Estándar de la entidad. Aunado a ello la entidad registra todos los elementos relevantes del PEI en el aplicativo CEPLAN V.01 para permitir el registro del POI Multianual, y realizar el seguimiento;

Que, la entidad mediante Resolución de Alcaldía N° 244-2018-MDLO aprobó el Plan Estratégico Institucional – PEI 2018-2020, para la Municipalidad Distrital de los Olivos. Luego mediante Resolución de Gerencia Municipal N° 047-2020-MDLO/GM se formaliza la aprobación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2023. Posteriormente, a través de la Resolución de Alcaldía N° 244-2021 se formaliza la aprobación del PEI con horizonte ampliado al 2018-2024. Ulteriormente, mediante Resolución de Alcaldía N° 600-2021 se formaliza la aprobación del citado PEI modificado con horizonte 2018-2024;

10. Que, mediante documento de vistos la Gerencia de Asesoría Jurídica opina que corresponde a la Gerencia Municipal, la emisión del acto administrativo correspondiente formalizando la aprobación del Plan Estratégico Institucional (PEI) con horizonte ampliado al periodo 2018-2026 de la Municipalidad Distrital de los Olivos, conforme al anexo elaborado por la Subgerencia de Planeamiento y Modernización de la Gestión Pública, adjuntado al Informe N° 0182-2023-SGPMGP-GPP/MDLO;

11. Que, estando a lo expuesto y con opinión legal favorable, y de conformidad con lo previsto en el numeral 20° del artículo 20° de la Ley N° 27972 “Ley Orgánica de Municipalidades”, que establece que el Alcalde se encuentra facultado en “Delegar sus atribuciones administrativas en el Gerente Municipal”. Asimismo, en uso de las facultades previstas en el Artículo Segundo, Capítulo 2, de la Resolución de Alcaldía N° 144-2023, que aprueba la delegación de todas las atribuciones administrativas del Alcalde al Gerente Municipal, salvo aquellas señaladas expresamente por ley indelegables. Por lo que de acuerdo al punto II numeral 2.3, sobre materia administrativa, indica: “Aprobar Planes y directivas internas de competencia de la Alcaldía sobre los sistemas administrativos y de gestión Pública, así como modificatorias y/o dejarlas sin efecto las mismas”; por lo que de acuerdo a la delegación efectuada a la Gerencia Municipal, a través de Resolución de Alcaldía, corresponde formalizar la aprobación del Plan Estratégico



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS

Institucional (PEI) con horizonte ampliado al periodo 2018-2026 de la Municipalidad Distrital de Los Olivos;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: FORMALIZAR LA APROBACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) CON HORIZONTE AMPLIADO AL PERIODO 2018-2026, DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS, el mismo que como Anexo forma parte integrante de la presente Resolución, y por los fundamentos expuestos en la parte considerativa de la misma.

ARTÍCULO SEGUNDO: DISPONER que la Subgerencia de Imagen Institucional proceda a la publicación de la presente Resolución en el Portal de Transparencia Estándar de la Municipalidad Distrital de Los Olivos: www.munilosolivos.gob.pe, para su debida difusión.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS

YURI EDISON SANTISTEBAN BERROCAL

Gerente Municipal

2023

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL MODIFICADO

2018-2026

**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS
OLIVOS**





PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2018-2026



Comisión de Planeamiento Estratégico

- Gerente Municipal.
- Gerente de Planeamiento y Presupuesto.
- Gerente de Administración y Finanzas
- Gerente de Administración Tributaria y Rentas
- Gerente de Asesoría Jurídica
- Gerente de Desarrollo Humano
- Gerente de Gestión Urbana
- Gerente de Desarrollo Económico
- Gerente de Participación Vecinal
- Gerente de Gestión Ambiental
- Gerente de Seguridad Ciudadana
- Gerente de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Equipo Técnico

- Gerente de Planeamiento y Presupuesto, conducción y dirección
- Gerente de Administración Tributaria y Rentas
- Gerente de Desarrollo Humano
- Gerente de Gestión Urbana
- Gerente de Desarrollo Económico
- Gerente de Participación Vecinal
- Gerente de Gestión Ambiental
- Gerente de Seguridad Ciudadana
- Gerente de Tecnologías de la Información y Comunicaciones





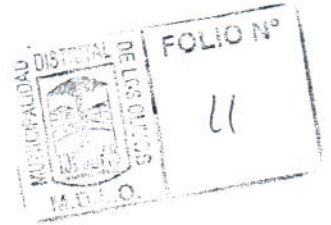
PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018-2026 AMPLIADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS

CUADRO DE CONTENIDOS

Presentación

1. Declaración de Política Institucional
2. Misión Institucional
3. Objetivos Estratégicos Institucionales
4. Acciones Estratégicos Institucionales
5. Ruta Estratégica
6. Anexos
 - Anexo B-1 Matriz de Articulación de Planes
 - Anexo B-2 Matriz del Plan Estratégico Institucional
 - Anexo B-3 Ficha técnica del indicador de OEI/AEI





Presentación

La Municipalidad Distrital de Los Olivos ejerce, manera exclusiva o compartida, una función promotora normativa y reguladora, así como las de ejecución, fiscalización y control en las materias siguientes: organización del espacio físico, uso del suelo, servicios públicos locales, protección y conservación del medio ambiente, desarrollo y economía local, participación vecinal, servicios sociales locales, prevención, rehabilitación y lucha contra el consumo de drogas; de conformidad con la Constitución Política del Estado, Ley Orgánica de Municipalidades Ley N° 27972, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado Ley N° 27658, Ley de Bases de Descentralización Ley N° 27783, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales Ley N° 27867, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y Ley N° 29158 y Decreto Supremo 043-2006-PCM, es por ello, que dentro del contexto de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, es imperativa la necesidad de contar con un Plan Estratégico Institucional – PEI, el cual se constituye como un instrumento de gestión orientador del que hacer institucional, permitiendo con ello, gestionar la entidad de manera eficiente y eficaz; no obstante, su éxito dependerá del seguimiento y evaluación periódica que se realice a la ejecución del mismo.

En el marco del Decreto Legislativo N°1412, el Decreto Supremo N° 029-2021-PCM, el Decreto de Urgencia N°006-2020, el Decreto de Urgencia N°007-2020 y el Decreto Supremo N°118-2018-PCM, la Secretaría de Gobierno Digital de la Presidencia del Consejo de Ministros ejerce la rectoría en materia de gobierno, transformación y confianza digital y viene liderando el despliegue de tecnologías digitales en el país en favor de un Perú más íntegro, competitivo, innovador, confiable y cercano a los ciudadanos; En virtud de ello, la PCM indica que la Entidad inicie, continúe o actualice el Reporte de Cumplimiento Digital; Incorporando en el Plan Estratégico Institucional – PEI al 2021 el objetivo estratégico de Transformación Digital; Asimismo de acuerdo al Art. 62 del Reglamento de Organización Y Funciones de la Municipalidad Distrital de Los Olivos con respecto al Organismo Público Descentralizado (OPD) Hospital Municipal de Los Olivos se incorpora al Plan Estratégico Institucional – PEI 2021.

De acuerdo a lo solicitado por el Decreto Supremo N° 029-2021-PCM; y al art. 62° del Reglamento de Organización y Funciones de la Municipalidad Distrital sobre el Organismo Público Descentralizado (OPD) – Hospital Municipal de Los Olivos se modifica el Plan Estratégico Institucional 2018-2024 a nivel de acción estratégica incorporando nuevas acciones estratégicas (AEI.02.07, AEI.02.08, AEI.07.08, AEI.07.09, AEI.07.10 y AEI.07.11) al OEI.02 y OEI.07 respectivamente.

La metodología para la elaboración del Plan Estratégico Institucional está orientada a través de la guía para el planeamiento institucional, aprobada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N°33-2017-CEPLAN-PCD del 02 de junio del 2017, modificada con Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N°62-2017-CEPLAN-PCD y Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 00016-2019/CEPLAN/PCD del 23 de noviembre del 2017 y 25 de marzo del 2019 respectivamente, la cual señala que el Plan Estratégico Institucional (PEI) tiene los siguientes elementos:



PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2018-2026



1. Declaración de la Política Institucional
2. Misión
3. Objetivos Estratégicos Institucionales
4. Acciones Estratégicas Institucionales
5. La Ruta Estratégica

Anexos:

Anexo B-1 Matriz de Articulación de Planes

Anexo B-2 Matriz del Plan Estratégico Institucional

Anexo B-3 Ficha técnica del indicador de OEI/AEI





1. Declaración de Política Institucional

Hacer del distrito de Los Olivos un distrito integrado y seguro, con servicios públicos de calidad que contribuyan a la mejora de calidad de vida de los vecinos.

Para lograrlo, tenemos los siguientes lineamientos:

1. Fortalecer la seguridad ciudadana y la gestión del riesgo de desastres.
2. Promover la cultura, salud y el deporte.
3. Generar un buen clima de negocios para el desarrollo económico del distrito.
4. Fortalecer la gestión urbana sostenible del distrito.
5. Desarrollar una gestión ambiental que mitigue los impactos del cambio climático.
6. Desarrollar ciudadanía a través de la participación ciudadana.
7. Desarrollar una gestión moderna, eficiente y transparente.

Así mismo la política institucional está basada en una serie de valores institucionales, los cuales son:



- ✓ Honestidad
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Humildad
- ✓ Solidaridad
- ✓ Servicio
- ✓ Transparencia





2. Misión Institucional

La Misión Institucional de la Municipalidad Distrital de Los Olivos es la siguiente:

Promover el desarrollo integral y sostenible de la comunidad Olivense a través de la prestación de servicios públicos de calidad, eficientes y con transparencia.

3. Objetivos Estratégicos Institucionales (con indicadores)

Código	OEI	Indicador
OEI.01	Reducir la percepción de inseguridad ciudadana en la población del distrito de Los Olivos	Número de denuncias por comisión de delitos
OEI.02	Promover el desarrollo humano y estilos de vida saludables en la población del distrito de Los Olivos	Porcentaje de niños menores de 3 años con desnutrición crónica infantil
OEI.03	Promover la gestión ambiental en el distrito de Los Olivos	Toneladas de residuos sólidos producidos
OEI.04	Promover el desarrollo urbano sostenible en el distrito	Proporción de viviendas en asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas
OEI.05	Promover la Competitividad Económica en el distrito	Emprendedores identificados, sensibilizados capacitados y formalizados
OEI.06	Desarrollar la gestión del riesgo de desastres en el distrito de Los Olivos.	Número de brigadas de defensa civil
OEI.07	Mejorar la gestión institucional	Porcentaje de procedimientos administrativos simplificados





4. Acciones Estratégicas institucionales (con indicadores)

CODIGO	AEI	INDICADOR
AEI.01.01	Patrullaje por sector permanente en el distrito	Cantidad promedio de patrullajes realizados al mes
AEI.01.02	Asistencia técnica adecuada en seguridad ciudadana para los comités de seguridad ciudadana	Número de comités de seguridad capacitados
AEI.01.03	Seguridad vial integral en beneficio de la población	Número de operativos de fiscalización del transporte público realizadas
AEI.02.01	Asistencia técnica integral en buenas prácticas de higiene de alimentos a transportistas y comerciantes	Número de transportistas y comerciantes capacitados en buenas prácticas de higiene de alimentos
AEI.02.02	Programas integrales de salud preventivo - promocional en beneficio de la población	Número de atenciones brindadas en prevención y promoción de la salud
AEI.02.03	Apoyo social permanente para la población vulnerable del distrito.	Porcentaje de la población que recibe apoyo social
AEI.02.04	Servicios de prevención de situaciones integral para personas adultas mayores	Porcentaje de PAM atendida en prevención de situaciones de riesgo
AEI.02.05	Actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población del distrito	Porcentaje de la Población que accede a los Programas Deportivos del distrito
AEI.02.06	Escuelas Multidisciplinarias para jóvenes y niños en el distrito	Porcentaje de la Población que accede a las Escuelas Multidisciplinarias del distrito
AEI.02.07	Actividades preventivas, promocionales, hospitalarias con prestaciones en los servicios de la salud	N° Unidades Productoras de Servicios de Salud
AEI.02.08	Servicios de atención en salud accesible para la Ciudadanía.	N° de personas que acceden al Servicio de atención en salud
AEI.03.01	Recolección permanente de residuos sólidos en beneficio de la población	Cantidad promedio de residuos sólidos recolectados mensual
AEI.03.02	Asistencia técnica oportuna en Gestión ambiental a los ciudadanos en el distrito	Número de asistencias técnicas en gestión ambiental en el distrito
AEI.03.03	Actividades permanentes de segregación y recolección selectiva de residuos sólidos con la población	Porcentaje de residuos sólidos segregados por la población
AEI.03.04	Mantenimiento óptimo de áreas verdes para la población	Porcentaje de áreas verdes en estado óptimo
AEI.03.05	Fiscalización ambiental oportuna en beneficio de población	Número operativos de fiscalizaciones ambiental realizadas
AEI.04.01	Control de Edificaciones en forma oportuna en el distrito	Porcentaje de Construcciones fiscalizadas que cuentan con licencias de Construcción en el distrito
AEI.04.02	Infraestructura Urbana adecuada en el distrito	Porcentaje de ejecución de inversiones



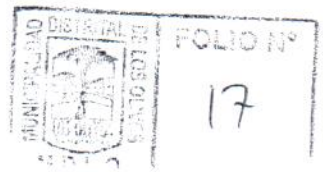
PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2018-2026



AEI.04.03	Plan de Desarrollo Urbano implementado del distrito	Numero de Planes de Desarrollo Urbano implementado
AEI.04.04	Catastro actualizado en la jurisdicción del distrito	Porcentaje de implementación de catastro urbano distrital
AEI.04.05	Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio del distrito	Numero de Espacios públicos recuperados
AEI.05.01	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales	Número de Personas que reciben asistencia técnica en formalización de actividades comerciales
AEI.05.02	Asistencia técnica a los emprendedores de forma oportuna en el distrito	Número de emprendedores organizados en el cual participan los emprendedores del distrito
AEI.05.03	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en el distrito	Número de establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el distrito
AEI.06.01	Inspecciones de seguridad en edificaciones oportunas en beneficio de la población	Porcentaje de edificaciones seguras ante riesgo de desastres
AEI.06.02	Sensibilización de la cultura de prevención de riesgos y desastres en la población del distrito	Porcentaje de población asistida en respuesta inmediata
AEI.06.03	Plan de Contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado en el distrito	Numero de Planes de Contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado
AEI.06.04	Plan de Continuidad Operativa Institucional en gestión interna de riesgos de desastres implementado en el distrito	Numero de Planes de Continuidad Operativa Institucional en gestión interna de riesgos de desastres implementado
AEI.06.05	Centro de operaciones de emergencia para el monitoreo de peligros, emergencias y desastres en el distrito	Porcentaje de implementación del Centro de operaciones de emergencia para el monitoreo de peligros, emergencias y desastre
AEI.07.01	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad	Porcentaje de la población capacitación en mecanismos de participación ciudadana
AEI.07.02	Sistema de gestión institucional con enfoque de procesos implementado en la Municipalidad	Número de reportes de seguimiento de planeamiento institucional reportados
AEI.07.03	Recaudación municipal oportuna en la Municipalidad de Los Olivos	Porcentaje de Tributos recaudados en la Municipalidad
AEI.07.04	Sistema de Control Interno implementado en la Municipalidad de Los Olivos	Número de sesiones del comité de control interno
AEI.07.05	Capacidades fortalecidas del personal de la Municipalidad	Número de capacitaciones realizadas al personal de la Municipalidad de Los Olivos
AEI.07.06	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración distrital	Número de instrumentos de gestión actualizados
AEI.07.07	Procesos y procedimientos administrativos simplificados en la Municipalidad	Número de procesos y procedimientos simplificados en la Municipalidad
AEI.07.08	Servicios de Tecnologías de la Información (TI) de la Municipalidad Distrital de Los Olivos con altos estándares.	Calidad de los servicios de Tecnología de la Información (TI)



PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2018-2026



AEI.07.09	Implementación del "Plan para mejorar la Calidad de Atención a la ciudadanía"	Metas propuestas en el Plan para mejorar la calidad de atención al ciudadano
AEI.07.10	Iniciativas de Transformación Digital implementadas en la Municipalidad Distrital de Los Olivos.	Implementación de iniciativas de transformación digital
AEI.07.11	Gestión Institucional de los Organismos Públicos Descentralizados en la Municipalidad Distrital de Los Olivos	Porcentaje promedio de metas cumplidas en el Plan Operativo Institucional del Organismo Público Descentralizado de la Municipalidad Distrital de Los Olivos

5. Ruta Estratégica

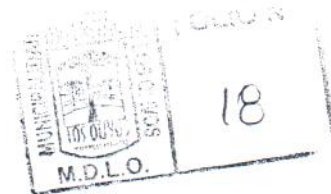
Articulación con la Política General de Gobierno según Decreto Supremo N°042-2023-PCM.

Prioridad	OEI		Vinculación con la Política General de Gobierno	Prioridad	AEI		Vinculación con la Política General de Gobierno	Indicador	UO Responsable
	Código	Descripción			Código	Descripción			
1	OEI.01	Reducir la percepción de inseguridad ciudadana en la población del distrito de Los Olivos	EJE 6 LIN 6.3	1	AEI.01.01	Patrullaje por sector permanente a la población	EJE 6 LIN 6.3	Cantidad promedio de patrullajes realizados al mes	Gerencia de Seguridad Ciudadana
				2	AEI.01.02	Capacitación adecuada en seguridad ciudadana para los comités de seguridad ciudadana.	EJE 6 LIN 6.3	Número de comités de seguridad capacitados	Gerencia de Seguridad Ciudadana
				3	AEI.01.03	Seguridad vial integral en beneficio de la población	EJE 6 LIN 6.3	Número de operativos de fiscalización del transporte público realizadas	Subgerencia de Transporte
2	OEI.02	Promover el desarrollo humano y estilos de vida saludables en la población del distrito de Los Olivos	EJE 3 LIN 3.3	1	AEI.02.01	Asistencia técnica integral en buenas prácticas de higiene de alimentos a transportistas y comerciantes	EJE 3 LIN 3.2	Número de transportistas y comerciantes capacitados en buenas prácticas de higiene de alimentos	Subgerencia de prevención y promoción de la salud
				2	AEI.02.02	Programas integrales de salud preventivo -promocional en	EJE 3 LIN 3.3	Número de atenciones brindadas en prevención y	Subgerencia de prevención y promoción de la salud





PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2018-2026



					beneficio de la población		promoción de la salud		
				3	AEI.02.03	Apoyo social permanente para la población vulnerable del distrito.	EJE 3 LIN 3.3	Porcentaje de la población que recibe apoyo social	Subgerencia de programas sociales
				4	AEI.02.04	Servicios de prevención de situaciones integrales para personas adultas mayores	EJE 3 LIN 3.6	Porcentaje de PAM atendida en prevención de situaciones de riesgo	Subgerencia de programas sociales
				5	AEI.02.05	Actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población del distrito	EJE 3 LIN 3.3	Porcentaje de la Población que accede a los Programas Deportivos del distrito	Jefatura de deportes y juventudes
				6	AEI.02.06	Escuelas Multidisciplinarias para jóvenes y niños en el distrito	EJE 3 LIN 3.3	Porcentaje de la Población que accede a las Escuelas Multidisciplinarias del distrito	Jefatura de educación y cultura
				7	AEI.02.07	Actividades preventivas, promocionales, hospitalarias con prestaciones en los servicios de la salud	EJE 3 LIN 3.3	N° Unidades Productoras de Servicios de Salud	Hospital Municipal de Los Olivos
				8	AEI.02.08	Servicios de atención en salud accesible para la ciudadanía.	EJE 3 LIN 3.3	N° de personas que acceden al Servicio de atención en salud	Hospital Municipal de Los Olivos
3	OEI.03	Mejorar la gestión ambiental en el distrito de Los Olivos	EJE 3 LIN 3.7	1	AEI.03.01	Recolección permanente de residuos sólidos en beneficio de la población	EJE 3 LIN 3.7	Cantidad promedio de residuos sólidos recolectados mensuales	Subgerencia de Limpieza Pública y Gestión de Residuos Sólidos
				2	AEI.03.02	Asistencia técnica oportuna en Gestión ambiental a los ciudadanos en el distrito	EJE 3 LIN 3.7	Número de asistencias técnicas en gestión ambiental en el distrito	Subgerencia de Limpieza Pública y Gestión de Residuos Sólidos
				3	AEI.03.03	Actividades permanentes de segregación y recolección selectiva de residuos sólidos con la población	EJE 3 LIN 3.7	Porcentaje de residuos sólidos segregados por la población	Subgerencia de Limpieza Pública y Gestión de Residuos Sólidos





PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2018-2026



				4	AEI.03.04	Mantenimiento óptimo de áreas verdes para la población	EJE 3 LIN 3.7	Porcentaje de áreas verdes en estado óptimo	Subgerencia de Áreas Verdes
				5	AEI.03.05	Fiscalización ambiental oportuna en beneficio de población	EJE 3 LIN 3.7	Número operativos de fiscalizaciones ambientales realizadas	Gerencia de Gestión Ambiental
4	OEI.04	Promover el desarrollo urbano sostenible en el distrito	EJE 9 LIN 9.3	1	AEI.04.01	Control de Edificaciones en forma oportuna en el distrito	EJE 9 LIN 9.3	Porcentaje de Construcciones fiscalizadas que cuentan con licencias de Construcción en el distrito	Subgerencia de Obras Privadas, Catastro y Planeamiento Urbano
				2	AEI.04.02	Infraestructura Urbana adecuada en el distrito	EJE 9 LIN 9.3	Porcentaje de ejecución de inversiones	Subgerencia de Infraestructura y Obras Públicas
				3	AEI.04.03	Plan de Desarrollo Urbano implementado del distrito	EJE 9 LIN 9.3	Numero de Planes de Desarrollo Urbano implementado	Gerencia de Gestión Urbana
				4	AEI.04.04	Catastro actualizado en la jurisdicción del distrito	EJE 9 LIN 9.3	Porcentaje de implementación de catastro urbano distrital	Subgerencia de Obras Privadas, Catastro y Planeamiento Urbano
				5	AEI.04.05	Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio del distrito	EJE 9 LIN 9.3	Numero de Espacios públicos recuperados	Subgerencia de Infraestructura y Obras Públicas
5	OEI.05	Promover la competitividad económica en el distrito.	EJE 4 LIN 4.4	1	AEI.05.01	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales	EJE 4 LIN 4.4	Número de Personas que reciben asistencia técnica en formalización de actividades comerciales	Subgerencia de Licencias Comerciales
				2	AEI.05.02	Asistencia técnica a los emprendedores de forma oportuna en el distrito	EJE 4 LIN 4.8	Número de emprendedores organizados en el cual participan los emprendedores del distrito	Gerencia de Desarrollo Económico
				3	AEI.05.03	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas	EJE 4 LIN 4.4	Número de establecimientos fiscalizados en actividades	Subgerencia de Fiscalización Administrativa y Control Urbano





PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2018-2026

FOLIO N°
20

						oportunas en el distrito		económicas en el distrito	
				1	AEI.06.01	Inspecciones de seguridad en edificaciones oportunas en beneficio de la población	EJE 6 LIN 6.7	Porcentaje de edificaciones seguras ante riesgo de desastres	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil
				2	AEI.06.02	Sensibilización de la cultura de prevención de riesgos y desastres en la población del distrito	EJE 6 LIN 6.7	Porcentaje de población asistida en respuesta inmediata	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil
				3	AEI.06.03	Plan de Contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado en el distrito	EJE 6 LIN 6.7	Numero de Planes de Contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil
	OEI.06	Desarrollar la gestión del riesgo de desastres en el distrito de Los Olivos.	EJE 6 LIN 6.7	4	AEI.06.04	Plan de Continuidad Operativa Institucional en gestión interna de riesgos de desastres implementado en el distrito	EJE 6 LIN 6.7	Numero de Planes de Continuidad Operativa Institucional en gestión interna de riesgos de desastres implementado	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil
				5	AEI.06.05	Centro de operaciones de emergencia para el monitoreo de peligros, emergencias y desastres en el distrito	EJE 6 LIN 6.7	Porcentaje de implementación del Centro de operaciones de emergencia para el monitoreo de peligros, emergencias y desastre	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil
7	OEI.07	Mejorar la Gestión Institucional.	EJE 6 LIN 6.2	1	AEI.07.01	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad	EJE 6 LIN 6.2	Porcentaje de la población capacitación en mecanismos de participación ciudadana	Gerencia de Participación Vecinal





PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2018-2026

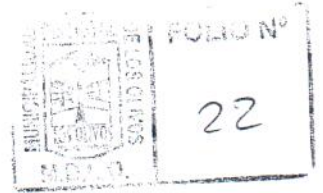


				2	AEI.07.02	Sistema de gestión institucional con enfoque de procesos implementado en la Municipalidad	EJE 6 LIN 6.2	Número de reportes de seguimiento de planeamiento institucional reportados	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
				3	AEI.07.03	Recaudación municipal oportuna en la Municipalidad de Los Olivos	EJE 6 LIN 6.2	Porcentaje de Tributos recaudados en la Municipalidad	Gerencia de Administración Tributaria y Rentas
				4	AEI.07.04	Sistema de Control Interno implementado en la Municipalidad de Los Olivos	EJE 6 LIN 6.2	Número de sesiones del comité de control interno	Gerencia Municipal
				5	AEI.07.05	Capacidades fortalecidas del personal de la Municipalidad	EJE 6 LIN 6.2	Número de capacitaciones realizadas al personal de la Municipalidad de Los Olivos	Gerencia de Recursos Humanos
				6	AEI.07.06	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración distrital	EJE 6 LIN 6.2	Número de instrumentos de gestión actualizados	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
				7	AEI.07.07	Procesos y procedimientos administrativos simplificados en la Municipalidad	EJE 6 LIN 6.2	Número de procesos y procedimientos simplificados en la Municipalidad	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
				8	AEI.07.08	Servicios de Tecnologías de la Información (TI) de la Municipalidad Distrital de Los Olivos con altos estándares.	EJE 6 LIN 6.2	Calidad de los servicios de Tecnología de la Información (TI)	Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
				9	AEI.07.09	Implementación del "Plan para mejorar la Calidad de Atención a la ciudadanía"	EJE 6 LIN 6.2	Porcentaje de cumplimiento de metas del Plan de Mejora de Atención al Ciudadano	Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
				10	AEI.07.10	Iniciativas de Transformación Digital implementadas en el la Municipalidad	EJE 6 LIN 6.2	Porcentaje de iniciativas de Transformación Digital implementadas.	Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones





PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2018-2026



						Distrital de Los Olivos.			
				11	AEI.07.11	Gestión Institucional de los Organismos Públicos Descentralizados en la Municipalidad Distrital de Los Olivos	EJE 6 LIN 6.2	Porcentaje de cumplimiento del POI del Organismo Público Descentralizado.	Hospital Municipal de Los Olivos



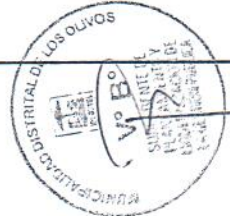


6. Anexos

Matriz de Articulación de Planes (Anexo B-1)

El PEI se vincula con el Plan Desarrollo Concertado de Lima Metropolitana 2023-2035, aprobada con ordenanza N°2543, de fecha 27/04/2023.

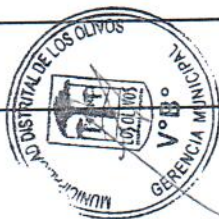
Objetivo Estratégico Territorial		Acción Estratégica Territorial			Objetivo Estratégico Institucional		Explicación de relación causal con OET o AET	
Código	Enunciado	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado		Nombre del indicador
OE.01	Fortalecer la seguridad ciudadana en la provincia	AE.01.01	Reducir la comisión de delitos en la provincia.	Tasa de emergencias por comisión de delitos atendidas por serenazgo	OEI.01	Reducir la percepción de inseguridad ciudadana en la población del distrito de Los Olivos	Número de denuncias por comisión de delitos	El objetivo estratégico territorial plantea la necesidad de fortalecer el sistema de seguridad ciudadana, el cual es base para la coexistencia pacífica.
		AE.01.02	Fortalecer la capacidad de respuesta del sistema de seguridad ciudadana.	Porcentaje de denuncias atendidas directamente en la provincia.				
		AE.01.03	Ampliar espacios seguros en la provincia.	Porcentaje de espacios públicos recuperados.				
		AE.01.04	Ampliar la participación vecinal en materia de seguridad en la provincia.	Porcentaje de juntas vecinales que intervienen en el CODISEC.				
OE.02.	Mejorar la calidad de vida de la población.	AE.02.01	Mejorar la salud de la población.	Porcentaje de usuarios satisfechos con los servicios recibidos en las IPRESS del SISOL.	OEI.02	Promover el desarrollo humano y estilos de vida saludables en la población del distrito de Los Olivos	Porcentaje de niños menores de 3 años con desnutrición crónica infantil	Promover el desarrollo humano y estilos de vida saludables en la población se basa en el fomento de las diferentes actividades y programas deportivos, Recreativos.
		AE.02.02	Ampliar el acceso integral a los servicios básicos.	Porcentaje de hogares que tienen acceso a los servicios básicos.				
		AE.02.03	Mejorar la accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	Porcentaje de personas con discapacidad satisfechas con la accesibilidad en la ciudad.				





PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2018-2026

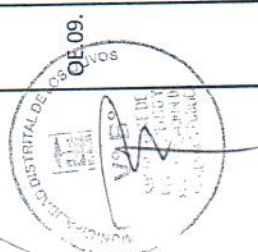
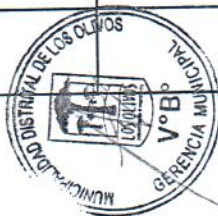
OE.07	Mejorar la calidad ambiental en la provincia.	Promedio de partículas inferiores a 2,5 micras por estación de medición de contaminantes.	AE.02.04	Ampliar las prácticas deportivas en la provincia.	Porcentaje de la población que practican algún deporte o actividad física de manera regular.	OEI.03	Mejorar la gestión ambiental en el distrito de Los Olivos	Toneladas de residuos sólidos producidos	El OEI.03 se apoya en un crecimiento sustentable, de cuidado con el medio ambiente respetando las áreas verdes, las zonas públicas y fortaleciendo la gestión y manejo de residuos sólidos.
			AE.02.05	Mejorar la integración de las personas en situación de movilidad humana.	Porcentaje de la población en situación de movilidad humana afiliado a algún seguro de salud. Porcentaje de personas en situación de movilidad humana desocupada.				
OE.07	Mejorar la calidad ambiental en la provincia.	Promedio de partículas inferiores a 2,5 micras por estación de medición de contaminantes.	AE.07.01	Aumentar la disposición adecuada de los residuos generados.	Porcentaje de hogares del ámbito urbano que disponen adecuadamente de sus residuos sólidos domésticos.	OEI.03	Mejorar la gestión ambiental en el distrito de Los Olivos	Toneladas de residuos sólidos producidos	El OEI.03 se apoya en un crecimiento sustentable, de cuidado con el medio ambiente respetando las áreas verdes, las zonas públicas y fortaleciendo la gestión y manejo de residuos sólidos.
			AE.07.02	Reducir la contaminación en la provincia.	Promedio de partículas inferiores a 10 micras por estación de medición de contaminantes.				
			AE.07.03	Fortalecer la gestión integral ante el cambio climático	Porcentaje del Plan Local de Cambio Climático de la provincia de Lima cumplido. Número de toneladas de residuos inorgánicos valorizadas.				





PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2018-2026

desastres.	INDECI.	simulacros.		distrito de Los Olivos.	Y conciencia en la comunidad olivense.	
		Fortalecer la capacidad de respuesta ante desastres.	Número de afectados reportado por INDECI.			
		Fortalecer las estrategias de recuperación ante desastres.	Porcentaje de servicios públicos básicos rehabilitados por tipo de evento de nivel de emergencia 4 y 5.			
		Fortalecer la institucionalidad en la provincia.	Porcentaje de la población que tiene confianza en la municipalidad distrital.			
Fortalecer la gobernanza del territorio.	Porcentaje de la población que tiene confianza en la municipalidad provincial.	Fortalecer la transparencia de las instituciones.	Porcentaje de la población que considera la falta de credibilidad y transparencia de gobierno como problema.	Mejorar la gestión institucional de la Municipalidad de los Olivos	Mejorar la gestión institucional garantiza un mejor servicio a la comunidad olivense y en este caso el OEI ayuda cumplir con el Objetivo Estratégico Territorial.	
		AE.06.02	AE.09.03			OEI.07
		AE.06.03	AE.09.04			





PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2018-2026

Matriz del Plan Estratégico Institucional (Anexo B-2)

Gobierno Local
Municipalidad Distrital de Los Olivos
2018-2026
Promover el desarrollo integral y sostenible de la comunidad olivense a través de la prestación de servicios públicos de calidad, eficientes y con transparencia.



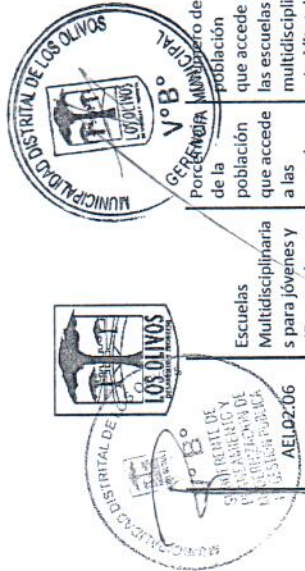
Código	Descripción	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Fuente de datos	Tipo de indicador	Linea base		Valor actual		Logros esperados en el periodo del plan							Unidad Orgánica responsable del Indicador		
						Valor	Año	Valor	Año	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		2025	2026
OEI.01	Reducir la percepción de inseguridad ciudadana en la población del distrito de Los Olivos	Denuncias por comisión de delitos	Número de denuncias por comisión de delitos	Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres	Resultado	11,571	2017	11,571	2017	11,000	10,500	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres
AEI.01.01	Patrullaje por sector permanente a la población	Promedio Mensual de patrullajes realizados	[Patrullajes realizados en "n" meses]/["n" meses]	Gerencia de Seguridad Ciudadana	Producto	600	2016	450	2017	600	700	800	800	800	950	950	950	950	Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres
AEI.01.02	Asistencia técnica adecuada en seguridad ciudadana para los comités de seguridad ciudadana.	comités de seguridad capacitados	Número de comités de seguridad capacitados	Gerencia de Seguridad Ciudadana	Producto	78	2016	50	2017	55	65	75	75	75	80	85	85	85	Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres
AEI.01.03	Seguridad vial integral en beneficio de la población	Operativos de fiscalización del transporte público	Número de operativos de fiscalización del transporte público realizadas	Subgerencia de Transporte	Producto	7,420	2016	3,600	2017	4,400	6,500	10,000	10,000	10,000	288	288	288	288	Subgerencia de Transporte

FOGLIO Nº

27



PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2018-2026



Escuelas Multidisciplinarias para jóvenes y niños en el distrito	AEI.02.06	Es la unidad funcional del establecimiento de salud constituida por el conjunto de recursos humanos y tecnológicos en salud (infraestructura, equipamiento, medicamentos, procedimientos clínicos, entre otros) organizada para desarrollar funciones homogéneas y producir determinados servicios, en relación directa con su nivel de complejidad.	Porcentaje de la población que accede a las escuelas Multidisciplinarias del distrito	Porcentaje de la población que accede a las escuelas multisciplinarias/[total de la población del distrito]*100	Jefatura de educación y cultura	Producto	5%	2016	20%	2017	25%	30%	35%	40%	25%	35%	25%	30%	25%	30%	35%	40%	25%	30%	35%	Jefatura de educación y cultura
Actividades preventivas, promocionales, hospitalarias con prestaciones en los servicios de la salud	AEI.02.07	Es la unidad funcional del establecimiento de salud constituida por el conjunto de recursos humanos y tecnológicos en salud (infraestructura, equipamiento, medicamentos, procedimientos clínicos, entre otros) organizada para desarrollar funciones homogéneas y producir determinados servicios, en relación directa con su nivel de complejidad.	N° Unidades Productoras de Servicios de Salud[1]	N° Unidades Productoras de Servicios de Salud	Hospital Municipal Los Olivos	Producto	12	2020	12	2021	0	0	0	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	OPD - Hospital Municipal de Los Olivos
Servicios de atención en salud accesible para la ciudadanía.	AEI.02.08	Es la unidad funcional del establecimiento de salud constituida por el conjunto de recursos humanos y tecnológicos en salud (infraestructura, equipamiento, medicamentos, procedimientos clínicos, entre otros) organizada para desarrollar funciones homogéneas y producir determinados servicios, en relación directa con su nivel de complejidad.	N° de personas que acceden al Servicio de atención en salud	N° de personas que acceden al Servicio de atención en salud	Hospital Municipal Los Olivos	Producto	67651	2020	70000	2021	0	0	0	70000	75000	80000	80000	80000	80000	80000	80000	80000	80000	80000	80000	OPD - Hospital Municipal de Los Olivos
Promover la gestión ambiental en el distrito de Los Olivos	OEI.03	Es la unidad funcional del establecimiento de salud constituida por el conjunto de recursos humanos y tecnológicos en salud (infraestructura, equipamiento, medicamentos, procedimientos clínicos, entre otros) organizada para desarrollar funciones homogéneas y producir determinados servicios, en relación directa con su nivel de complejidad.	Toneladas de residuos sólidos producidos	Número de Toneladas de residuos sólidos producidos	Bases del Concurso Público del Contrato N°16-2015-MDLO/S/ GL	Resultado	87,854,20	2010	124,963,00	2016	138,537,00	147,542,00	158,608,00	160,194,08	163,413,98	161,796,02	160,194,08	152,467	179,755,37	163,413,98	161,796,02	160,194,08	152,467	160,091,19	Gerencia de Gestión Ambiental	

1. De acuerdo a la RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 546-2011-MINSA - UNIDAD PRODUCTORA DE SERVICIOS DE SALUD (UPSS): Es la UPS organizada para desarrollar funciones homogéneas y producir determinados servicios de salud, en relación directa con su nivel de complejidad. Para efectos de esta norma se tomarán a las UPS referidas a los procesos operativos del establecimiento de salud (Atención Directa de Salud, investigación y Docencia), y a aquellos procesos de soporte que corresponden a las UPSS de Atención de Soporte en Salud, y que a través de los servicios que produzcan resuelven necesidades de salud individual de un usuario en el entorno de su familia y comunidad.

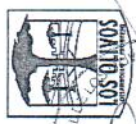
UNIDAD PRODUCTORA DE SERVICIOS (UPS) Es la unidad básica funcional del establecimiento de salud constituida por el conjunto de recursos humanos y tecnológicos en salud (infraestructura, equipamiento, medicamentos, procedimientos clínicos, entre otros) organizada para desarrollar funciones homogéneas y producir determinados servicios, en relación directa con su nivel de complejidad.



PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2018-2026

AEI.04.01	Control de Edificaciones en forma oportuna en el distrito	Porcentaje de construcción es fiscalizadas que cuentan con licencias de construcción en el distrito	[Número de licencias de edificaciones emitidas]/[total de viviendas]*100	Subgerencia de Obras Privadas, Catastro y Planeamiento Urbano	Producto	0.22	2016	0.23	2017	0.25	0.3	0.35	0.38	0.42	0.47	0.09	0.09	0.10	Subgerencia de Obras Privadas, Catastro y Planeamiento Urbano
AEI.04.02	Infraestructura Urbana adecuada en el distrito	Porcentaje de ejecución de Inversiones	[Monto devengado de inversiones]/[PIM de inversiones]*100	Subgerencia de Infraestructura y Obras Públicas	Producto	94%	2016	76%	2017	95%	95%	98%	98%	98%	99%	99%	99%	99%	Subgerencia de Infraestructura y Obras Públicas
AEI.04.03	Plan de Desarrollo Urbano implementado del distrito	Plan de Desarrollo Urbano implementado	Informe de evaluación del Plan de Desarrollo Urbano	Gerencia de Gestión Urbana	Producto	0	2017	0	2017	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Gerencia de Gestión Urbana
AEI.04.04	Catastro actualizado en la jurisdicción del distrito	Porcentaje de implementación de catastro urbano distrital	[Número de sectores catastrados]/[Número de sectores]*100	Subgerencia de Obras Privadas, Catastro y Planeamiento Urbano	Producto	32%	2016	50%	2017	58%	66%	75%	76%	78%	80%	83%	100%	100%	Subgerencia de Obras Privadas, Catastro y Planeamiento Urbano
AEI.04.05	Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio del distrito	Espacios públicos recuperados	Número de espacios públicos recuperados	Plan Local de Seguridad Ciudadana	Producto	1	2017	1	2017	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Subgerencia de Infraestructura y Obras Públicas
OEI.05	Promover la competitividad Económica en el distrito.	Emprendedores identificados, sensibilizados y capacitados formalizados	Número de emprendedores sensibilizados y formalizados	Subgerencia de Licencias Comerciales	Resultado	0	2010	0	2016	50	75	85	85	85	85	100	120	180	Gerencia de Desarrollo Económico
AEI.05.01	Asistencia técnica de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales	Personas que reciben asistencia técnica en formalización de actividades comerciales	Número de personas que reciben asistencia técnica en formalización de actividades comerciales	Subgerencia de Licencias Comerciales	Producto	2,000	2017	2,000	2017	2,100	2,200	2,300	2,300	2,300	2,300	2,600	2,600	2,700	Subgerencia de Licencias Comerciales ITSE

En relación a la Acción Estratégica Institucional AEI.04.04, ítem como indicador, "Porcentaje de implementación de Catastro Urbano Distrital", el distrito cuenta con 28 sectores, se tiene proyectado el levantamiento catastral del 100% para el año 2025, dado que se encuentra generando un Convenio con la SUNARP, para que todos los predios del distrito se encuentren inscritos en dicha inscripción y en el año 2026 se harán actualizaciones.



31

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2018-2026



AEI.05.02	Asistencia técnica a los emprendedores de forma oportuna en el distrito	Emprendedor es organizados en el cual participan los emprendedores del distrito	Emprendedor es organizados en el cual participan los emprendedores del distrito	Gerencia de Desarrollo Económico	Producto	8415	2016	9325	2017	10104	111114	12225	12225	12225	12225	12225	4000	4500	5000	Gerencia de Desarrollo Económico
AEI.05.03	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en el distrito	Establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el distrito	Establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el distrito	Subgerencia de Fiscalización y Control Urbano	Producto	5,760	2016	7,836	2017	9,636	10,636	12,836	12,836	12,836	12,836	12,836	1,200	1,200	1,200	Subgerencia de Fiscalización Administrativa y Control Urbano
OEI.06	Desarrollar la gestión del riesgo de desastres en el distrito de Los Olivos.	Brigadas de Defensa Civil	Brigadas de Defensa Civil	Subgerencia de gestión del riesgo de desastre y defensa civil	Producto	30	2015	30	2017	100	150	200	200	200	200	200	20	20	20	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil
AEI.06.01	Inspecciones de seguridad en edificaciones oportunas en beneficio de la población	Porcentaje de edificaciones seguras ante riesgo de desastres	Porcentaje de edificaciones seguras ante riesgo de desastres	Subgerencia de gestión del riesgo de desastre y defensa civil	Producto	60%	2016	50%	2017	50%	75%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	Subgerencia de Licencias Comerciales E ITSE
AEI.06.02	Sensibilización de la cultura de prevención de riesgos y desastres en la población del distrito	Porcentaje de población asistida en respuesta inmediata	Porcentaje de población asistida en respuesta inmediata	Subgerencia de gestión del riesgo de desastre y defensa civil	Producto	30%	2016	45%	2017	50%	60%	80%	80%	80%	80%	80%	70%	7%	7%	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil
AEI.06.03	Plan de Contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado en el distrito	Plan de Contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado	Plan de Contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado	Subgerencia de gestión del riesgo de desastre y defensa civil	Producto	0	2017	0	2017	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	Subgerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2018-2026

AEI.07.08	Servicios de Tecnologías de la Información (TI) de la Municipalidad Distrital de Los Olivos con altos estándares.	Calidad de los servicios de Tecnología de la Información (TI)	Porcentaje de servicios de TI con estándares de calidad	Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Producto	0	2018	40%	2021	-	-	-	-	40%	60%	80%	100%	100%	100%	Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
AEI.07.09	Implementación del "Plan para mejorar la Calidad de Atención a la ciudadanía"	Metas propuestas en el Plan para mejorar la calidad de atención al ciudadano	Porcentaje de metas alcanzadas del Plan de Mejora de Atención al Ciudadano	Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Producto	0	2018	40%	2021	-	-	-	-	40%	60%	80%	100%	100%	100%	Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
AEI.07.10	Iniciativas de Transformación Digital implementadas en la Municipalidad Distrital de Los Olivos.	Implementación de iniciativas de transformación digital	Porcentaje de iniciativas de Transformación Digital implementadas.	Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Producto	0	2018	40%	2021	-	-	-	-	40%	60%	80%	100%	100%	100%	Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
AEI.07.11	Gestión Institucional de los Organismos Públicos Descentralizados en la Municipalidad Distrital de Los Olivos	Porcentaje promedio de metas cumplidas en el Plan Operativo Institucional del Organismo Público Descentralizado de la Municipalidad Distrital de Los Olivos	Porcentaje de cumplimiento del POI del Organismo Público Descentralizado	Hospital Municipal Los Olivos	Producto	60%	2020	70%	2021	0	0	0	0	70%	80%	90%	100%	95%	95%	OPD - Hospital Municipal de Los Olivos





Anexo B-3: Ficha técnica del indicador de OEI/AEI

Ficha técnica del indicador 02.07												
OEI / AEI:	02.07. Actividades preventivas, promocionales, hospitalarias con prestaciones en los servicios de la salud.											
Nombre del indicador:	N° Unidades Productoras de Servicios de Salud											
Justificación:	Es la Unidad Productora de Salud organizada para desarrollar funciones homogéneas y producir determinados servicios de salud, en relación directa con su nivel de complejidad. Que a través de los servicios que produzcan resuelvan necesidades de salud individual de un usuario en el entorno de su familia y comunidad.											
Responsable del indicador:	Hospital Municipal de Los Olivos											
Limitaciones del indicador:	Los recursos humanos y tecnológicos en salud (infraestructura, equipamiento, medicamentos, procedimientos clínicos, entre otros) organizada para desarrollar funciones homogéneas y producir determinados servicios.											
Método de cálculo:	N° Unidades Productoras de Servicios de Salud											
Parámetro de medición:	Numero	Sentido esperado del Indicador:					Ascendente					
Fuente y bases de datos:	Registros del Hospital Municipal de Los Olivos											
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados									
Año	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	12	12	ND	ND	ND	ND	12	14	14	14	14	14





PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2018-2026

Ficha técnica del indicador 02.08												
OEI / AEI:	02.08. Servicios de atención en salud accesible para la ciudadanía.											
Nombre del indicador:	N° de personas que acceden al Servicio de atención en salud											
Justificación:	<p>Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades, es el objetivo de desarrollo sostenible 3 planteado por la Organización de las Naciones Unidas, el cual está orientado al fortalecimiento de la salud infantil, la salud materna, así como en el marco de las acciones de prevención ante las enfermedades de transmisión sexual, malaria y otros padecimientos.</p> <p>En este marco de directrices, la Municipalidad Distrital de Los Olivos promueve la accesibilidad de la ciudadanía a los servicios de atención médica, y monitorea su progreso a través de la contabilidad de las personas que acceden al servicio.</p>											
Responsable del indicador:	Hospital Municipal de Los Olivos											
Limitaciones del indicador:	Ninguna											
Método de cálculo:	N° de personas que acceden al Servicio de atención en salud											
Parámetro de medición:	Numero	Sentido esperado del Indicador:					Ascendente					
Fuente y bases de datos:	Registro del Sistema del Hospital Municipal de Los Olivos											
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados									
Año	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	ND	67651	ND	ND	ND	ND	70000	72000	75000	80000	80000	80000





PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2018-2026



Ficha técnica del indicador 07.08												
OEI / AEI:	A.E.I. 07.08. Servicios de Tecnologías de la Información (TI) de la Municipalidad Distrital de Los Olivos con altos estándares.											
Nombre del indicador:	Porcentaje de servicios de Tecnología de la Información (TI) de calidad											
Justificación:	Permite monitorear el cumplimiento de la acción estratégica a través del análisis del nivel alcanzado por cada servicio comprendido en el Catálogo de Servicios de TI de la MDLO.											
Responsable del indicador:	Gerencia de Tecnologías de la Información GTIC- MDLO											
Limitaciones del indicador:	La heterogeneidad de las fuentes y bases de datos de la información empleada para el cálculo del indicador, puede representar un riesgo en la oportunidad de la información.											
Método de cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de servicios brindados de tecnología de la Información de calidad} / \text{Total de servicios brindados de tecnología de la información de calidad anual}) \times 100$											
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:							Ascendente			
Fuente y bases de datos:	Fuente: - GTIC Base de datos: - Informes de Evaluación del POI.											
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados									
Año	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	ND	40%	ND	ND	ND	ND	40%	60%	80%	100%	100%	100%





PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2018-2026

Ficha técnica del indicador 07.09												
OEI / AEI:	A.E.I. 07.09. Implementación del "Plan para mejorar la Calidad de Atención a la ciudadanía"											
Nombre del indicador:	Porcentaje de metas alcanzadas del Plan de Mejora de Atención al Ciudadano											
Justificación:	El indicador proporciona información para el seguimiento de la ejecución de las actividades para su posterior evaluación a fin de determinar acciones oportunas que permitan mejorar la calidad de atención a la ciudadanía.											
Responsable del indicador:	Gerencia de Tecnologías de la Información GTIC- MDLO											
Limitaciones del indicador:	La ejecución de algunas actividades del "Plan para Mejorar la Calidad de Atención a la ciudadanía" dependen de la atención oportuna de los requerimientos realizados por la Oficina General de Servicios al Usuario a otros Órganos.											
Método de cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de metas alcanzadas para la mejora de la calidad de atención a la ciudadanía} / \text{Total de metas anuales programadas en el Plan}) \times 100$											
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:		Ascendente								
Fuente y bases de datos:	Fuente: - GTIC Base de datos: - Informes emitidos por la Subgerencia de Atención al Ciudadano y Gestión Documental.											
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados									
Año	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	ND	40%	ND	ND	ND	ND	40%	60%	80%	100%	100%	100%





Ficha técnica del indicador 07.10												
OEI / AEI:	A.E.I. 07.10. Iniciativas de Transformación Digital implementadas en la Municipalidad Distrital de Los Olivos.											
Nombre del indicador:	Porcentaje de iniciativas de Transformación Digital implementadas.											
Justificación:	Permite el monitoreo de la implementación de las iniciativas orientadas a la Transformación Digital, a fin de consolidar un Gobierno Digital que genere valor público e impacte en la mejora de la atención de los ciudadanos y personas en general.											
Responsable del indicador:	Gerencia de Tecnologías de la Información GTIC- MDLO											
Limitaciones del indicador:	Ninguna.											
Método de cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de iniciativas de transformación digital implementadas en el año "n"} / N^{\circ} \text{ de iniciativas de transformación digital programadas en el año "n"}) \times 100$											
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:					Ascendente					
Fuente y bases de datos:	Fuente: - GTIC Base de datos: - Informes de Evaluación del Plan de Gobierno Digital.											
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados									
Año	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	ND	40%	ND	ND	ND	ND	40%	60%	80%	100%	100%	100%





PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2018-2026

Ficha técnica del indicador 07.11												
OEI / AEI:	07.11. Gestión Institucional de los Organismos Públicos Descentralizados en la Municipalidad Distrital de Los Olivos											
Nombre del indicador:	Porcentaje promedio de metas cumplidas en el Plan Operativo Institucional del Organismo Público Descentralizado de la Municipalidad Distrital de Los Olivos.											
Justificación:	<p>El Plan Operativo Institucional comprende la programación multianual de las Actividades Operativas e Inversiones necesarias para ejecutar las Acciones Estratégicas Institucionales definidas en el Plan Estratégico Institucional, por un periodo no menor de tres años, respetando el ciclo de vigencia del Plan Estratégico Institucional, además, establece los recursos financieros y las metas físicas mensuales para cada periodo anual (programación física, de costeo y financiera), en relación con los logros esperados de los objetivos del Plan Estratégico Institucional. Con su implementación, la entidad busca reducir las brechas de atención en cuanto a cobertura, calidad y satisfacción de los usuarios de los bienes y servicios que entrega¹.</p> <p>En tal sentido, el presente indicador permite evaluar el cumplimiento del Plan Operativo Institucional del Organismo Público Descentralizado de la Municipalidad Distrital de Los Olivos.</p>											
Responsable del indicador:	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto											
Limitaciones del indicador:	El cálculo del indicador está supeditado al cumplimiento del envío de información del Organismo Público Descentralizado de la Municipalidad Distrital de Los Olivos.											
Método de cálculo:	Porcentaje de cumplimiento del POI											
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:						Ascendente				
Fuente y bases de datos:	Registro del Hospital Municipal de Los Olivos											
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados									
Año	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	60%	70%	ND	ND	ND	ND	70%	80%	90%	100%	95%	95%

